



Diakonissa-
laitos

Vastuullisuusraportti 2024



Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta

Diakonissa-
laitos

ihmisarvon
puolesta

Diakonissa-
laitos

Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta

Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta

Diakonissa-
laitos



#äänivuorilla



Vaikuta!

Kirjoita
partikkari
päättäjälle

1. Minkä pitäisi muuttua ja miksi? Kerro ratkaisuihin mukaan työntekijöiden edustajista.
2. Kenelle kortti toimittaisiin? Kirjoita osastosi päättäjän nimi ja taho.
3. Lisää nimi ja numero/sähköposti. **EI PAKOLLISTA!**

Kortteja julkaistaan Instagramissa @äänivuorilla



**Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta**

Sisällys

DIAKONISSALAITOS 2024	1
Diakonissalaitos lyhyesti	2
Toimitusjohtajan katsaus	3
Kohokohdat 2024	5
VASTUULLISUUS DIAKONISSALAITOKSELLA	6
Vastuullisuuden johtaminen	9
Taloudellinen vastuu	10
Varainhankinta	11
Sidosryhmäyhteistyö	12
Vastuullisuuden raportointi	15
VASTUULLISUUSOHJELMA	18
Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma	19
Yhteiskunnallisen luottamuksen lisääminen	21
Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen	23
Asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen	26
Ympäristövastuu	29
Avainmittarit	32
DIAKONISSALAITOKSEN TOIMIALAT	34
Yleishyödyllinen toiminta, Diakonia ja sosiaalinen vastuu	35
Rinnekodit Oy	37

Diakonissalaitos 2024



Diakonissa-
laitos

Diakonissalaitos lyhyesti

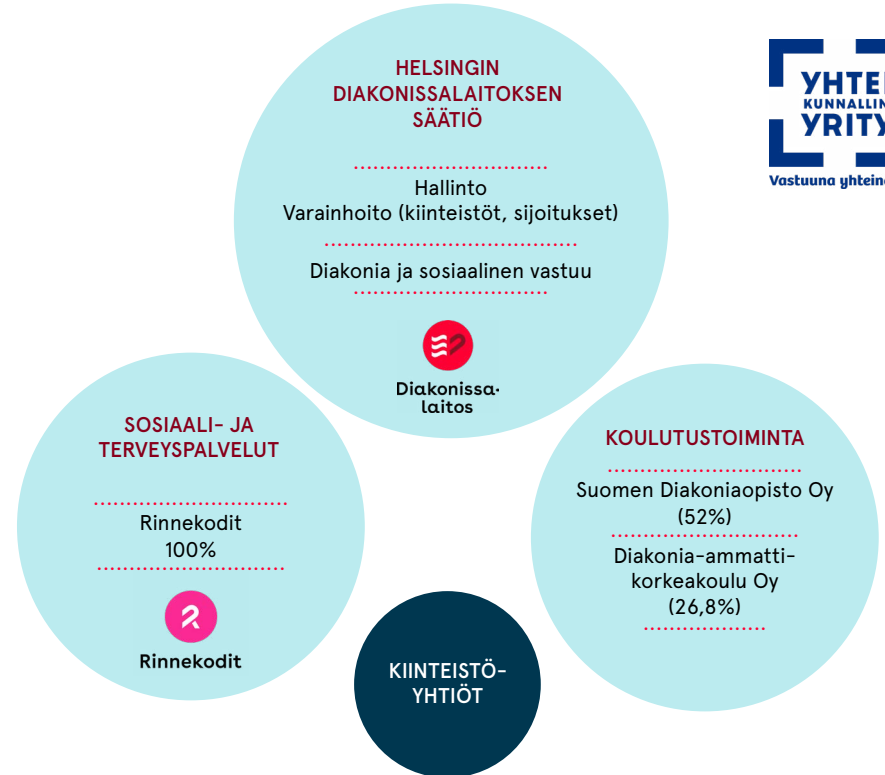
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr. (Diakonissalaitos) toimii rohkeasti ihmisarvon puolesta yhteiskuntaa uudistaen. Olemme jo lähes 160 vuoden ajan kehittäneet kunnianhimoisesti luovia ratkaisuja yksilön arkeen ja yhteiskunnan haasteisiin. Yhdessä yhteiskunnallisen yrityksemme Rinnekotien kanssa luomme kohtaamisia ja yhteisöjä, joissa jokainen löytää oman paikkansa. Lisäksi olemme mukana koulutustoiminnassa.

Arvopohjaisen säätiökonsernin eri toimialat rakentavat yhdessä oikeudenmukaisempaa yhteiskuntaa. Diakonissalaitos on Rinnekotien kanssa vastuullinen työpaikka 3 400 ammattilaiselle, jotka tekevät työtä sydän mukana. Kaiken toimintamme keskiössä on ihminen.

Kannattava liiketoiminta on meille ennen kaikkea väline vastuullisemman yhteiskunnan rakentamiseen. Käytämme koko tuloksemme yhteiskunnallisen tehtävämme edistämiseen. Olemme sekä Suomalaisen Työn liiton että Arvoliiiton jäseniä.



**Työtämme ohjaavat yhteiset
arvomme: ihmisarvo,
lähimmäisenrakkaus
ja vastuullisuus.**



KUVA 1. Diakonissalaitoksen säätiökonsernin juridinen rakenne 31.12.2024

Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2024 oli kuluneen strategiakauden viimeinen vuosi. Diakonissalaitoksen konsernin Yhdessä rohkein -strategiaa (2022–2024) toteutettiin yhdessä koko henkilöstön voimin. Samalla valmistelimme myös uuden strategiakauden painopisteitä, jotka ovat vieraanvarainen yhteisö, erityisryhmien osaaja ja rohkea uudistaja. Myös uuden strategiamme tavoitteena on lisätä vastuullisuutta läpi organisaation.

Hyvä kiertämään

Diakonissalaitokselle kannattava liiketoiminta on osa vastuullisuutta ja keino vahvistaa kädenjälkeämme yhteiskunnassa. Käytämme koko liiketoimintamme tuloksen haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten hyväksi ja toimintamme kehittämiseen. Vuosi 2024 oli Diakonissalaitokselle taloudellisesti hyvä ja säätiön oma panos ihmisarvotyöhön oli yhteensä 6,9 miljoonaa euroa.

Vuosi 2024 oli Diakonissalaitoksen kokonaan omistaman Rinnekodit Oy:n ensimmäinen kokonainen toimintavuosi. Huolimatta hyvinvointialueiden taloudellisen tilanteen kiristymisestä ja sote-alan haasteista, Rinnekotien toiminta laajentui ja tulos kehittyi positiivisesti samalla, kun henkilöstön ja asiakkaiden hyvinvointi pysyi hyvänä. Osoituksena hyvästä ja vastuullisesta työstä Rinnekodeille myönnettiin keväällä sote-alan organisaatioille suunnattu SHQS-laatumunustus. Konserniin kuuluvilla sote-palveluilla laadun-tunnustus on ollut vuodesta 2002 alkaen.

Vastuullisuus on vaikuttavuutta

Diakonissalaitos sai vuonna 2024 hankeavustuksia ja lahjoituksia yhteensä yli 10 Me. Vuoden aikana kehitimme yleishyödyllisen toimintamme vaikuttavuuden mittaamista. Tavoitteenamme on, että meille myönnettyillä varoilla saamme aikaan pitkäaikaista muutosta parempaan niin yksilön, yhteisön kuin yhteiskunnan tasolla.



Olli Holmström,
toimitusjohtaja

Kuluneen vuoden aikana panostimme myös yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen. Haluamme, että käytännön työssä syntyneet opit ja kehitetyt ratkaisumallit siirtyvät päättäjien ja vaikuttajien tietoon. Osallistuimme myös aktiivisesti suomalaisen tulevaisuuskeskusteluun tuoden asiakkaittemme näkemyksiä ja ääniä keskusteluun.

Henkilöstön ja asiakkaiden hyvinvointi

Diakonissalaitoksella ja Rinnekodeilla työskentelee yhteensä 3400 työntekijää. Asiakkaita on yhteensä 14 hyvinvointialueella. Vastuullisuus näkyy meillä henkilöstön ja asiakkaiden hyvinvointina ja osallisuuden kokemuksena.

Vuonna 2024 teimme töitä erityisesti yhdenvertaisuuden kokemuksen parantamiseksi. Käynnistimme arvostavan kohtaamisen hankkeen, joka jatkuu läpi koko seuraavan strategiakauden. Arvopohjaisena toimijana meidän tulee johtaa esimerkillä ja huolehtia siitä, että oma yhteisömme on vieraanvarainen, eikä kukaan koe jäävänsä ulkopuolelle. Seuraavalla strategiakaudella tulemme kehittämään myös turvallisuuskulttuuriamme.

Vastuullisuus läpi organisaation

Vuonna 2024 jatkoimme valmistautumista EU:n kestävyysdirektiivin raportointivaatimuksiin. Huolimatta EU:ssa valmisteilla olevista muutoksista, jatkamme oman raportointiosaamisemme kehittämistä. Kuluneena vuonna osaamista sekä yhteistä kulttuuria vahvistettiin johdon vastuullisuuskoulutuksella ja henkilöstölle ja asiakkaille suunnatulla Toivoa ja tekoja -ympäristövastuun kampanjalla.

Olemme sitoutuneet edistämään YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja jatkamme työtä koko henkilöstön voimin. Toivotan myös kumppanimme lämpimästi tervetulleiksi edistämään ja kehittämään vastuullisuutta kanssamme!

Olli Holmström,
toimitusjohtaja



Kohokohdat 2024

Nuorten ohjelma kehitti uusia tapoja vahvistaa haavoittuvassa asemassa olevien nuorten ääntä yhteiskunnassa. Kolmivuotinen ohjelma päättyi vuoden 2024 lopussa. [Lue lisää >](#)

Järjestimme ympäristöteemaisia tulevaisuuspajoja asiakkaillemme. Työpajat toteutettiin Diakonissalaitoksen Ilmiöasema-konseptilla. [Lue lisää >](#)

Colmpact-alusta vauhditti vaikuttavia tekoja ja yhteiskunnallista muutosta mm. nuorten syrjäytymisen ja mielenterveyskriisin ratkaisemiseksi. [Lue lisää >](#)

Vamos-valmennus toi toivoa: puolet valmennukseen osallistuneista nuorista siirtyi työ- tai koulutuspoluille. [Lue lisää >](#)

Rinnekotien asiakaslupaus tehtiin yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön ja sidosryhmien kanssa tekoälyä hyödyntäen. [Lue lisää >](#)

Mieli ry myönsi meille jo toistamiseen Hyvän mielen työpaikka -merkin. Se myönnetään yrityksille, jotka sitoutuvat edistämään työntekijöidensä hyvinvointia ja mielenterveyttä. [Lue lisää >](#)

Näkymättömiin jääminen on haitallista yksilölle ja yhteiskunnalle. Keväällä 2024 käynnistynyt Näkymättömät-ohjelma edistää osallisuutta. [Lue lisää >](#)

Empatiakampanja x Kurkimäki -projekti lisäsi yhteisöllisyyttä ja yhdenvertaisuutta taiteen avulla. Se päättyi Empatiamanifesti (2024) -teoksen julkistamiseen. [Lue lisää >](#)

Pohjoismainen säätiö rakentaa lastensairaalan Ukrainaan. Diakonissalaitos on yksi säätiön perustajista. [Lue lisää >](#)

Aurora-päivän kumppanipalkinto annettiin K-kauppiaille, jotka ovat tehneet rohkeaa yhteistyötä Asunto ensin -yksikkö Rinnekodit Sillan kanssa Helsingissä. [Lue lisää >](#)

Rinnekodit Kasvunkoti Martti palkittiin Aurora-henkilöstöpalkinnolla suurella sydämellä tehdystä työstä. [Lue lisää >](#)

Diakonissalaitos oli Suomen suurimman ihmisoikeustapahtuman Helsinki Pride'n virallinen yhteistyökumppani. [Lue lisää >](#)

Ainutlaatuinen työsuhde-etu auttoi työntekijöitä taloudenhallinnassa. Palvelu sisältää mm. tukea, neuvontaa ja järjestelylainan eli velan takaisinmaksun. [Lue lisää >](#)

Toivoa ja tekoja -ympäristövastuullisuuskampanja kannusti henkilöstöä ja asiakkaita mukaan tekemään pieniä tekoja ympäristön hyväksi. [Lue lisää >](#)

Asunnottomien yönä nostimme esiin sosiaaliturvan leikkausten vaikutusta asunnottomuuteen ja olimme mukana eri tapahtumissa ympäri maan. [Lue lisää >](#)

Otimme kantaa nuorten huumekeuolemien vähentämiseksi ja laadimme lausunnon valvotuista käyttötiloista eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnalle. [Lue lisää >](#)

Women's room -yhteisötaidehankkeen suositukset julkaistiin hyödynnettäväksi muissa vastaavissa hankkeissa. [Lue lisää >](#)

Kiusaaminen jättää jäljen -joulu kampanjalla keräsimme varoja kiusaamiskokemuksesta toipumiseen Vamos-palveluissa oleville nuorille. [Lue lisää >](#)

Rinnekodit lahjoitti sairaalasänkyjä Ukrainaan. Oulussa toimineen Rinnekotien sairaalan sängyt ja muita sairaalatarvikkeita lahjoitettiin ukrainalaiselle sairaalalle. [Lue lisää >](#)



Ukrainaan suunnattu humanitaarinen apu kolminkertaistui. Selvityksemme mukaan antamamme hätäapu on tavoittanut nimenomaan vaikeimmassa asemassa olevia ukrainalaisia. [Lue lisää >](#)

Rinnekodeille myönnettiin laaduntunnustus (SHQS) vaikuttavasta työstä laadun ja toiminnan kehittämiseksi. [Lue lisää >](#)

Johdon vastuullisuuskoulutus järjestettiin jo toisen kerran. Tällä kertaa koulutukseen osallistuivat konsernin palvelualuejohtajat. [Lue lisää >](#)

Sote-alan maineselvitys osoitti, että alan uutisoinnista vain yhdeksän prosenttia on positiivista. Pyrimme vaikuttamaan asiaan mm. Silkkaa sotea -kampanjalla. [Lue lisää >](#)

Vastuullisuus Diakonissalaitoksella



Diakonissa-
laitos

Vastuullisuus Diakonissalaitoksella

Diakonissalaitos noudattaa toiminnassaan hyvän hallinnon ja liiketoimintatavan periaatteita. Noudatamme säätiölain ja muun toimintaamme soveltuvan lainsäädännön, säätiön sääntöjen ja viranomaisohjeistuksen ohella säätiöiden ja rahastojen neuvottelukunnan vuonna 2015 julkaisemaa ohjetta Säätiön hyvä hallinto. Hallitus ja johtoryhmä hyväksyvät vuosittain tarkistettavat, koko konsernia koskevat yhteiset toimintaohjeet ja periaatteet, muun muassa hankintoja, sijoituksia ja kiinteistöjä, yritys yhteistyön periaatteita, rahoittaja- ja hankeyhteistyötä, tietoturvaa, tietosuojaa sekä henkilöstöasioita koskien.

Olemme määritelleet yhteisen tapamme toimia (Code of Conduct), jota jokaisen työntekijämme on noudatettava. Pidämme huolta, että vastuullinen ja eettinen tapa toimia toteutuu arjessa ja se on myös mukana jokaisen uuden työntekijän perehdytysohjelmassa. Olennaisiin vastuullisuusaiheisiin, kuten tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät koulutukset ovat pakollisia ja ne on suoritettava vuosittain.

Epäkohtien havaitsemiseksi meillä on tavanomaisten johtamiseen ja valvontaan liittyvien prosessien ohella käytössä myös ilmoittajansuojelulain edellyttämä väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanava (ns. Whistle Blower -kanava) sekä sisäinen poikkeamailmoitusjärjestelmä (Haipro). Työntekijöitä on kannustettu ilmoittamaan havaitsemistaan poikkeamista matalalla kynnyksellä.

Osana riskienhallintaa olemme määritelleet erikseen myös vastuullisuusteemoja koskevat riskit. Ennakoimme ja varaudumme niihin Diakonissalaitoksen yhtenäistä riskienhallintamallia hyödyntäen. Vastuullisuusriskien arvioinnin ja seurannan sekä säätiökonsernin toiminnan vaatimuksen mukaisuuden varmistamiseksi otimme käyttöön myös ulkoisen Compliance-tukipalvelun.

Arvioimme toimintamme laatua säännöllisesti. Diakonissalaitoksen konserniin kuuluvilla sote-palveluilla on ollut SHQS-laaduntunnustus vuodesta 2002 alkaen. SHQS-standardi (Social and Health Quality Standard) on sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen laadunhallinnan ja johtamisen tueksi kehitetty laadunhallinnan standardi. Vuonna 2024 Rinnekotien saama laaduntunnustus kattaa kaikki palvelut ja on voimassa seuraavat kolme vuotta.





Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta

Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta

Vastuullisuus on yksi arvoistamme:
Rakennamme sosiaalisesti,
taloudellisesti ja ekologisesti
kestävää maailmaa. Kannamme
vastuuta toimiemme vaikutuksista
yksilön, yhteisön, yhteiskunnan
ja ympäristön tasolla.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on osa Diakonissalaitoksen strategiaa ja säätiön hallitus päättää merkittävistä vastuullisuustyötä koskevista linjauksista sekä vastuullisuuteen liittyvistä politiikoista ja periaatteista. Hallitus vastaa myös kestävyysraportoinnista osana toimintakertomusta sekä kestävyysriskien ja mahdollisuuksien hallinnasta.

Vastuullisuustyöstä, sen etenemisestä ja resurssoinnista vastaa konsernin johtoryhmä. Se myös päättää vastuullisuusohjelmasta, sen edistymisestä sekä sisäisistä kontrolleista ja riskienhallinta-keinoista. Johtoryhmä huolehtii myös siitä, että vastuullisuustavoitteet näkyvät toimialojen ja yhteisten palveluiden toimintasuunnitelmissa ja ne noudattavat vastuullisuuden ohjeita ja periaatteita.

Konsernin johtoryhmässä vastuullisuustyön edistämistä ohjaa viestintä- ja vastuullisuusjohtaja, joka toimii myös vastuullisuustyön ohjausryhmän puheenjohtajana. Ohjausryhmän tehtävänä on edistää ja seurata vastuullisuusohjelman tavoitteita. Ohjausryhmä vastaa myös kestävyysraportoinnin koordinoinnista, laadun varmentamisesta ja raportin koostamisesta. Vastuullisuustyöstä raportoidaan konsernin johtoryhmälle ja hallitukselle 1-2 kertaa vuodessa.

Johdon vastuullisuuskoulutus

Ylimmän johdon yhteistä ymmärrystä ja tilannekuvaa vastuullisuudesta vahvistettiin jo toisen kerran järjestetyn vastuullisuuskoulutuksen avulla. Koulutuksen suoritti 19 Diakonissalaitoksen ja Rinnekotien palvelualuejohtajaa. Koulutuksen tavoitteena oli lisätä ymmärrystä yritys vastuusta ja vastuullisuustyöstä Diakonissalaitoksella.

”Minulle antoisinta olivat yhteiset keskustelut sekä pienryhmätehtävä, jossa syvennyimme yhteen vastuullisuusaiheeseen. Meidän ryhmämme aihe oli monimuotoisuus. Oli antoisaa kerrankin pysähtyä rauhassa itselle tärkeän aiheen äärelle.” **Kristiina Leppänen**, palvelualuejohtaja, Rinnekodit.

”Vastuullisuuskysymykset tulevat työssäni esiin monessa kohtaa, muun muassa hankehakemuksissa. Koin erittäin tarpeelliseksi saada lisää työkaluja, joilla viedä asioita eteenpäin ja hallinnoida vastuullisuutta kokonaisuutena. Koulutus auttoi muodostamaan kokonais kuvan siitä, missä olemme organisaation tasolla vastuullisuudessa.” **Sari Hammar**, palvelualuejohtaja, Diakonia ja sosiaalinen vastuu. [Lue lisää >](#)



Taloudellinen vastuu

Konsernin varsinaiseen toimintaan kuuluvat säätiön yleishyödyllinen toiminta ja konsernin liiketoiminnat. Kannattavuus ja omavaraisuus mahdollistavat liiketoiminnan kehittämisen ja kasvattamisen sekä säätiön tarkoituksenmukaisen toiminnan rahoituksen ja jatkuvuuden. Säätiön varallisuus koostuu kiinteistöistä, konserniyhtiöiden osakkeista ja sijoitusarvopapereista. Säätiön varallisuutta hoidetaan huolellisesti ja suunnitelmallisesti. Säätiö noudattaa vastuullista taloudenpitoa myös sille myönnettyjen avustusten ja lahjoitusten osalta.

Vastuullinen sijoittaminen

Sijoitusomaisuudella tarkoitetaan omaisuutta, joka ei ole varsinaisen toiminnan välittömässä käytössä, vaan jonka tuottoa käytetään säätiön varsinaisen toiminnan rahoittamiseen. Sijoittamista ohjaa hallituksen vuosittain hyväksymä sijoituspolitiikka.

Vastuullisen sijoittamisen avulla varmistetaan sijoituksille hyvä tuotto sekä hallitaan sijoitusriskejä. Ulkoisilta varainhoitajilta edellytetään, että he ovat allekirjoittaneet YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet. Lisäksi varainhoitajan täytyy olla Finsifin (Finland's Sustainable Investment Forum) jäsen.

Varat sijoitetaan vastuullisten toimijoiden instrumentteihin. Sijoitustoiminnassa otetaan huomioon ESG-näkökohdat eli ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät asiat.

Kiinteistösijoituksissaan Diakonissalaitos ottaa vastuullisuuden huomioon mm. pitämällä hyvää huolta kiinteistökannastaan ja kehittämällä niitä ympäristövastuullisesti. Kiinteistöissä huomioidaan erityisesti energiatehokkuus, kestävä kehitys ja ekologisuus. Lisäksi huomiota kiinnitetään kiinteistöjen elinkaarimittaiseen vastuullisuuteen, aliuurakoitsijoiden työvelvoitteista huolehtimiseen ja työsuojeluun. Kiinteistöihin liittyvät ympäristötavoitteet ovat myös keskeisessä roolissa Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelmassa.



Diakonissalaitoksella on rakennuksia yhteensä noin 152.000 brm² ja metsäalueita 713 ha. Luonnonsuojelualueiksi on merkitty 62 ha.

Konsernin talouden avainlukuja 2024 (2023)

Varsinaisen toiminnan tuotot	Tilikauden ylijäämä	Varsinaisen toiminnan tulos	Sijoitusarvopapereiden markkina-arvo	Kiinteistö- ja metsäomaisuuden markkina-arvo	Investoinnit	Konsernin omavaraisuus
283 M€ (258 M€)	18,8 M€ (5,9 M€)	3,6 M€ ylijäämäinen (-4,8 M€)	239 M€ (210 M€)	150 M€ ja 3 M€	6,8 M€ (9,2 M€)	81% (81%)

Varainhankinta

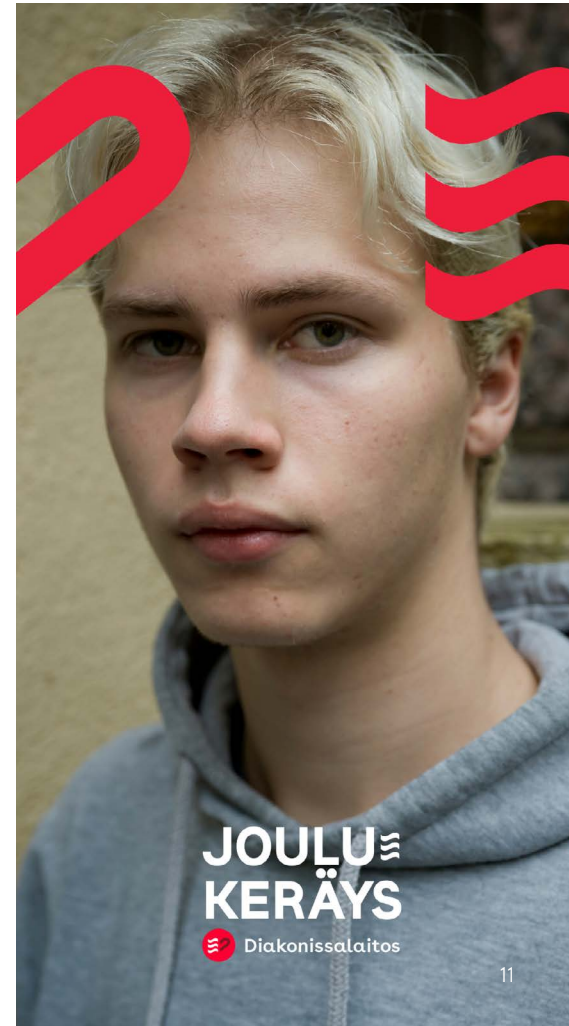
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöllä on rahankeräyslupa. Noudatamme vastuullisen varainhankinnan periaatteita ja kerätyt varat käytetään heikoimmassa asemassa olevien ihmisten auttamiseksi. Yritysyhteistyön ja lahjoitusten avulla niin yksityiset ihmiset kuin yritykset ja yhteisöt voivat tulla mukaan tekemään kanssamme vastuullista ihmisarvotyötä. Vuonna 2024 yritykset ja yhteisöt tukivat toimintaamme 244 000 €:lla. Yksityiset henkilöt puolestaan tukivat työtämme 313 000 €:lla, josta 85 prosenttia ohjautui Diakonissalaitoksen yleishyödylliseen toimintaan. Suurimmat rahankeräyskohteet olivat Ukrainan hätäapu, Vamos-nuortenpalvelut ja erityisesti kiusaamista kokeneiden nuorten tuki sekä paperittomien toiminnot.

Asiakkaiden hyväksi suunnatut rahastot

Diakonissalaitoksella on useita rahastoja, joiden varoja käytetään säätiön toiminnassa olevien ihmisten hyväksi. Vuonna 2024 varoja käytettiin yhteensä 561 000 €. Rahastojen avulla tuettiin mm. Vamos-palveluissa mukana olevia nuoria, ikäihmisiä ja psykotraumatologian keskuksen toimintaa.

Lisäksi Diakonissalaitos myönsi Suomen Aivosäätiölle kehitysvammatutkimukseen 50 000 € jaettavaksi apurahoina kehittämis- ja tutkimustyöhön.

**Vuonna 2024 Diakonissalaitos käytti omia varoja ihmisarvotyöhön yhteensä 6,9 M€ (6,9 M€).
Saatuja hankeavustuksia oli yhteensä 9,5 M (8,1 M€).**



Sidosryhmäyhteistyö

Diakonissalaitoksen onnistuminen työssään edellyttää vahvaa sidosryhmäyhteistyötä ja jatkuvaa vuoropuhelua. Tärkeimpiä ulkoisia sidosryhmiämme ovat asiakkaat, yhteistyökumppanit, rahoittajat, viranomaiset, poliittiset päättäjät, palvelutoimittajat, median edustajat sekä muut yhteiskunnalliset toimijat.

Viestimme avoimesti ja aktiivisesti. Hyödynnämme eri viestinnän kanaviamme, joista keskeisimpiä ovat tapaamiset, tapahtumat, uutiskirjeet, verkkosivut ja sosiaalinen media. Julkaisemme verkkosivuillamme raportin vastuullisuudesta kerran vuodessa. Seuraamme säännöllisesti asiakaskokemusta palvelujen ja toiminnan kehittämiseksi. Mittaamme myös mainettamme vastuullisena toimijana suuren yleisön, vaikuttajien ja henkilöstön keskuudessa.

Vuonna 2024 tehostimme erityisesti poliittisten päättäjien kanssa tehtävää yhteydenpitoa ja kaikkiaan tapaamisia järjestettiin yhteensä 201 kpl. Vuoden aikana tapasimme mm. useita ministereitä, kansanedustajia ja eduskuntaryhmiä yhdessä palveluissamme olevien asiakkaiden kanssa. Kerromme avoimesti vaikuttamistyöstämme ja raportoimme siitä avoimuusrekisteriin, jonne ilmoitamme kaiken eduskuntaan ja ministeriöihin kohdistuvan vaikuttamistyön.

Merkittävimpiä sidosryhmätapahtumia olivat Helsingissä järjestetty Diakonissalaitoksen korttelijuhla, Rinnekotien Tunne työsi -seminaari ja Asunnottomien yön tilaisuudet. Suomi Areenalla Diakonissalaitos ja Rinnekodit järjestivät useita eri tilaisuuksia yhteistyössä tärkeiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Vaikuttajille suunnattu Laitakaupungin luokkaretki järjestettiin viisi kertaa. Kerran kuukaudessa ilmestyvä Ihmisarvoutisia-uutiskirjeemme tavoitti noin 7 000 tilaajaa.

Tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa

Vuonna 2024 yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa oli tiivistä ja toteutui suunnitelmallisesti sekä tavoitteellisesti. Tavoittemme on olla hyvinvointialueiden suuntaan luotettava kumppani, rohkea sote-alan suunnannäyttävä ja innovatiivinen asiakaslähtöisten palvelujen kehittäjä ja tuottaja.

Toteutimme syksyllä 2024 laajan tilaaja-asiakastutkimuksen, jonka tavoitteena oli ymmärtää entistä paremmin hyvinvointialueen tarpeita ja tehdä entistä parempaa yhteistyötä. Yhdistimme asiakasyymmärryksen ja asiakaskokemuksen näkökulmat ja halusimme kuulla alueiden näkemyksiä yhteistyöstä nyt ja tulevaisuudessa. Samalla tavoittemme oli lisätä omaa kyvykkyyttämme kerätä ja tutkia asiakkaidemme kokemuksia. Tutkimukseen haastateltiin 42:ta henkilöä eri hyvinvointialueilta. Haastattelujen teemoina olivat asiakkaan ääni ja osallisuus, kumppanuus, päätöksenteossa tärkeät asiat, vastuullisuus ja tulevaisuus.



Korttelijuhla on
Diakonissalaitoksen korttelissa
Helsingissä vietettävä
ainutlaatuinen ihmisarvotyötä
juhlitava kansanjuhla.
Vuonna 2024 se keräsi
yli 1 000 kävijää.



Korttelijuhla

Maine hyvällä tasolla

Mittaamme säännöllisesti mainettamme suuren yleisön, vaikuttajien, henkilöstön ja potentiaalisten työntekijöiden keskuudessa. Jo vuodesta 2016 toteutettu mainetutkimus kertoo, että Diakonissalaitoksen kokonaismaine on hyvällä tasolla ja luottamus toimintaamme kohtaan on vahva. Myös Rinnekotien maine on hyvällä tolalla suhteessa sote-alan yritysten yleiseen maineeseen. Vuonna 2024 toteutetussa suuren yleisön tutkimuksessa vahvimpana maineen osa-alueena oli vastuullisuus sekä Diakonissalaitoksella että Rinnekodeilla. Vuonna 2025 tutkimus toteutetaan myös henkilöstön ja vaikuttajien keskuudessa.

Diakonissalaitoksen maine

Kokonaismaine

Suuri yleisö 3,6 (2024)
 Päätäjät ja vaikuttajat 3,9 (2023)
 Potentiaaliset työntekijät 3,5 (2024)
 Henkilöstö 3,9 (2023)

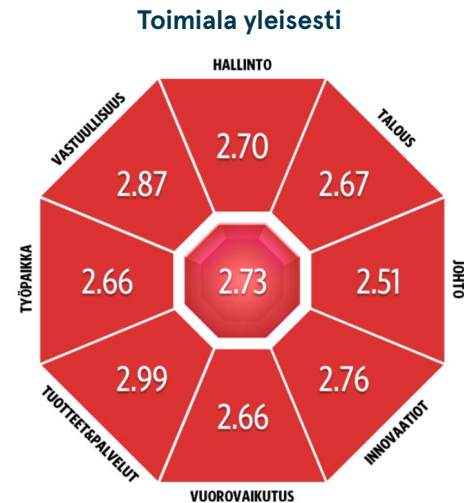
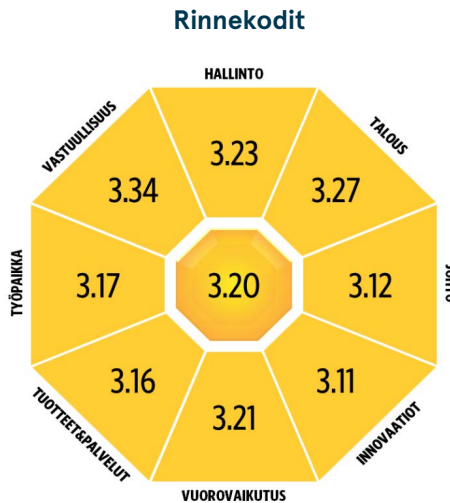
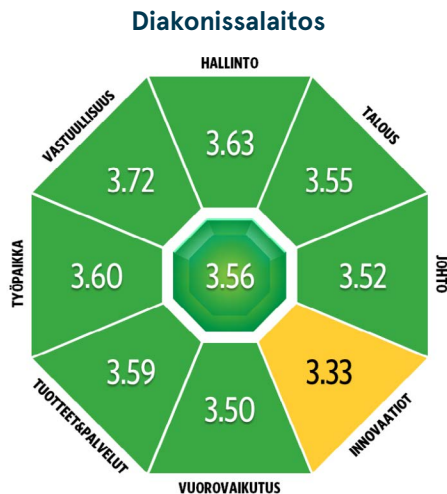
Toimii oikein ja vastuullisesti, huomioi yhteiskunnan ja ympäristön

Suuri yleisö 3,7 (2024)
 Päätäjät 4,2 (2023)
 Potentiaaliset työntekijät 3,7 (2024)
 Henkilöstö 4,0 (2023)

Kohtelee työntekijöitään hyvin ja tasapuolisesti

Suuri yleisö 3,6 (2024)
 Päätäjät 3,8 (2023)
 Potentiaaliset työntekijät 3,6 (2024)
 Henkilöstö 3,7 (2023)
 Luottamus ja Maine, T-media

Suuri yleisö 2024



Vastuullisuuden raportointi

Diakonissalaitoksen tavoitteena on, että vastuullisuuden mittaaminen ja raportointi vastaavat vastuullisuusraportoinnin sääntelyn vaatimuksia ja ottavat huomioon Diakonissalaitoksen liiketoiminnan ja yleishyödyllisen toiminnan erityispiirteet sekä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien tiedontarpeet.

Vuonna 2024 jatkettiin valmistautumista EU:n kestävyysdirektiivin raportointivaatimuksiin mm. harjoitusvarmennuksen avulla. Raportoinnin osaamista vahvistettiin palkkaamalla talousosastolle ESG-kontrolleri.

CSRD-direktiivi (The Corporate Sustainability Reporting Directive) on EU-lainsäädäntö, joka edellyttää ensisijaisesti kaikkien suurten yritysten raportoivan ympäristöön ja yhteiskuntaan vaikuttavista toimistaan. Direktiivi tulee voimaan vaiheittain. Diakonissalaitos valmistautuu raportoimaan toiminnastaan 2025 alkaen huomioiden EU:ssa valmisteilla olevat muutokset ja siirtymäajat direktiiviin.

Kaksinkertaisen olennaisuuden arviointi

Kaksinkertaisen olennaisuuden arviointi sisältää Diakonissalaitoksen liiketoiminnan ja yleishyödyllisen toiminnan. Konserniin kuuluva koulutustoiminta rajattiin vuonna 2023 tehdyn arvioinnin ulkopuolelle. Arvioinnissa on tunnistettu ja määritelty Diakonissalaitokselle

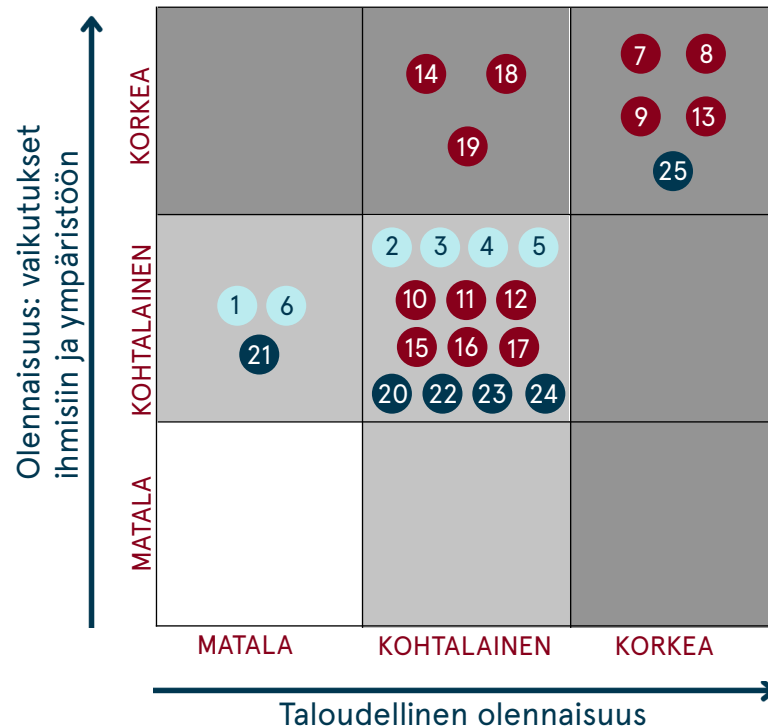
merkittävimmät vastuullisuusaiheet ihmisiin ja ympäristöön kohdistuvien vaikutusten ja Diakonissalaitokseen kohdistuvien taloudellisten vaikutusten näkökulmista lyhyellä (alle 1 vuotta), pitkällä (1–5 vuotta) ja keskipitkällä (yli 5 vuotta) aikavälillä. Kaksinkertaisen olennaisuuden arviointi perustui taustamateriaaleihin, Diakonissalaitoksen avainhenkilöiden haastatteluihin ja keskusteluihin johdon ja asiantuntijoiden kanssa. Arvioinnissa tunnistetut olennaiset vastuullisuusaiheet kuvattiin ja pisteytettiin. Ne myös luokiteltiin ESRS-standardien mukaisiin ympäristö, yhteiskunnallinen ja hallintotapa -teemoihin.

Diakonissalaitoksen strategiakauden (2022–2024) päättyessä päätettiin käynnistää olennaisuusanalyysin päivittäminen niin, että siinä huomioidaan muuttunut toimintaympäristö. Päivitettyyn arviointiin tulee mukaan säätiön ja Rinnekotien lisäksi myös konserniin kuuluva Suomen Diakoniaopisto. Päivitetty arviointi valmistuu keväällä 2025. Kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin tulokset määrittävät ne olennaiset vastuullisuusaiheet, joista Diakonissalaitos tulee raportoimaan CSRD-direktiivin mukaisesti.



Vastuullisuuden olennaisuuden luokat

Ympäristö	1. Ilmastonmuutokseen sopeutuminen 2. Ilmastonmuutoksen hillintä 3. Energian kulutus ja uusiutuva energia 4. Veden kulutus ja vesihuolto 5. Resurssien käyttö 6. Jätteet ja kierrätys
Yhteiskunta (sosiaalinen)	7. Oma työvoima: työolot ml. työterveys ja turvallisuus 8. Oma työvoima: yhdenvertaisuus, kehittäminen, monimuotoisuus 9. Oma työvoima: yksityisyys (tietosuoja ja -turva) 10. Arvoketjun työntekijät: työolot 11. Arvoketjun työntekijät: tasa-arvoinen palkkaus 12. Arvoketjun työntekijät: pakkotyö 13. Palveluiden käyttäjät: yksityisyys (tietosuoja ja -turva) 14. Palveluiden käyttäjät: henkilökohtainen turvallisuus ja koskemattomuus 15. Palveluiden käyttäjät: lasten suojeleminen 16. Palveluiden käyttäjät: yhdenvertaisuus 17. Palveluiden käyttäjät: vastuullinen markkinointi 18. Palveluiden käyttäjät: osallisuus ja toimijuus 19. Palveluiden käyttäjät: asiakastyytyväisyys
Hallintotapa	20. Yrityskulttuuri 21. Väärinkäytösten paljastajien suojelu 22. Poliittinen vuorovaikutus 23. Suhteet tavarant- ja palveluntuottajiin 24. Korruptio ja lahjonta 25. Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen



Olennaiset vastuullisuusaiheet

Diakonissalaitoksen olennaiset vastuullisuusaiheet liittyvät aiheisiin, jotka ovat merkittäviä sote-alalla. Työvoimavaltaisena toimijana olennaisiksi aiheiksi nousevat omaan työvoiman hyvinvointi (työolot ml. työterveys ja turvallisuus, yhdenvertaisuus, kehittäminen, monimuotoisuus). Nämä aiheet ovat myös Diakonissalaitoksen strategian ytimessä ja niitä kehitetään sekä riskien hallinnan että mahdollisuuksien näkökulmasta. Hyvä työvoiman veto- ja pitovoima on konsernille kriittinen tekijä. Korkeat pisteet sai myös oman työvoiman ja palveluiden käyttäjien tietosuoja ja -turva. Diakonissalaitos käsittelee toiminnassaan luottamuksellisia tietoja. Tietoturvaloukkaus tai haitanteko voi aiheuttaa mittavia mainehaittoja tai taloudellisia seurauksia. Tällä alueella tarvitaan jatkuvaa kehittämistä ja osaamisen vahvistamista. Olennaiseksi vastuullisuusaiheeksi tunnistettiin myös säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen.



Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuoja ja tietoturva ovat Diakonissalaitokselle olennaisia vastuullisuusaiheita niin oman työvoiman kuin palveluiden käyttäjien näkökulmasta. Vuoden 2024 aikana ilmoitetut riskin tai korkean riskin tietoturvaloukkausten määrät laskivat. Tietoturvaloukkausten kokonaismäärä vastasi aiempien vuosien tasoa ja ilmoituskynnystä ja kulttuurina voidaan pitää yleisesti hyvänä. Myös sekä vaikutustenarviointien määrä että laatu ovat parantuneet.

Tietosuojakoulutusten osalta koko henkilöstön koulutusmäärä jäi selkeästi tavoitteesta, vaikka koulutusjärjestelmää kehitettiin. Koulutusmäärätavoitteesta jääminen johtui ainakin osin koulutuksen suoritus- ja uusimisaikataulun ongelmista. Tietosuojan esihenkilökoulutuksen suorituspäättämäärä oli kuitenkin hyvä. Uusista prosesseista tietosuoja-asiantuntijan jalkautuminen yksiköihin osana tietosuoja-kävelyitä on otettu hyvin vastaan ja kävelyt ovat parantaneet tilannekuvaa tietosuojan tasosta yksiköissä.

Tietojärjestelmien käyttöönottoon sekä vanhoihin poistuviin tietojärjestelmiin liittyvien tietosuoja- ja tietoturvariskien hallinnointiin jouduttiin vuoden aikana kiinnittämään huomiota ja kehitystarpeita on tunnistettu.

Vuonna 2024 konsernin tietoturvaan liittyneet keskeisimmät toimenpiteet liittyivät teknologian uudistamiseen ja henkilöstön osaamistason kehittämiseen. Uusittu teknologia mahdollistaa tietoturvallisemman toimintamallin ja palveluiden käytön. Myös koulutustarjontaa laajennettiin säännöllisen oppimisen ja taitotason testaamisen mahdollistamiseksi.

Vastuullisuusohjelma



Diakonissa-
laitos

Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma

Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitteita. YK:n jäsenmaat sopivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmasta ja tavoitteista, jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016–2030. Niiden pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Olemme vastuullisuusohjelmassamme sitoutuneet edistämään 11:tä tavoitetta.

Olemme vastuullisuusohjelmassamme sitoutuneet edistämään yhtätoista YK:n kestävän kehityksen tavoitetta

1. Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille. (Tavoite 3)
2. Taata kaikille avoin, tasa-arvoinen ja laadukas koulutus sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet. (4)
3. Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia. (5)
4. Varmistaa edullinen, luotettava, kestävä ja uudenaikainen energia kaikille. (7)
5. Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja. (8)
6. Vähentää eriarvoisuutta maiden sisällä ja niiden välillä. (10)
7. Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys. (12)
8. Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan. (13)
9. Suojella maaekosysteemejä, palauttaa niitä ennalleen ja edistää niiden kestävää käyttöä (15)
10. Edistää rauhanomaisia yhteiskuntia ja taata kaikille pääsy oikeuspalveluiden pariin; rakentaa tehokkaita ja vastuullisia instituutioita kaikilla tasoilla. (16)
11. Tukea vahvemmin kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta. (17)

Vuonna 2024 vastuullisuusohjelmamme edisti YK:n kestävän kehityksen tavoitteita neljällä osa-alueella: yhteiskunnallisen luottamuksen lisääminen, hyvinvoiva ja osaava henkilöstö, asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen sekä ympäristövastuu. Avaintavoitteita olivat hiilijalanjäljen pienentäminen ja henkilöstön yhdenvertaisuuden kokemuksen parantaminen.



25.9. vietettiin YK:n kestävän kehityksen liputuspäivää. Myös Diakonissalaitos on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden edistämiseen.

[Lue lisää >](#)

Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma 2024

YHTEISKUNNALLISEN LUOTTAMUKSEN LISÄÄMINEN

- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen
- Onnistuminen yleishyödyllisenä säätiökonsernina
- Vastuullinen kumppani
- Eettinen ja läpinäkyvä yrityskulttuuri



VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

- Kasvihuonepäästöjen vähentäminen
- Sähkön, veden ja lämmönkulutuksen pienentäminen
- Ruokahävikin alentaminen
- Kierrätysasteen parantaminen
- Ympäristöosaamisen vahvistaminen



HYVINVOIVA JA OSAAVA HENKILÖSTÖ

- Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö
- Osaava henkilöstö
- Monimuotoinen Diakonissalaitos
- Työntekijöiden yhdenvertainen kohtelu



ASIAKKAIDEN OSALLISUUDEN JA TOIMIJUUDEN VAHVISTAMINEN

- Tyytyväiset asiakkaat
- Asiakkaiden toimijuuden ja itsemääräämisoikeuden vahvistaminen
- Asiakkaiden osallistuminen päätöksentekoon
- Diakonissalaitos on työpaikka täsmätökykyisille ja vaikeasti työllistettäville
- Kokemusosaamisen vahvistaminen



Vastuullisuustyössä huomioimme, että kannamme vastuun ympäristöstä ja ihmisistä sekä toimimme hyvän hallintotavan mukaisesti (ESG).

Yhteiskunnallisen luottamuksen lisääminen

Tavoitteenamme on lisätä ihmisten luottamusta toisiinsa, yhteisöihin, yhteiskuntaan sekä tulevaisuuteen niin kotimaassa kuin kansainvälisesti. Teemme töitä sen puolesta, että jokainen ihminen voi tuntea itsensä arvokkaaksi.

Vaikutamme aktiivisesti havaitsemiimme epäkohtiin. Rohkea vaikuttaminen on meille vastuullisuutta. Viemme havaitsemamme epäkohdat ja niihin löydetty ratkaisut päättäjiä tiedoksi. Kuuntelemme asiakkaitamme ja hyödynnämme kokemustietoa. Haluamme tuottaa asiakkaille kokemuksen siitä, että he ovat osa yhteiskuntaa.



Vastuullisuusohjelman tavoitteet:

- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen
- Onnistuminen yleishyödyllisenä säätökonsernina
- Vastuullinen kumppani
- Eettinen ja läpinäkyvä yrityskulttuuri

Toiminnan avainlukuja 2024 (2023)

134 368 (87 081)

kohtaamista
yleishyödyllisessä
toiminnassa

2 089 (1 892)

nuorta
Vamos-toiminnassa

4 000 (6 619)

kohtaamista
Tukialus-hankkeen
katutyössä

6,9 M€ (6,9)

Yleishyödylliseen
toimintaan käytettyjen
säätövarojen määrä

9,5 M€ (8,1)

Ulkopuolisen
rahoituksen
määrä

40 (20)

lausuntoa ja
kannanottoa



Tärkeimmät toimenpiteet 2024

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Diakonissalaitoksen vaikuttamistyötä yhteiskunnallisena muutoksentehtävänä vahvistettiin merkittävästi vuonna 2024. Poliittisiin päätöksiin vaikutettiin tapaamalla päättäjiä sekä heidän taustahenkilöitään, laatimalla lausuntoja ja ottamalla kantaa Diakonissalaitoksen tavoitteiden kannalta relevantteihin teemoihin. Lausuntoja ja kannanottoja tehtiin yhteensä 40. Vuosi piti sisällään yli 200 kohtaamista päättäjien kanssa. Keskeisimpiä vaikuttamisen teemoja olivat maahanmuutto, nuorten hyvinvointi sekä asunnottomuus ja päihitteet.

Onnistuminen yleishyödyllisenä säätiökonsernina

Onnistuminen yleishyödyllisenä konsernina tarkoittaa kannattavuutta ja kykyä käyttää varoja vaikuttavasti työhön haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten hyväksi. Vuonna 2024 Diakonissalaitos käytti 6,9 M€ yleishyödylliseen toimintaan. Ulkopuolista rahoitusta säätiölle myönnettiin 9,5 M€.

Kohtaavan työn ohella panostimme tutkimus-perustaisuuteen, kuten oman toiminnan vaikuttavuuden mittaamiseen ja tiedolla johtamiseen, sekä yliopisto-

yhteistyön vahvistamiseen. Esimerkkinä yksilön, mutta myös yhteiskunnan näkökulmasta vaikuttavasta toiminnasta on nuorten Vamos-valmennus. Yhden nuoren osalta työllisyys- tai koulutuspolulle pääsy merkitsee 5 000–7 000 euron vuosittaista taloudellista hyötyä yhteiskunnalle lisääntyneinä tuloina ja vähentyneinä tulonsiirtoina ja muina kustannuksina.

Vastuullinen kumppani

Diakonissalaitos ja sen tytäryritys Rinnekodit tekivät tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa asiakkaiden palvelujen suunnittelussa ja ratkaisujen löytämisessä. Haluamme kohdata asiakkaat yksilöinä. Palvelujen räätälöinnissä huomioimme henkilön fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin sekä arkielämän sujuvuuden. Panostimme erityisesti asiakkuussuunnitteluun, jotta yhteistyö niin palveluja käyttävän asiakkaan kuin tilaajan näkökulmasta olisi mahdollisimman sujuvaa.

Ettinen ja läpinäkyvä yrityskulttuuri

Vuoden aikana kehitimme Diakonissalaitoksen hankintaprosesseja ja laadimme uuden hankinta-politiikan, jonka konsernin hallitus hyväksyi. Henkilöstön vastuullisuusosaamista vahvistimme koulutuksen avulla ja loppuvuodesta käynnistimme työn vastuullisuuden verkkokoulutuksen toteuttamiseksi.

Ääni nuorille

Nuorten ohjelma oli strategiakauden mittainen erityispanostus haavoittuvassa asemassa olevien nuorten äänen esiin saamiseen. Kolmivuotinen ohjelma kehitti uusia tapoja lisätä nuorten osallisuutta, tarjosi työelämäkokemuksia sekä vahvisti haavoittuvassa asemassa olevien nuorten ääntä yhteiskunnassa. Nuoret esiintyivät mediassa ja lukuisissa tilaisuuksissa, esimerkiksi Suomi Areenalla. Nuoria kuultiin eduskunnassa ja he pääsivät osaksi eduskunnan eri verkostoja. Kuntoutussäätiön toteuttaman arvioinnin mukaan Nuorten ohjelmassa mukana olleiden nuorten hyvinvointi parani monella tavalla: esimerkiksi mielenterveys ja jaksaminen paranivat, itsetuntemus kasvoi ja luottamus omaan tulevaisuuteen vahvistui.

[Lue lisää >](#)



Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen

Tavoitteenamme on tukea ja edistää työntekijöiden hyvinvointia ja osaamista. Tarjoamme työntekijöillemme turvallisen, yhdenvertaisen työpaikan, jossa jokainen on arvokas juuri sellaisena kuin on. Työpaikan, jossa jokaisen on mahdollisuus ylläpitää ja kehittää osaamistaan sekä voida hyvin. Haluamme olla alan rohkein työpaikka ihmisille, jotka ottavat ammattitaidon ohella sydämensä mukaan töihin.



Vastuullisuusohjelman tavoitteet:

- Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö
- Osaava henkilöstö
- Monimuotoinen Diakonissalaitos
- Työntekijöiden yhdenvertainen kohtelu

Toiminnan avainlukuja 2024 (2023)

3 400 (3 200)

työntekijää

4,1/5 (4,1)

 henkilöstön
hyvinvointi-indeksi

3,9/5 (3,9)

 henkilöstön kokemus
työn turvallisuudesta

37 (34)

 työntekijöiden
nettosuositteluindeksi
NPS

2,2 (2)

 koulutuspäivää
per työntekijä

3,7/5 (3,7)

 henkilöstön
yhdenvertaisuuden
kokemus


Tärkeimmät toimenpiteet 2024

Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö

Vuonna 2024 työhyvinvointi pysyi hyvällä tasolla ja vetovoima kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstön vaihtuvuus ja vuokratyövoiman käyttö vähenivät. Pitovoimaa lisäsivät esihenkilötyön kehittäminen ja vuorotyön joustavuuden lisääminen. Esihenkilöiden ja luottamushenkilöstön kanssa kehitimme mm. työvuorosuunnittelua ja uusia rekrytointimalleja. Uusia työmahdollisuuksia hakeville järjestimme talon sisäistä urasparrausta.

Osaava henkilöstö

Tammikuussa Diakonissalaitoksella käynnistyi arvostavan kohtaamisen hanke. Se sai alkunsa tarpeesta vahvistaa osaamistamme haastavissa vuorovaikutustilanteissa ja rakentaa yhtenäisempää toimintakulttuuria konsernissamme. Menetelmäksi valikoitui restoratiivinen lähestymistapa, jonka peruseriaatteisiin kuuluvat kunnioitus, kuuntelu, kohtaaminen sekä yksilöiden oman asiantuntijuuden ja kyvykkyyden vahvistaminen eri tilanteissa. Arvostava kohtaaminen on keskiössä työyhteisön osaamisen vahvistamisessa, sillä se auttaa luomaan työympäristön, jossa jokainen voi kehittyä ja tuntea olonsa turvalliseksi.

Monimuotoinen Diakonissalaitos

Vuonna 2023 tehdyssä DEI-auditoinnissa (monimuotoisuus, yhdenvertaisuus, osallisuus) selvitettiin työyhteisön kokemuksia monimuotoisuudesta. Tulosten pohjalta aloitimme vuonna 2024 muun muassa suomen kielen koulutukset ja käynnistimme kohtaamis- ja vuorovaikutustaitoihin liittyvän kehittämisprojektin, jossa painotetaan kulttuuristen seikkojen huomioimista arjessa.

Järjestimme nuorille työntekijöille suunnattuja Sounding Board -tapaamisia kahdesti vuodessa. Tapaamistemme tarkoituksena on edistää nuorten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia organisaatiossamme. Tapaamisissa keskityttiin mm. DEI- ja turvallisuuskysymyksiin sekä osaamisen vahvistamiseen.

Toimivan ja vieraanvaraisen rekrytointiprosessin takaamiseksi päivitimme rekrytointiprosessia ja henkilöprofilointia koskevan toimintaohjeemme. Tavoitteemme on varmistaa esihenkilöille ajantasainen, lainmukainen sekä yhdenvertaisuuden, moninaisuuden ja osallisuuden huomioiva rekrytointiosaaminen. Vuonna 2024 valmistelimme ja pilotoimme myös anonyymiä rekrytointia, joka otettiin konsernissa käyttöön esihenkilö- ja asiantuntija-rekrytoinneissa alkuvuodesta 2025.

Alkuvuodesta 2024 konsernille myönnettiin toistamiseen Mieli ry:n Hyvän mielen työpaikka -merkki. Olimme jälleen myös Suomen suurimman ihmisoikeustapahtuman Helsinki Pride virallinen yhteistyökumppani.

Työntekijöiden yhdenvertainen kohtelu

Vuonna 2024 panostimme esihenkilötyöhön muun muassa Rohkeasti olennaisten -hankkeessa. Seurasimme kyselyin sitä, millaista tukea esihenkilömme kokevat saavansa työssäoppimiseen sekä millaisia kuormitustekijöitä heillä on arjessaan. Kokonaisuutena esihenkilöt arvioivat vuoden 2024 kyselyssä työn kuormitus- ja voimavaratekijöiden olevan hyvässä tasapainossa.

Käynnistimme esihenkilöraati-pilotin, joka koostuu Diakonissalaitoksen ja Rinnekotien esihenkilöistä. Toiminta-ajatuksena on, että testaus on tärkeä osa uusien menetelmien ja toimintamallien kehittämistä ja käyttöönottoa.

Vuonna 2023 tehdyn DEI-auditoinnin pohjalta käynnistettiin vuonna 2024 DEI-työryhmä, jossa on jäseniä eri puolilta organisaatiota. Työryhmän tehtävä on edistää vieraanvaraista, turvallista, monimuotoista, yhdenvertaista ja osallistavaa työympäristöä, jossa kaikki yksilöt otetaan huomioon ja heitä kunnioitetaan ja arvostetaan.

Arvostava kohtaminen ja hyvä yhteistyö toivat Aurora-palkinnon kasvunkoti Martille

Osallisuus, moninaisuus, vieraanvaraisuus ja ihmisarvo olivat kriteerejä, joiden perusteella Rinnekodit kasvunkoti Martti sai vuoden 2024 Diakonissalaitoksen Auroran päivän henkilöstöpalkinnon. Tunnustus jaetaan konsernin arvojen mukaisesta toiminnasta ja hyvästä yhteistyöstä.

Kasvunkoti Martissa ihmisarvoa kunnioittava kohtaminen koskee kaikkia: lapsia ja nuoria, heidän perheitään, muita vieraita ja yhteistyökumppaneita sekä työntekijöitä. Työyhteisön toimivuus saikin taannoisessa hyvinvointikyselyssä täydet pisteet.

”Teemme kaikki tätä työtä sydämellä ja parhaamme mukaan. On hienoa, että se huomataan.” [Lue lisää >](#)



Asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen

Tavoitteenamme on tukea asiakkaidemme ja toiminnassa mukana olevien henkilöiden aktiivisuutta ja toimijuutta. Vahvistamme näin heidän itsemääräämisoikeuttaan ja vaikuttamismahdollisuuksiaan omaan elämäänsä, yhteisöön ja yhteiskuntaan.

Järjestämme asiakkaillemme tilaisuuksia, joissa vahvistetaan luottamusta ja yhdessä elämisen taitoja. Keräämme säännöllisesti palautetta asiakastyytyväisyydestä ja seuraamme osallisuuden kokemusta. Työmme ytimessä on halu kohdata ihminen.



Vastuullisuusohjelman tavoitteet:

- Tyytyväiset asiakkaat
- Asiakkaiden toimijuuden vahvistaminen
- Asiakkaiden osallistuminen päätöksentekoon
- Diakonissalaitos on työpaikka täsmätyökykyisille ja vaikeasti työllistettäville
- Kokemusosaamisen vahvistaminen

Toiminnan avainlukuja 2024 (2023)

*asiakaskokemuksen nettosuositeluindeksi **Ilmoitettu liiketoiminnan hankintasopimuksiin liittyen. ***Voin tehdä itseäni koskevia arjen valintoja.

NPS 79 (69)

 Diakonia ja sosiaalinen
vastuu ja hankkeet*

NPS 37 (53)

Rinnekodit*

218 (143)

 Palkattua
kokemusosaajaa

5 (11)

 täsmätyökykyistä
työllistettyä**

4,01/5 (4,3)

 asiakkaiden kokemus
osallistumisesta päätökseen-
tekoon asiakastyytyväisyys-
kyselyssä***

254 (137)

 asiakasta osallistui
Ilmiöasematoimintaan eli
tulevaisuuskeskusteluihin
paremmasta tulevaisuudesta.


Tärkeimmät toimenpiteet 2024

Tyytyväiset asiakkaat

Kehitimme uuden jatkuvan asiakaskokemuksen keräysmallin, joka otettiin käyttöön vuoden 2025 alussa. Kysymysten rakentamisessa oli laajasti mukana eri palveluidemme edustajia. Kyselyjen tuloksia käydään säännöllisesti läpi yksiköiden viikko- ja kuukausipalavereissa, asukaskokouksissa ja läheisten illoissa. Vastauksia hyödynnetään toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä.

Sinä olet arvokas. Kuuntelemme, tuemme ja rakennamme yhdessä sinun näköistäsi elämää. Sinun polkusi, meidän yhteinen matkamme. Tämä on Rinnekotien asiakaslupaus, joka laadittiin tekoälyä apuna käyttäen ja julkaistiin vuoden 2024 alussa. Lupaus tehtiin yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön ja tutkimustalo Sailerin kanssa. Asiakslupauksen lähtökohtana on, että se ottaa laajasti huomioon kaikki asiakasryhmämme, siihen on helppo samaistua, se heijastaa vahvaa arvopohjaamme ja on lunastettavissa. Asiakslupauksen toteutumista myös mitataan ja seurataan. Syksyllä 2024 toteutetun asiakaskokemuskyselyn mukaan asiakkaat kokevat asiakaslupauksen toteutuneen erittäin hyvin: vastausten keskiarvo oli 4,29/5.

Asiakkaiden toimijuuden vahvistaminen

Mahdollistimme asiakkaiden toimijuutta tarjoamalla toiminta- mahdollisuuksia palkkioperustaisena työnä hyödyntäen WorkPilots-alustaa sekä osana palvelua.

Vahvistimme ja tuimme palveluissamme olevien asiakkaiden itsemääräämisoikeutta monin eri tavoin. Otimme muun muassa itsemääräämisoikeuden tukemisen suunnitelman osaksi ikääntyneiden hoito- ja palvelusuunnitelmaa. Seuraamme itsemääräämisoikeuden, osallisuuden ja toimijuuden toteutumista asiakaskokemuskyselymme avulla. Julkaisimme Rinnekotien verkkosivuilla blogisarjan, joka käsitteli itsemääräämisoikeuden teemoja eri asiakasryhmiemme näkökulmasta.

Asiakkaiden ääni tuli esiin myös vaikuttamistyössä, päättäjille suunnatuilla luokkaretkillä, mediassa ja päättäjätapaamisissa.

Asiakkaiden osallistuminen päätöksentekoon

Edistimme asiakkaiden ja kokemustyöntekijöiden yhteiskunnallista osallisuutta luomalla vaikuttamisen mahdollisuuksia. Esimerkiksi vuoden 2024 lopussa päättynyt, kolmivuotinen Nuorten ohjelma kehitti uusia tapoja vahvistaa haavoittuvassa asemassa olevien nuorten ääntä yhteiskunnassa.

Perustimme myös nuorten MakeSomeNoise-puhujaverkoston ja Itä-Afrikan Nuorten rauhanverkoston. Loppuvuonna Diakonissalaitos järjesti yhteensä 24 tulevaisuustyöpajaa kahdeksalla paikkakunnalla.

Tulevaisuustyöpajoihin osallistui 254 Rinnekotien ja Diakonissalaitoksen asiakasta ja toiminnassa mukana olevaa. Työn tavoitteena on laajentaa tulevaisuusvaltaa, eli luoda erilaisille ihmisille mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnalliseen tulevaisuuskeskusteluun.

Diakonissalaitos on työpaikka täsmätyökykyisille ja vaikeasti työllistettäville

Työllistimme edelleen täsmätyökykyisiä henkilöitä ja edistimme kokemustyöntekijöiden työmahdollisuuksia säätiökonsernissa. Nuorten ohjelman aikana kehitetyt toimintatavat, kuten keikkatyön malli ja Kokemustyöntekijä osana työyhteisöä -malli jäävät osaksi organisaation toimintaa. Liiketoiminnassa tavoitteemme oli täyttää vähintään hankintasopimusten edellyttämä määrä täsmätyökykyisiä henkilöitä. Vuonna 2024 saimme täytettyä sopimusten työllistämisehdot.

Diakonissalaitos haluaa profiloitua täsmätyökykyisten työllistäjänä ja uuden strategian (2025–2027) yksi painopiste on täsmätyökykyisten työllistyminen.

Kokemusosaamisen vahvistaminen

Kokemusosaaminen on nostettu Diakonissalaitoksella tärkeään rooliin. Kokemustiedon hyödyntämistä tapahtuu muun muassa Rinnekotien yksiköissä, kansalaistoiminnan parissa D-asemilla ja Olohuoneella, maahan tulleiden palveluissa ja Vamos-nuortenpalveluissa.

Kokemusosaamista kehitetään osana Diakonissalaitoksen strategiatyötä ja Kokonaisena työssä -hanketta (2023–2025). Kokonaisena työssä -hankkeessa tuetaan nuoria tunnistamaan ja hyödyntämään omaa kokemusosaamistaan. Se edistää sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten ja heikommassa työmarkkina-asetmassa olevien nuorten kokemusosaamisen tunnistamista ja hyödyntämistä. Hanketta toteuttavat Suomen Diakoniaopisto, Diak-ammattikorkeakoulu ja Diakonissalaitos ja sitä rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto.



WorkPilots mahdollistaa keikkatyöt asiakkaillemme

WorkPilots-alusta on tarjonnut Diakonissalaitokselle uudenlaisen tavan asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden lisäämiseen erilaisten työtehtävien kautta. Alustan avulla olemme puolentoista vuoden aikana tarjonneet töitä 143 ihmiselle, joiden on ehkä muutoin vaikea työllistyä. Keväällä 2024 toteutetun kyselyn mukaan työkeikat lisäsivät merkittävästi asiakkaidemme uskoa omaan kykyihinsä. Erityisen ahkerasta WorkPilotsia on hyödynnetty Nuorten ohjelmassa, jossa sen käyttö on edesauttanut nuorten kokemustiedon ja moninaisten äänien kuuluviin pääsyä.

[Lue lisää >](#)

Ympäristövastuu

Kannamme vastuuta ympäristöstä ja ilmastosta. Huomioimme ympäristönäkökohdat kaikessa toiminnassamme. Vastuullisuusohjelmamme ympäristötavoitteet liittyvät kiinteistöjen energiatehokkaaseen ylläpitoon, ympäristönäkökohdat huomioiviin hankintoihin, metsäomaisuuden kestävään hoitoon, ruokahävikin vähentämiseen sekä kiertotalousajattelun mukaiseen materiaalien hyödyntämiseen.

Vastuullisuusohjelman tavoitteet:

- Kasvihuonepäästöjen vähentäminen
- Sähkön ja lämmönkulutuksen pienentäminen
- Ruokahävikin vähentäminen
- Kierrätysasteen parantaminen
- Henkilöstön ympäristöosaamisen vahvistaminen



Toiminnan avainlukuja 2024 (2023)

**22 835 t CO₂e**kasvihuonekaasupäästöt
(ei verrannollinen
vuoteen 2023)**9 285 MWh
(9 041)**

sähkön kulutus

**26 911 MWh
(24 735)**

lämmön kulutus

40 % (40 %)

jätteiden kierrätysaste



Tärkeimmät toimenpiteet 2024

Kasvihuonepäästöjen vähentäminen

Kasvihuonepäästöjen vähentäminen oli vastuullisuusohjelman kärkitavoitteita vuonna 2024. Tarkemman laskentatuloksen aikaansaamiseksi päästöjen laskentatyökalu päivitettiin, eikä tulos ole verrannollinen vuoden 2023 kanssa.

Diakonissalaitoksen vuoden 2024 kokonaishiilijalanjälki oli 22 835 t CO₂e, josta suurimman osan muodostivat Scope 3 eli muut epäsuorat päästöt, jotka kattoivat 78 prosenttia hiilijalanjäljestä. Suurin yksittäinen päästöerä oli Scope 3:een kuuluva ostetut tavarat ja palvelut, jotka muodostivat 70 prosenttia päästöistä. Suurimmat päästöjen aiheuttajat ovat kiinteistöhuoltopalvelut 4 128 t CO₂e sekä elintarvikkeet ja ruokapalvelut 4 118 t CO₂e.

Palveluiden hankinnassa käytämme hankintatoimen kilpailuttamia ympäristövastuullisia kumppaneita. Tavoitteenamme on huomioida hankinnoissa jatkossa systemaattisemmin myös ympäristönäkökulmat. Samoin painotamme hankinnoissa jatkossa yhteistyökumppaneita, jotka pystyvät raportoimaan tarjoamiensa palvelujen hiilijalanjäljen.

Kiinteistöjen päästöjen vähentämiseksi aloitimme energiatiekartan laatimisen vuosille 2024–2035. Suunnitelma sisältää mittavia energainvestointiesityksiä, kuten tiettyjen yksiköiden lämmitystavan muutoksen kaukolämmöstä maalämpöön vuoden 2025 aikana. Vuoden 2024 päästöissä toimenpiteet eivät vielä näkyneet.

Sähkön ja lämmönkulutuksen pienentäminen

Diakonissalaitoksen omistuksessa on rakennuksia yhteensä noin 152.000 brm². Rakennusten energiatehokkuuden lisäämisellä ja lämmitysjärjestelmien uudistamisella on suuret ympäristövaikutukset. Vuonna 2024 siirryimme kiinteistöissämme enenevässä määrin uusiutuvan energian käyttöön sekä laskimme sähkön, lämmön ja vedenkulutusta uudella rakennusautomaatiolla.

Ruokahävikin vähentäminen

Ruokahävikin pienentämiseksi otimme käyttöön uusia toimintatapoja. Muun muassa ravintolapalveluiden laatupalavereissa seuraamme hävikkiraportointia ja määrittelimme toimenpiteet keittiöiden hävikin vähentämiseksi.

Kierrätysasteen parantaminen

Kierrätysaste pysyi edellisvuoden tasossa eli 40 prosentissa. Tavoitetta on edistetty monilla alueilla etenkin seuranta parantamalla. Kiinteistöjen rakentamisessa keskeisessä roolissa ovat työmaiden kierrätyksen valvonta, kiinteistöjen peruskorjaus ja kierrätysasteen kasvattaminen. Seuraamme urakoitsijan kierrätys suunnitelman toteutumista ja työmaajätteen raportointia. Myös kiinteistöjen kierrätysastetta seurataan säännöllisesti.

Henkilöstön ympäristöosaamisen vahvistaminen

Osana vastuullisuusohjelmaa lisäsimme henkilöstömme ja asiakkaiden osallisuutta, osaamista ja tietoisuutta ympäristö- vastuullisuudesta. Ympäristöön liittyvät teemat olivat osana johdon vastuullisuuskoulutusta.

Syyskuussa 2024 käynnistimme neljä kuukautta kestäneen Toivoa ja tekoja -kampanjan, joka rakentui kuukausittain vaihtuvien ympäristöteemojen ympärille. Teemat valittiin tulevaisuustyöpajojen sekä työntekijöille tehdyn kyselyn pohjalta ja ne olivat lähiluonto, energiankulutus, kierrätys ja jätteet sekä ruoka. Kampanjan tavoitteena oli ennen kaikkea luoda toivoa ja kannustaa tekemään pieniä tekoja ympäristön hyväksi.

Osallistavaa vastuullisuustyön mallia luotiin myös pilotissa, jossa järjestettiin kahdeksan ympäristöteemaista tulevaisuustyöpajaa. Työpajoihin osallistui yhteensä 52 asiakastamme huhti-toukokuussa 2024 Kuopiossa, Tampereella, Oulussa ja Helsingissä. Työpajoissa pohdittiin ympäristön ja luonnon merkitystä tulevaisuudessa, sekä sitä, kenellä on vastuu toimia ympäristön hyväksi. Pilotin havainnot koottiin raporttiin ([Ympäristö osana hyvää elämää ja toivottua tulevaisuutta](#)), jota hyödynnetään Diakonissalaitoksen vastuullisuustyössä, vaikuttamisessa ja henkilöstön kouluttamisessa.

Green Care – Luonto kuuluu kaikille

Green care on luontoon liittyvää toimintaa, jolla edistetään ihmisten hyvinvointia ja elämänlaatua. Lähiluontoa hyödynnetään monessa Rinnekotien yksikössä.

Esimerkiksi Rinnekodit Lakiston työtoiminnassa Espoossa on erilaisia luontoon painottuvia ryhmiä: metsäryhmä, kierrätys- ja kuljetusryhmä Kie-ku sekä ympäristöryhmä. Monilla ohjaajillamme on sosiaali- ja terveysalan koulutuksen lisäksi puutarha-alan koulutus ja Green Care -opintoja. Ohjaajat toimivat Green Care -toiminnan eettisten ohjeiden mukaisesti ja suhtautuvat työhönsä kehittämishaluisesti sekä asiakaslähtöisesti.

Rinnekodit Vehkassa Jyväskylässä luonto pyritään ottamaan mukaan toimintaan myös silloin, kun asiakkaiden ei ole mahdollista päästä lähimetsään. Vehkassa hyödynnetään esimerkiksi virtuaalisia metsäkävelyjä tai tuodaan luonnon materiaaleja tutustuttavaksi sisälle.

[Katso video Vehkan Green care -toiminnasta \(Youtube\) >](#)



Vastuullisuusohjelman avainmittarit	Tavoite 2024	Toteuma 2024 (2023)	ESRS-Standardi: standardin aihe Standardin/ yhteisökohtainen osa-aihe	SDG
YHTEISKUNNALLISEN LUOTTAMUKSEN VAHVISTAMINEN				
Yleishyödyllisen toiminnan kohtaamisten lukumäärä (lkm/vuosi)	100 000	140 940 (87 081)	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	
Vamos-toiminnassa tavoitettujen nuorten lukumäärä	2 100	2 089 (1 891)	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	10 16 17
Yleishyödylliseen toimintaan käytettyjen varojen määrä (M€).	6 M€ (omarahaus), 8,9 M€ (ulkopuolinen rahoitus)	Omarahaus 6,9 M€ (6,9 M€), Ulkopuolinen rahoitus 9,5 M€ (8,1 M€)	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	
HYVINVOIVA JA OSAAVA HENKILÖSTÖ				
Henkilöstön hyvinvointikyselyn kokonaiskeskiarvo henkilöstön hyvinvoinnista.	4,0–4,2	4,1/5 (4,1/5)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Henkilöstön hyvinvointikyselyn keskiarvo yhdenvertaisuuden kokemuksesta	3,8/5	3,7/5 (3,7/5)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Täsmätyökykyisten työsuhteiden määrä Diakonissalaitoksella (lkm/vuosi)	5	5 (11)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Vakavien vaara- ja uhkatilanteiden ilmoitusten määrä suhteessa henkilöstön kokonaismäärään (lkm/henkilöstön kokonaismäärä/vuosi).	0 kpl	9/3400 (4/3200)	ESRS S1: Oma työvoima Työolot	3 4 5
Työntekijöiden nettosuositteluindeksi (eNPS).	>27	37 (34)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Koulutuspäivien määrän keskiarvo / työntekijä	18h/hlö	13h/hlö (12)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksen suorittaneiden työntekijöiden osuus (%).	100 %	65 % (70)	ESRS S1: Oma työvoima Muut työhön liittyvät oikeudet (yksityisyys)	

Vastuullisuusohjelman avainmittarit	Tavoite 2024	Toteuma 2024 (2023)	ESRS-Standardi: standardin aihe Standardin/ yhteisökohtainen osa-aihe	SDG
ASIAKKAIDEN OSALLISUUDEN JA TOIMIJUUDEN VAHVISTAMINEN				
Diakonia ja sosiaalinen vastuu -toimialan käyttäjäasiakaskokemus (nettosuositteluindeksi, NPS)	NPS 70	NPS 70 (69)	ESRS S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät Asiakastyytyväisyys	4
Liiketoiminnan käyttäjä-asiakaskokemus (nettosuositteluindeksi, NPS)	NPS yli 45	NPS 37 (53)	ESRS S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät Asiakastyytyväisyys	5 8 10
Kokemusasantuntijoiden tekemien työtuntien määrä (lkm/vuosi). / käytetyt eurot ja henkilömäärä	150 henkilöä 50 000€	218 henkilöä (129) 75 806€ (45 452)	ESRS S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät Osallisuus ja toimijuus	
YMPÄRISTÖVASTUU				
Scope 1, 2 ja 3 kasvihuonepäästöt suhteessa liikevaihtoon (t CO2-ekv)	Vuosi 2023 ja 2024 eivät ole vertailukelpoisia	22 835 Suhteessa liikevaihtoon 75	ESRS E1: Ilmastonmuutos Ilmastonmuutoksen hillintä	7 12 13 15
Hankintaperiaatteet hyväksyneiden toimittajien osuus (%). Kotimaisuusaste (%)	80%	64 % (20)	ESRS E1: Ilmastonmuutos Ilmastonmuutoksen hillintä	

Diakonissalaitoksen toimialat



Diakonissa-
laitos

Yleishyödyllinen toiminta, Diakonia ja sosiaalinen vastuu

Diakonissalaitoksen konsernissa yleishyödyllistä toimintaa toteutetaan säätiössä, Diakonia ja sosiaalinen vastuu -toimialalla. Toiminnan tehtävänä on kulkea kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevien rinnalla silloin, kun hätä ja häpeä ovat suurimmat, ja kokemus ihmisarvosta huojuu. Työtä tehdään kolmella tasolla: yksittäisen ihmisen, yhteisön ja yhteiskunnan tasolla.

Vuonna 2024 koko yleishyödyllisen toiminnan vaikuttavuuden tavoitteeksi asetettiin:

- yhteiskunnan turvaverkot ovat inklusiivisia ja ihminen saa aina tarvitsemaansa tukea
- luottamus, osallisuus ja toimijuus vahvistuvat yksilön, yhteisön ja yhteiskunnan tasoilla
- empatiakyky ja toivo vahvistuvat
- vastakkainasettelu vähenee

**Diakonia on työtä ihmisten kanssa,
ei heidän puolestaan.**



Kehittäminen ja hankkeet

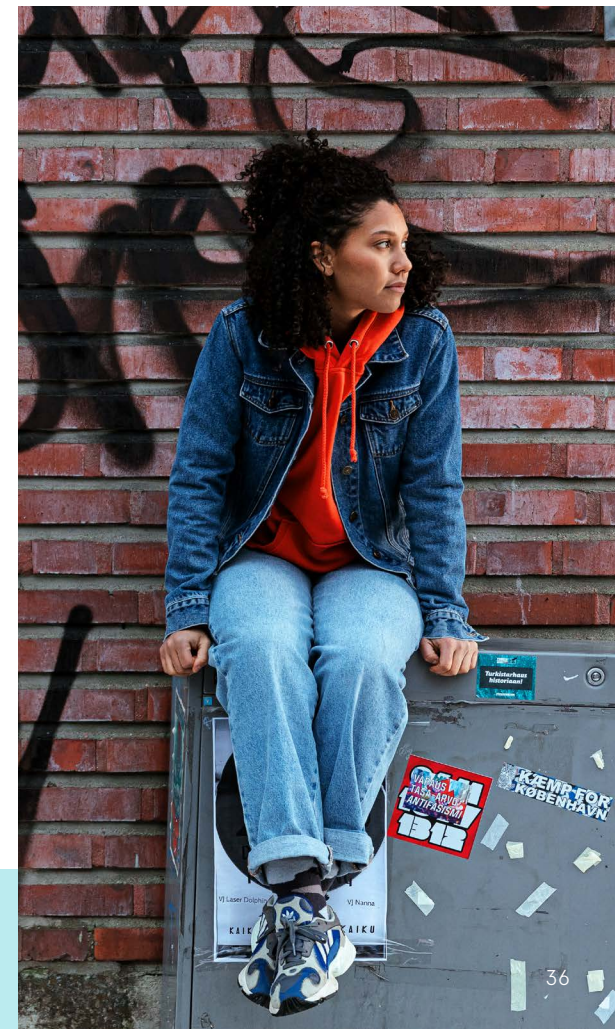
Valtaosa Diakonia ja sosiaalinen vastuu -toimialan työstä tehtiin hankkeissa 12 paikkakunnalla eri puolilla Suomea sekä ulkomailla 12 maassa. Vuonna 2024 hankkeita oli 104. Työssä kohdattiin eri tavoin syrjittyjä, yksinäisiä, omaa polkuaan etsiviä nuoria, asunnottomia, päihderiippuvaisia, traumatisoituneita, paperittomia ja muuten yhteiskunnan ulkokehälle joutuneita ihmisiä. Toiminnan ytimessä oli lähimmäisenrakkauteen pohjaava kiireetön kohtaaminen.

Vuoden 2024 toiminta oli monipuolisempaa sekä laajempaa kuin koskaan ja mukana oli entistä enemmän nuoria. Ukrainaan suunnattu humanitaarinen apu kolminkertaistui. Uusia toimintamalleja kehitettiin mm. kehitysvammaisten henkilöiden päihdetyöhön sekä yksin alaikäisinä maahan tulleiden kokonaisvaltaiseen tukemiseen.

Innovointi ja vaikuttamistyö

Vuotta leimasi yhteiskunnallinen vaikuttaminen ja tutkimusperustaisuuteen panostaminen. Vaikuttaminen näkyi yhteiskunnalliseen keskusteluun osallistumisena, lausuntoina ja kannanottoina sekä päättäjien tapaamisina. Tutkimusperustaisuuden lisääntymisestä kertoivat muun muassa panostukset oman toiminnan vaikuttavuuden mittaamiseen ja tiedolla johtamiseen, sekä yliopistoyhteistyön vahvistuminen. Myös työ vaikuttavuusperustaisen toiminnan edistämiseksi julkisella sektorilla voimistui edelleen.

Diakonissalaitoksen osallistava tulevaisuustyö eli Ilmiöasema-toiminta lisäsi erilaisten ihmisten osallistumista tulevaisuutta koskevaan keskusteluun. Tulevaisuustyöpajoihin osallistui 254 asiakasta 11 paikkakunnalla Suomessa. Syksyn 2024 työpajojen analysointiin otettiin käyttöön tekoälyavusteinen ohjelma.



Yleishyödyllisen toiminnan avainlukuja 2024 (2023)

104 (107)
hanketta

NPS 70 (69)
asiakaskokemus

140 940
(87 081)
kohtaamiset

9,5 M€ (8,1 M€)
saadut
hankeavustukset

0,9% (1,0)
Kehitysyhteistyöhön menevä
%-osuus konsernin tuotosta

40 (20)
Lausunnot ja
kannanotot

Rinnekodit Oy

Rinnekodit Oy on Diakonissalaitoksen omistama yhteiskunnallinen yritys, joka tuottaa vaikuttavia sotepalveluja ikääntyneille, kehitysvammaisille, eri tavoin vammautuneille, mielenterveys- ja päihdekuntoutujille ja asunnottomille henkilöille, lapsille ja nuorille sekä muille erityistä tukea tarvitseville ihmisille. Asiakkaita palvelujemme piirissä on noin 5 000. Rinnekodit toimii valtakunnallisesti ja vuonna 2024 palveluja tuotettiin 13 hyvinvointialueella, 24 paikkakunnalla ja yhteensä 135 yksikössä.

Työmme vastuullisuus kumpuaa yhteisistä arvoistamme – ihmisarvo, lähimmäisenrakkautta ja vastuullisuus – sekä tarjoamistamme palveluista: palvelumme on suunnattu heille, jotka tarvitsevat erityistä tukea elämän poluilla.



Rinnekodit

Yhteinen asiakslupaus ohjaa työtä

Tammikuussa 2024 julkaistu asiakslupauksemme luotiin yhdessä asiakkaiden, henkilöstön ja sidosryhmien kanssa, tekoälyä hyödyntäen: *Sinä olet arvokas. Kuuntelemme, tuemme ja rakennamme yhdessä sinun näköistäsi elämää. Sinun polkusi, meidän yhteinen matkamme.*

Vuonna 2024 Rinnekodeilla keskityttiin asiakkaiden tarpeisiin ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Rinnekotien asiakkaat osallistuivat ahkerasti Diakonissalaitoksen Ilmiöasema-konseptilla järjestettyyn osallistavaan tulevaisuus-työhön. Koko henkilöstöä ja asiakkaita kannustettiin osallistumaan Toivoa ja tekoja -ympäristövastuullisuuskampanjaan syksyllä 2024. Esihenkilöiden työn sujuvoittamiseen ja sitä kautta työhyvinvoinnin lisäämiseen keskittyvä Rohkeasti olennaistaen -kehittämishanke eteni.

Elämän
poluilla



Ikääntyneiden palveluissa vahvistimme erityisesti itsemääräämisoikeuden toteutumista ja pilotoimme vaihtoehtoisia kommunikaatiovälineitä muistisairaiden asiakkaiden kanssa.

Vammaisten henkilöiden palveluissa satsasimme itsemääräämisoikeuteen liittyviin koulutuksiin. Kannustimme asiakkaitamme työllistymään mm. WorkPilots-alustan kautta erilaisiin keikkatöihin.

Lasten ja nuorten palveluissa kehitimme mm. päihdetyön mallia. Vuosittain myönnettävä Aurora-henkilöstöpalkinto myönnettiin Rinnekodit Kasvunkoti Marttiin, joka tarjoaa ympärivuorokautista sijaishuollon palvelua alaikäisille lapsille ja nuorille.

Mielenterveys- ja päihdepalveluissa kehitimme työtoimintaa sekä järjestimme asiakkaillemme mahdollisuuksia osallistua Asunnottomien yö -tapahtumaan ja muihin toimintoihin. Aloitimme hävikkiruokayhteistyön Sodexon kanssa.



Rinnekodit Oy:n toiminnan avainlukuja 2024 (2023)



3 129
(2 946)
työntekijää

5 000
(4 489)
asiakasta

4.1/5 (4.1)
henkilöstö-
kokemus

4/5 (4.3)
palveluja käyttävien
asiakaskokemus
päättökseen osallist

24 (24)
paikka-
kunnalla

13 (13)
hyvinvointi-
alueella

17,9 M€ (9,4 M€)
liiketulos

241 M€ (215 M€)
liikevaihto

Rohkeasti ihmisarvon puolesta



Diakonissa-
laitos

www.hdl.fi
www.rinnekoedit.fi