

Julkisuusanalyysi

Sosiaali- ja hoiva-alan medianäkyvyys vuosina 2024—2025



Rinnekodeit

Retriever

Analyysin aineisto ja sisältö

Aineisto

- Tämä analyysi perustuu Retrieverin mediaseurannan kautta kerättyyn aineistoon ajalta 1.1.2024—31.12.2025.
- Raportissa tarkastellaan sitä, millä tavoin sosiaali- ja hoiva-alaa käsitellään mediassa. Aineistoon lukeutuvat alaa keskeisesti käsittelevät artikkelit; käytetyt hakusanat liittyvät joko vanhuspalveluihin, vammaispalveluihin tai hoiva-alaan yleisesti.
- Analyysissa ovat mukana seuraavat alueelliset ja valtakunnalliset mediat: Aamulehti, Etelä-Suomen Sanomat, Helsingin Sanomat, Ilkka-Pohjalainen, Iltalehti, Ilta-Sanomat, Kainuun Sanomat, Kaleva, Karjalainen, Kauppalehti, Keskipohjanmaa, Keski-suomalainen, Lapin Kansa, Maaseudun Tulevaisuus, MTV Uutiset, Satakunnan Kansa, Savon Sanomat, Suomen Kuvalehti, Talouselämä, Tekniikka & Talous, Turun Sanomat, Uusi Suomi, Verkkouutiset, Yle
- Aineisto on lisäksi rajattu artikkeleihin, joissa jokin hakusana saa suuren tai erittäin suuren huomioarvon, eli huomioarvo on joko 4 tai 5. Tällaisia toimituksellisen median artikkeleita kertyi tarkastelujakson aikana yhteensä **4340**.
- Artikkelit on luokiteltu joko positiiviseksi, neutraaliksi tai negatiiviseksi sen mukaan, miten median välittämä äänensävy ja asenne vaikuttavat alan julkisuuskuvaan. Analyysi on tehty otsikon ja ingressin perusteella.

Sisältö

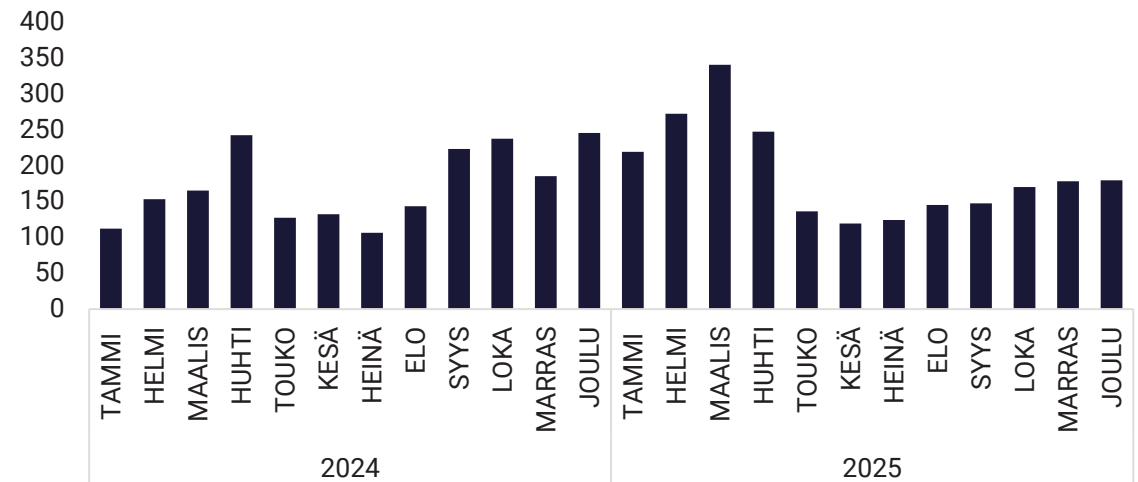
Julkisuuden tunnusluvut	3
Näkyvyyden jakautuminen mediassa	4
Näkyvyys vuosittain	5-7
2024	6
2025	7
Julkisuuden sävy	8-11
Sävy sosiaali- ja hoiva-alaa kohtaan	11
Negatiivinen näkyvyys	12
Positiivinen näkyvyys	13
Julkisuuden teemat	12-13
Sote-ala työpaikkana	14-16
Organisaatiot	17-19



Julkisuuden tunnusluvut

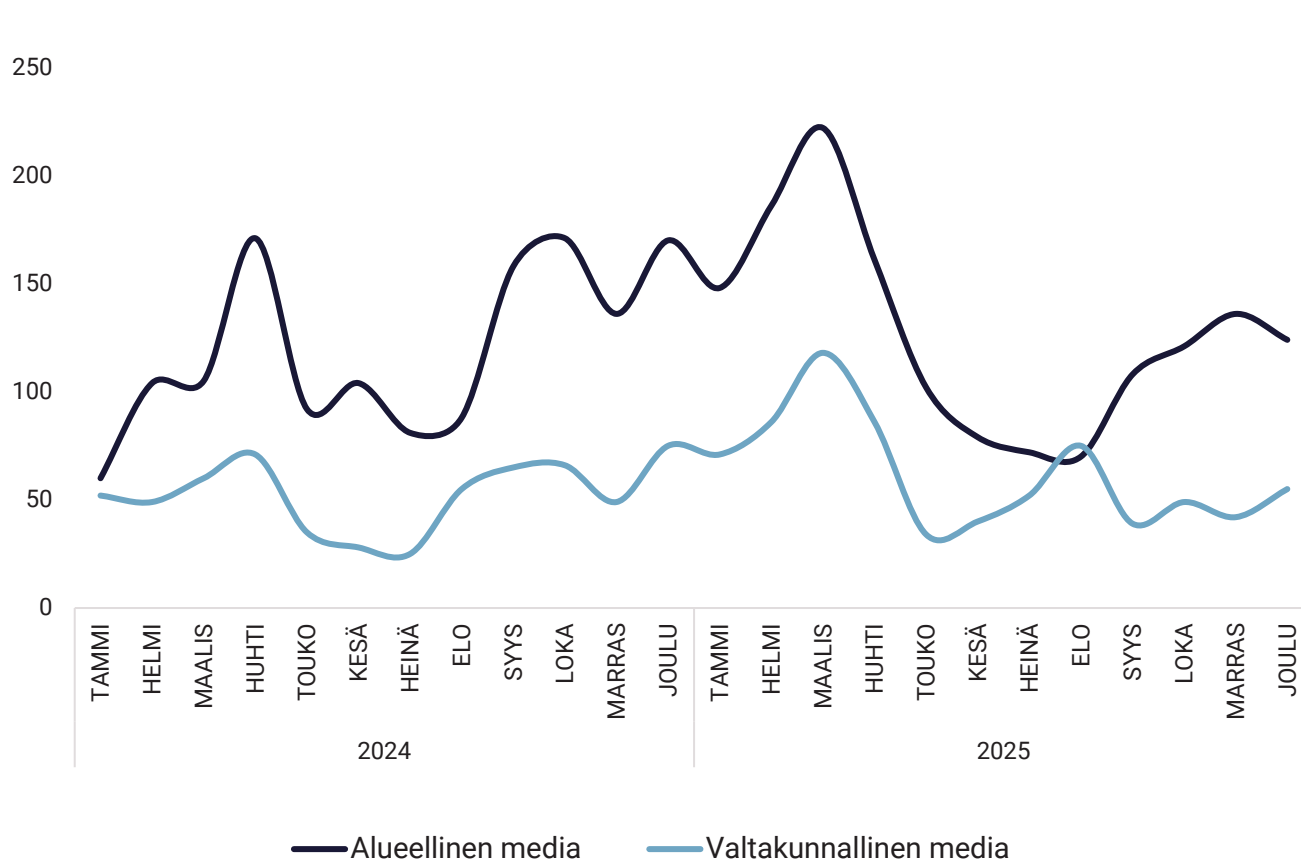
- Vuosina 2024–2025 sosiaali- ja hoiva-alaan liittyvä uutisointi keskittyi vanhuspalvelujen laatuun ja saatavuuteen, jotka nousivat toistuvasti esiin valtiontalouden ja hyvinvointialueiden säästöpainneiden myötä. Keskustelu kiihtyi erityisesti kunta- ja aluevaalien alla alkuvuodesta 2025, jolloin hallitus joutui myös vastaamaan keskustan tekemään välikysymykseen vanhustenhoivasta sekä opposition välikysymykseen sote-säästöistä.
- Medianäkyvyys oli edeltäviä vuosia vähäisempää. Vaikka poliittinen keskustelu hoitajamitoituksesta sekä vammaispalvelulain uudistuksista jatkui, uutisointi alan henkilöstöpulasta, palkoista ja työoloista väheni selvästi.
- Samalla sosiaali- ja hoiva-alan saaman neutraalin näkyvyyden määrä väheni selkeästi vuosina 2024 ja 2025. Sekä negatiivisen näkyvyyden osuus (58 %) että positiivisen näkyvyyden osuus (15 %) puolestaan nousivat. Negatiivista näkyvyyttä toivat ennen kaikkea hyvinvointialueiden haasteet vanhus- ja vammaispalvelujen järjestämisessä. Toisaalta alalla työskentelystä ja esimerkillisistä hoivakodeista kirjoitettiin toistuvasti positiiviseen sävyyn.
- Sosiaali- ja hoiva-alasta uutisoi eniten Yle, mutta lähes yhtä paljon näkyvyyttä aihe sai Satakunnan Kansa Länsi-Suomessa sekä Savon Sanomissa.

Tunnusluvut	2025	2024	2023	2022	2021
Julkisuuden määrä	2270	2070	2523	4192	3134
Myönteisen / neutraalin julkisuuden osuus	39 %	46 %	62 %	58 %	60 %

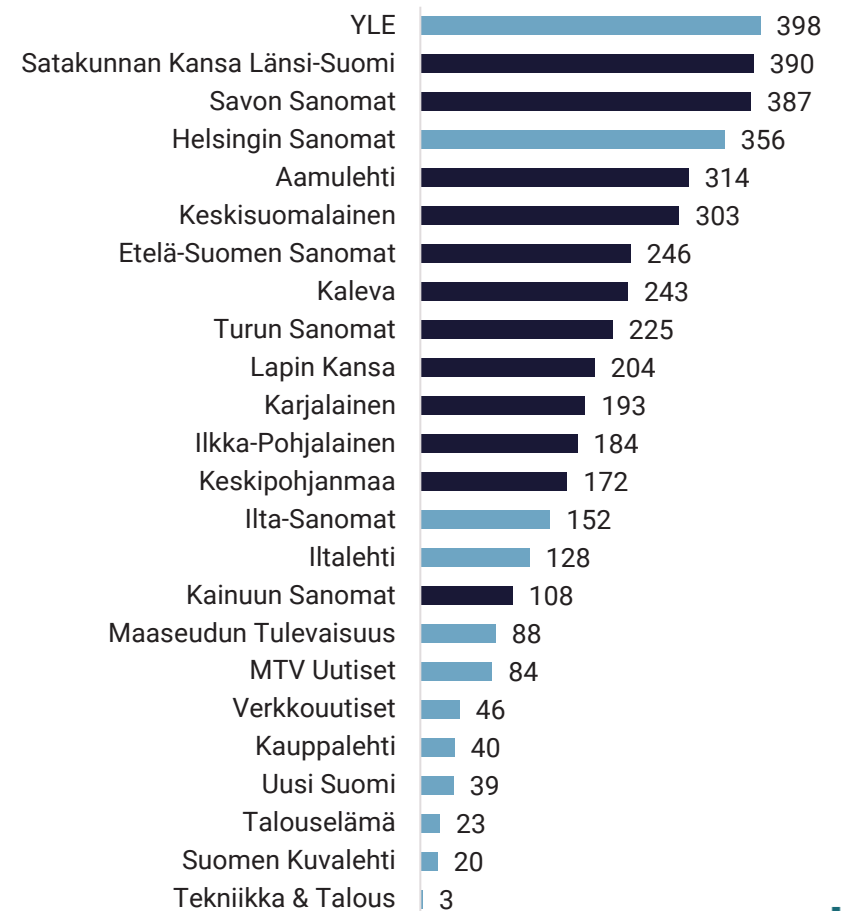


Näkyvyyden jakautuminen mediassa

Ajallinen kehitys valtakunnallisessa ja alueellisessa mediassa



Artikkelien määrä

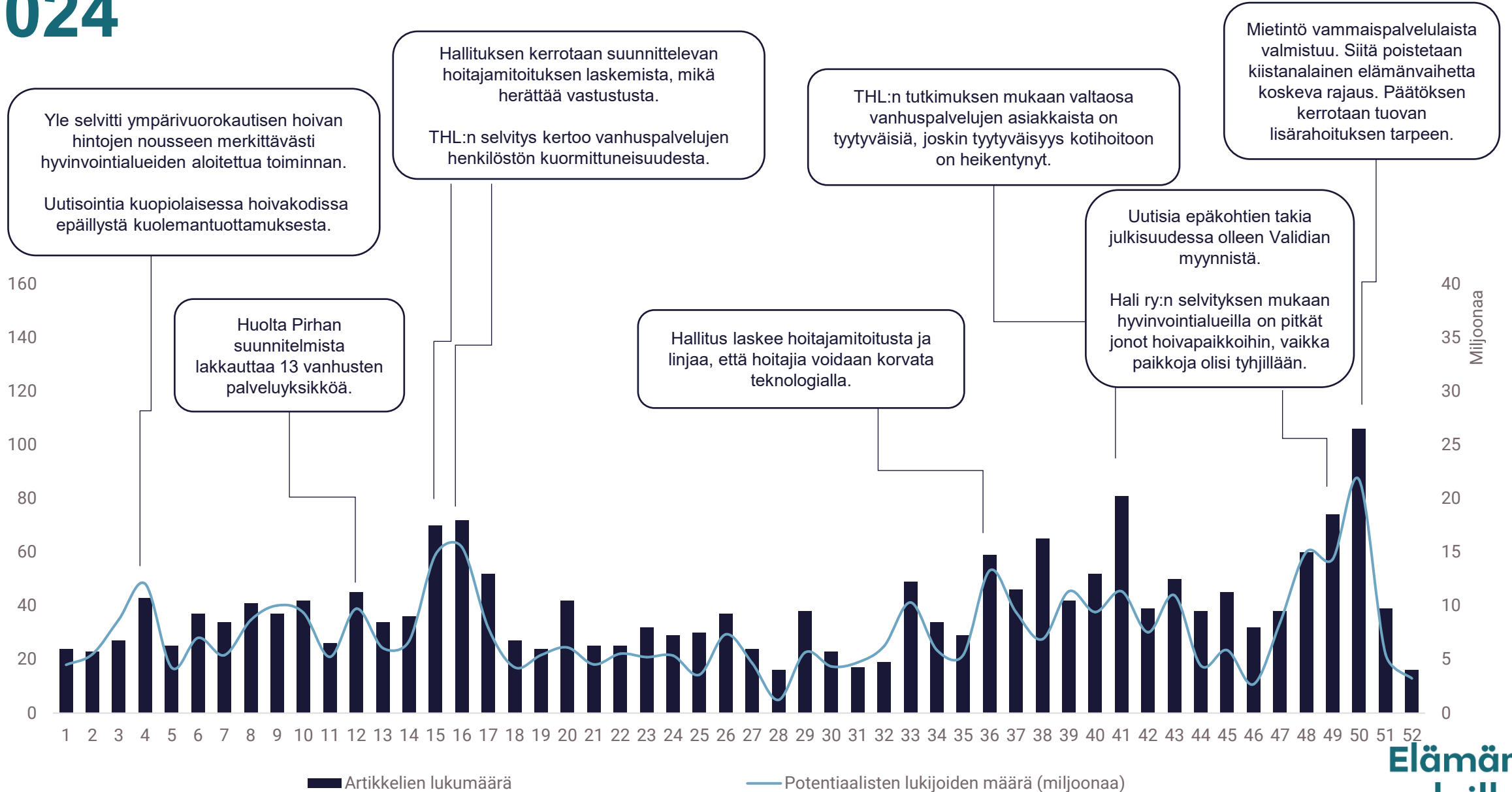


Näkyvyys vuosittain



Rinnekodeit

2024



2025

Hallitus vastaa aluevaalien alla keskustan välikysymykseen vanhustenhoivasta ja vastuuttaa tilanteesta hyvinvointialueita.

Syyttäjä esittää hoitajille rangaistuksia vanhuspalveluyksikössä tapahtuneesta taposta, jossa sekä uhri että tekijä olivat yksikön asukkaita.

STT kertoo hallituksen kaavailevan säästöjä vammaispalveluihin ja vanhustenhoivaan.

Myöhemmin viikolla 13 kerrotaan tarkemmin päätöksistä, joiden joukossa on vammaispalvelulain elämänvaihetta koskevan rajauksen palauttaminen.

Päätökset saavat osakseen kritiikkiä sote-säästöjä koskevassa välikysymyskeskustelussa viikolla 14.

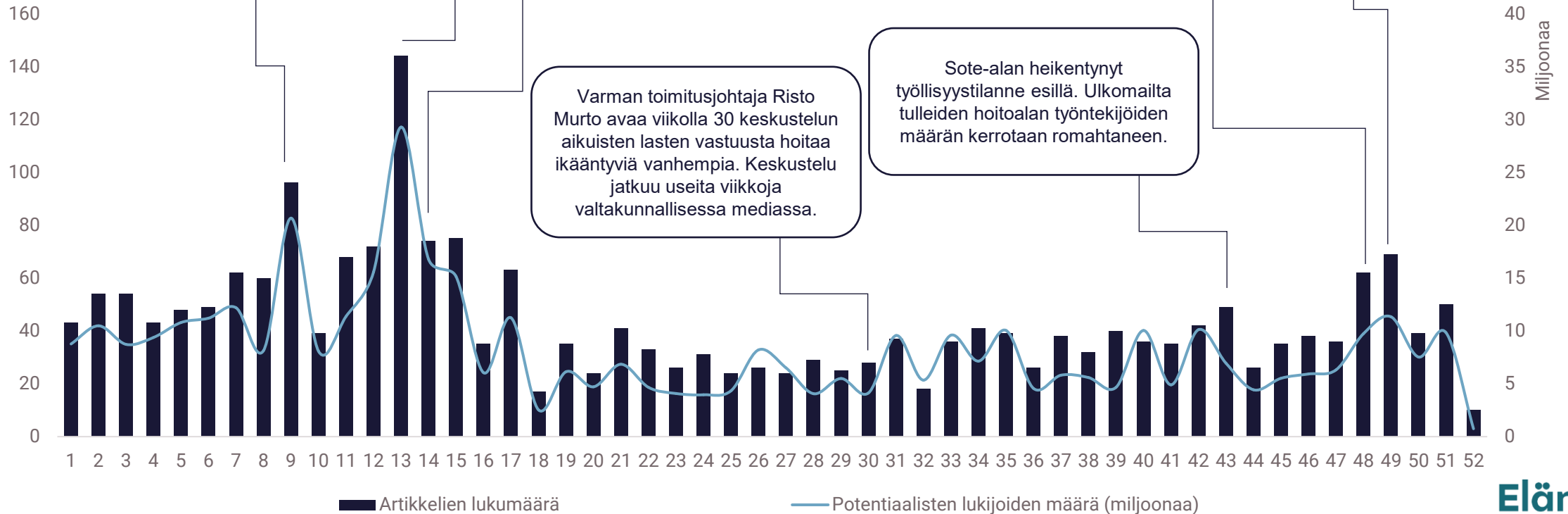
Lakimuutos teknologian lisäämisestä vanhustenhoitoon jää perustuslaillisten ongelmien takia hallituksen budjetista.

THL:n selvitys kiinnittää huomiota yhteisöllisen asumisen hyötyihin ja ongelmiin. Ongelmista esillä erityisesti asiakkaiden tarpeisiin nähden riittämättömät palvelut.

Vammaispalvelulain käsittely jatkuu sote-valiokunnassa.

Sote-alan heikentynyt työllisyystilanne esillä. Ulkomailta tulleiden hoitoalan työntekijöiden määrän kerrotaan romahtaneen.

Varman toimitusjohtaja Risto Murto avaa viikolla 30 keskustelun aikuisten lasten vastuusta hoitaa ikääntyviä vanhempia. Keskustelu jatkuu useita viikkoja valtakunnallisessa mediassa.



Julkisuuden sävy

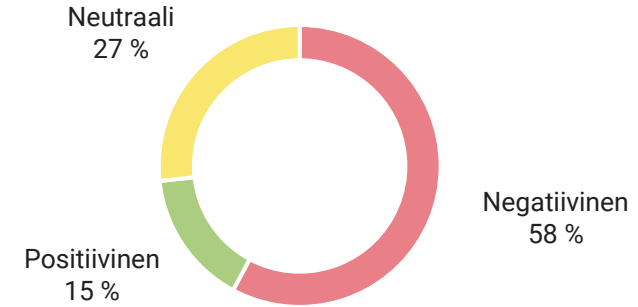


RinneKodit

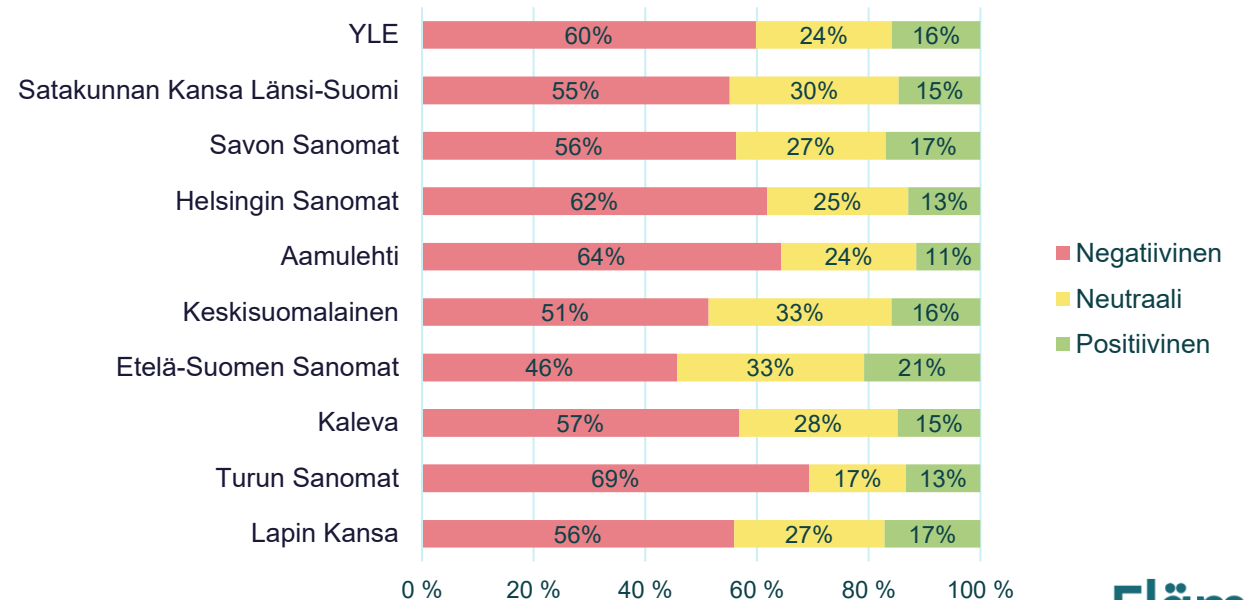
Sävy sosiaali- ja hoiva-alaa kohtaan

- Vuosina 2024 ja 2025 negatiivisen näkyvyyden osuus sosiaali- ja hoiva-alan uutisoinnissa oli korkea edellisiin vuosiin verrattuna. Esillä oli erityisesti vanhustenhoivan, mutta myös vammaispalvelujen heikko tila sekä niihin kohdistuvat säästöpainot, joiden pelättiin heikentävän palveluja entisestään. Aihe nousi esiin sekä poliittisessa keskustelussa että selvitysten ja kannanottojen myötä. Negatiivista näkyvyyttä toivat lisäksi yksittäisissä hoivakodeissa ja kotihoidossa tapahtuneet laiminlyönnit ja rikokset. Mielikuvaa alasta heikensi myös uutisointi irtisanomisista ja etenkin tarkastelujakson loppua kohti heikentyneestä työllisyystilanteesta.
- Siinä missä edeltävinä vuosina hyvinvointialueisiin liittyvä uutisointi oli pääasiassa neutraalia, nyt hyvinvointialueiden palvelujen tasoa sekä toimeenpanemia säästöjä ruodittiin mediassa laajasti ja usein negatiiviseen sävyyn. Media kiinnitti huomiota mm. jonojen kasvamiseen, yhteisöllisen asumisen ongelmiin ja kotihoidon palvelujen heikentymiseen.
- Negatiivisessa valossa sosiaali- ja hoiva-ala näyttäytyi ajoittain myös hallituksen päätöksentekoa koskevassa uutisoinnissa. Aluevaalien alla 2025 huomiota ongelmiin kiinnittivät välikysymykset vanhustenhoivan tilasta ja sote-säästöistä. Ongelmat nousivat esiin myös hallituksen päätettyä hoitajamitoituksen pienentämisestä ja vammaispalvelulain elämänvaihetta koskevasta rajauksesta.
- Positiivista näkyvyyttä tuli laajasti eri aiheista ja näkyvyys oli moniäänistä. Sekä alalla pitkään olleet että alalle juuri koulututtuneet kertoivat työnsä merkityksellisyydestä, ja ääneen pääsivät myös perhekoteja tai kotihoidon toimintaa pyörittävät yrittäjät. Media uutisoi positiiviseen sävyyn yksittäisistä hoivakodeista, joissa oli poikkeuksellisen tyytyväisiä asukkaita tai uusia, innovatiivisia palveluja.
- Positiivista näkyvyyttä toivat lisäksi muutamat selvitykset, jotka kertoivat mm. hoitajamitoituksen täyttymisestä tai hyvästä asiakastytyväisyydestä. Useimmiten selvityksiä koskevat uutiset olivat kuitenkin sävyllään neutraaleja, sillä otsikossa nostettiin tyypillisesti sekä onnistumisia että ongelmia.

Sävyjakauma

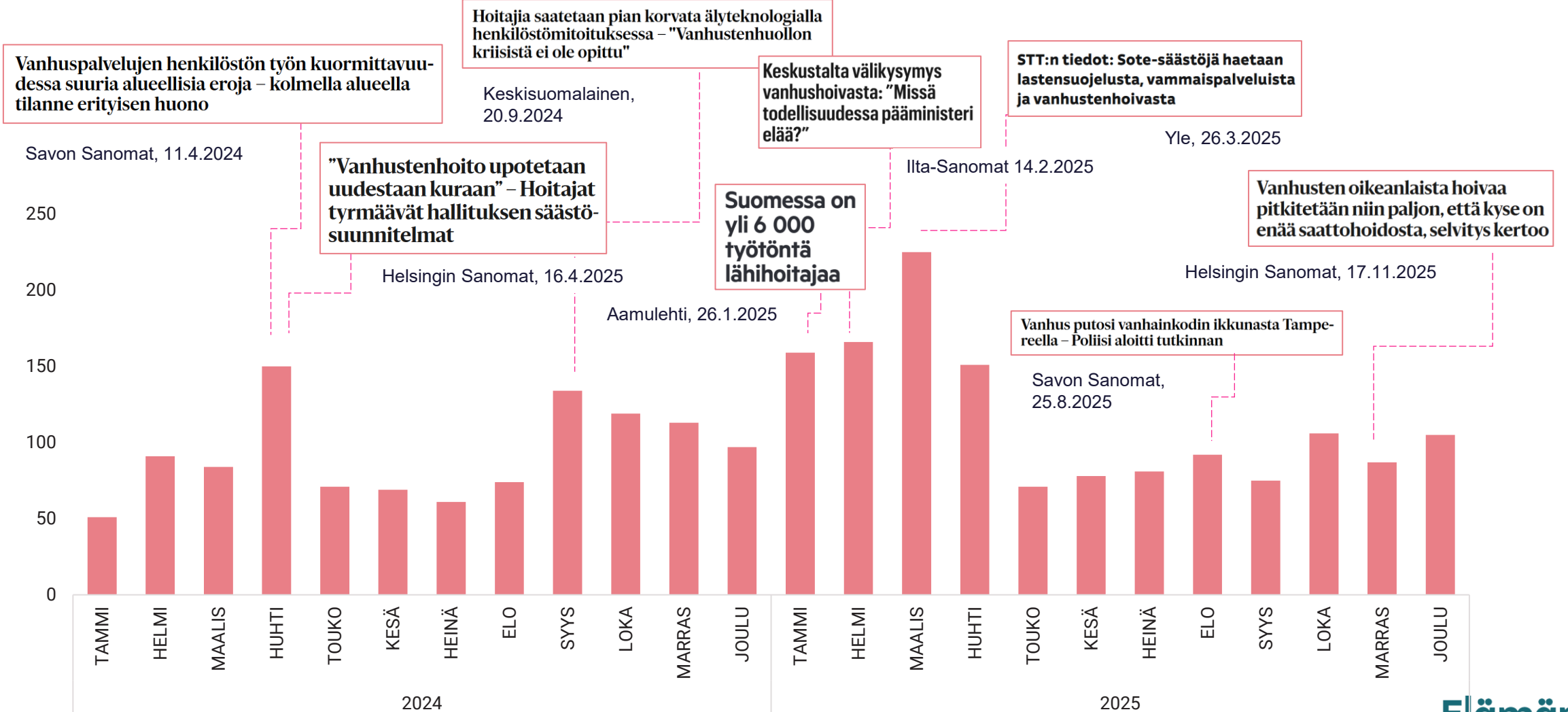


Sävyjakauma, top 15 media



Negatiivinen näkyvyys

Tunnusluvut	2024	2025
Negatiivisten mainintojen määrä	1114	1396
Osuus koko julkisuudesta	54 %	61 %



Positiivinen näkyvyys

Tunnusluvut	2024	2025
Positiivisten mainintojen määrä	354	317
Osuus koko julkisuudesta	17 %	14 %

Lähihoitaja Merle Seppänen tekee työtä, jonka huonot puolet korostuvat julkisuudessa – Nyt hän kertoo, miksi työ on ihanaa

Helsingin Sanomat, 2.3.2024

Ei ikinä, oli Ismo Koistisen ensimmäinen ajatus hoiva-ammattista – nyt hän valmistuu lähihoitajaksi 63-vuotiaana

Etelä-Suomen Sanomat, 14.4.2024

Urhon, 95, ja muiden ikäihmisten hampaat hoidetaan hoivakodin takapihalla

MTV Uutiset, 10.3.2025

Perhekoti | Miia ja Timo Laakkonen jakavat kotinsa kuuden vanhuksen kanssa – ”Tämä ei tunnu työltä”

Keskisuomalainen, 29.11.2025

THL: 95 prosenttia vanhuspalveluyksiköistä ylittää hoitajamitoitustason

MTV Uutiset, 8.2.2024

Tässä ovat Pohjois-Savon parhaat vanhuspalvelujen yksiköt – THL listasi parhaat asiakasarvioiden perusteella

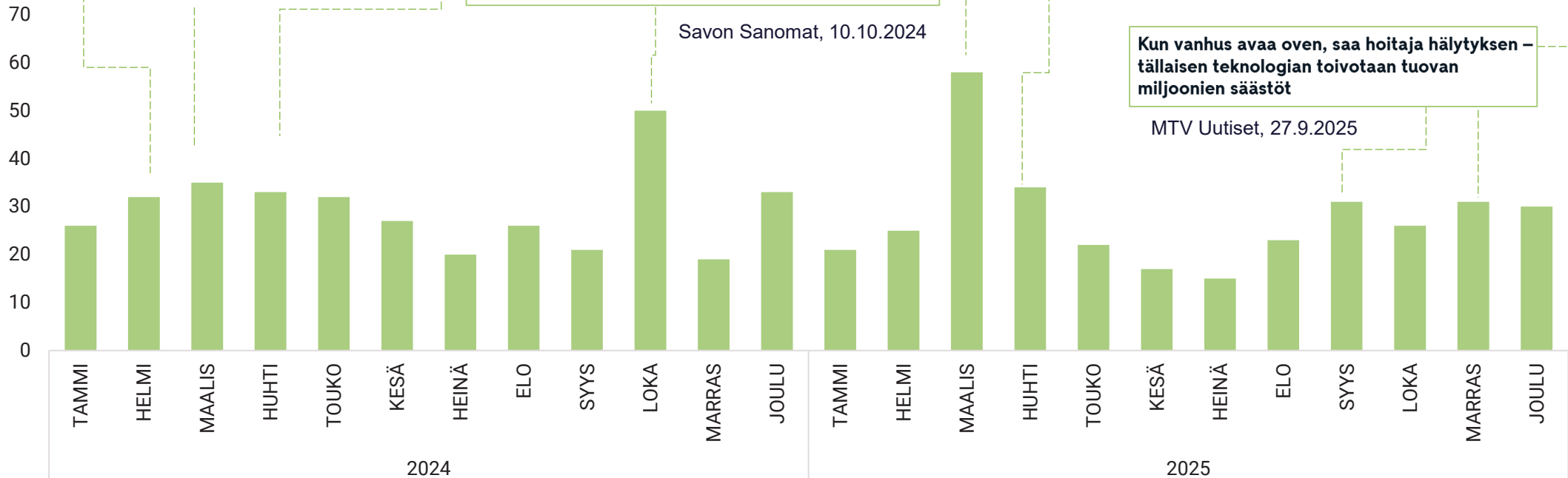
Savon Sanomat, 10.10.2024

Soite palkkaa nuoria vanhusten kavereiksi

Keskipohjanmaa, 11.4.2025

Kun vanhus avaa oven, saa hoitaja hälytyksen – tällaisen teknologian toivotaan tuovan miljoonien säästöt

MTV Uutiset, 27.9.2025



Julkisuuden teemat



RinneKodit

Teemat mediassa

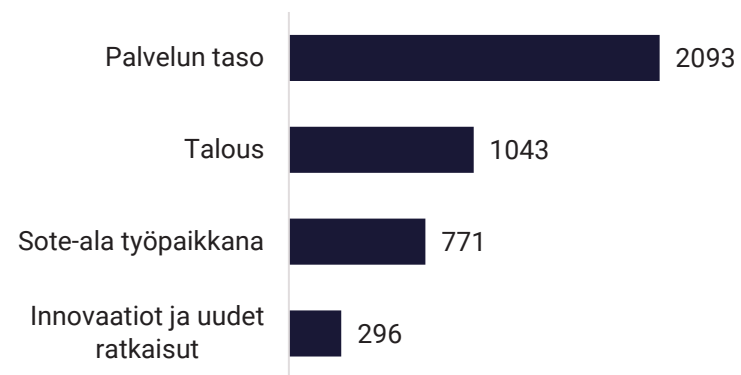
Teemoista eniten näkyvyyttä sai **palvelun taso**, joka sisälsi palvelujen laatuun ja saatavuuteen keskittyvät artikkelit. Negatiivinen uutisointi kuvasi mm. onnettomuuksia ja väkivaltatilanteita, jotka eivät kuitenkaan tyypillisesti herättäneet laajempaa keskustelua. Sen sijaan keskeiseksi nousivat palvelujen saatavuus ja laatu hyvinvointialueilla. Tähän kytkeytyi uutisointi puutteista asumisolosuhteissa ja tarpeenmukaisen hoidon saatavuudessa. Myös keskustan tekemä välikysymys vanhusten tilanteesta kiinnitti huomiota epäkohtiin. Neutraaliin – ja osin positiiviseen – sävyyn uutisoitiin selvityksistä, jotka kertoivat palvelujen laadun olevan useimmiten hyvällä tasolla. Myös yksittäiset hoivakodit saivat positiivista näkyvyyttä.

Hyvinvointialueiden säästöpainot nousivat **talouteen** liittyvien uutisten keskiöön tuoden runsaasti negatiivista näkyvyyttä. Vuosina 2024–2025 uutisoitiin palveluverkon supistamisesta ja jonoista, jotka seurasivat säästöjä. Esiin nousivat myös kiistat julkisen ja yksityisen sektorin välillä liittyen palvelujen hinnoitteluun. Lainsäädäntö ja budjetointi toi toisaalta myös neutraalia näkyvyyttä, ja positiiviseen sävyyn uutisoitiin esimerkiksi yrityskaupoista, uusista toimipisteistä ja vanhustenhoitoon suunnatuista testamenttilahjoituksista.

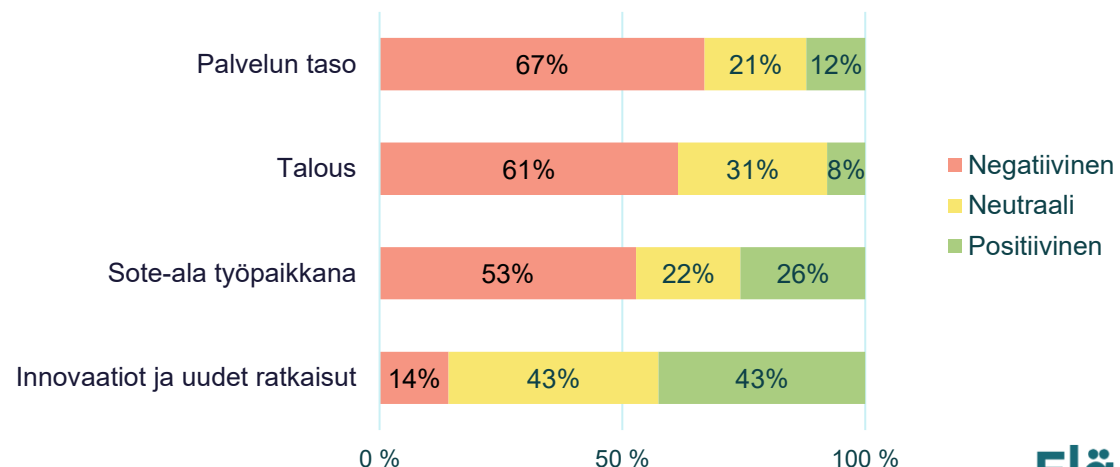
Vuoden 2024 alkupuolella uutisoitiin vielä ajoittain henkilöstöpulasta, mutta myöhemmin **sote-alaa työpaikkana** käsittelevässä uutisoinnissa korostui heikentynyt työllisyystilanne, joka haastoi vallalla olleita käsityksiä alasta varmana työllistäjänä. Negatiivista näkyvyyttä toivat myös jutut henkilöstön kuormittuneisuudesta. Neutraalia näkyvyyttä toivat esimerkiksi kannanotot alan kehittämiseksi sekä ulkomaisten hoitajien houkuttelemiseksi. Positiivista näkyvyyttä toivat ennen kaikkea työntekijöiden ja johtajien henkilöhaastattelut, joissa korostuivat työn merkityksellisyys ja mieluisa työnkuva.

Innovaatiot ja uudet ratkaisut toivat pääasiassa positiivista ja neutraalia näkyvyyttä. Media julkaisi positiivisia juttuja työtä helpottavasta ja turvallisuutta lisäävästä hoivateknologiasta sekä asumismukavuutta lisäävistä palveluista. Myös perhehoidon yleistymisestä uutisoitiin positiiviseen sävyyn. Toisaalta teknologiasta kirjoitettiin myös neutraaliin ja osin negatiiviseen sävyyn erityisesti, kun tarkasteltiin sen huomioimista hoitajamitoituksessa.

Mediamainintojen määrä teemoittain



Mediamainintojen sävyn jakautuminen teemoittain



Sote-ala työpaikkana



Rinnekodeit

Sote-ala työpaikkana

Negatiivista näkyvyyttä toivat

- Irtisanomiset ja alan heikentyvä työllisyystilanne
- Henkilöstöpula yksiköissä
- Henkilöstön kuormittuneisuus

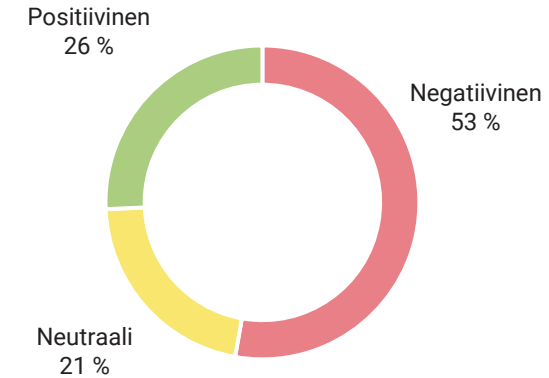
Neutraalia näkyvyyttä toivat

- Kannanotot alan kehittämiseksi
- Ulkomaisten hoitajien rekrytointi

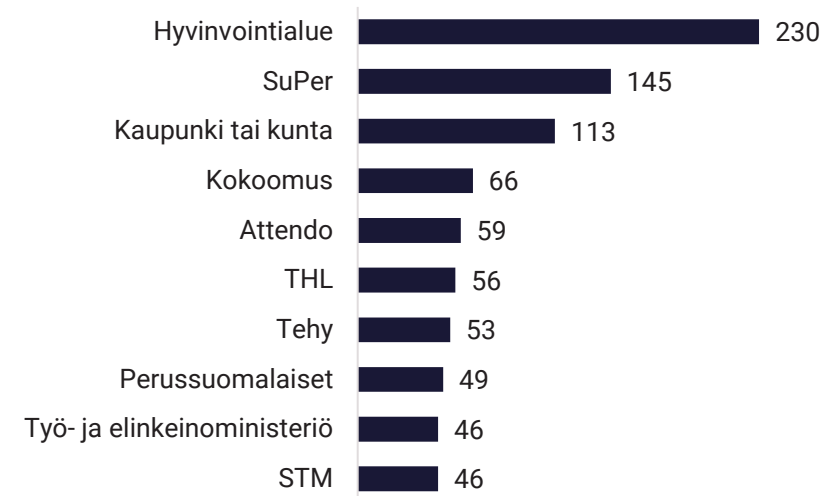
Positiivista näkyvyyttä toivat

- Henkilöstöpulan helpottuminen
- Työntekijöiden henkilötarinat
- Johtotehtävissä toimivien haastattelut

Uutisoinnin sävy sote-alaa työpaikkana käsittelevissä artikkeleissa



Eniten näkyvyyttä saaneet toimijat sote-alaa työpaikkana käsittelevissä artikkeleissa



Johtaminen

Johtaminen nousi esiin 40 % sote-alaa työpaikkana käsittelevistä artikkeleista. Vaikka alan johtaminen sai osakseen myös kritiikkiä, negatiivisen näkyvyyden osuus oli muuta uutisointia matalampi ja positiivisen osuus korkeampi.

Tyypillisiä johtamiseen liittyviä aiheita olivat mm. työaikojen suunnitteluun sekä sijaisten ja vakituisten työntekijöiden rekrytointiin liittyvät haasteet. Nämä nousivat esiin negatiivisessa valossa sekä yksittäisten työntekijöiden nostamina että laajemmissa selvityksissä. Negatiivista näkyvyyttä toivat myös uutiset yt-neuvotteluista, joissa säästöjä haettiin erityisesti esihenkilörakenteista.

Johtamisen vaikutus työssäjaksamiseen nousi esiin sekä neutraaliin, negatiiviseen että positiiviseen sävyyn. Esiin nostettiin esimerkiksi työn eettinen kuormitus sekä alan hierarkia. Hierarkioiden purkamisen ja työntekijöiden osallistamisen puolesta puhui esimerkiksi SuPerin puheenjohtaja Päivi Inberg. Useaan otteeseen kirjoitettiin esihenkilöiden tärkeästä roolista ulkomailta tulevien työntekijöiden perehdyttämisprosessissa.

Positiivista näkyvyyttä kertyi erityisesti alueellisessa mediassa, jossa julkaistiin hoitoalan johtotehtävissä toimivien uratarinoita. Näissä korostuivat alan vetovoimatekijät. Lisäksi julkaistiin työhönsä tyytyväisten työntekijöiden haastatteluja, joissa haastateltavat toivat esiin hyvän esihenkilötyön merkityksen. Esimerkkeinä hyvästä johtamisesta annettiin mm. työntekijöiden jaksamista tukeva työvuorosuunnittelu sekä yksilöllisten erojen huomioiminen työnkuvassa.

Attendo halusi parantaa toimintakulttuuriaan ja hankki myös lelukissoja ”pöydälle nostettaviksi”

Helsingin Sanomat, 19.1.2024

Vanhuspalvelujen henkilöstön jaksaminen huolestuttaa esihenkilöitä – näillä alueilla työn kuormittavuus erityisen suurta

MTV Uutiset, 11.4.2024

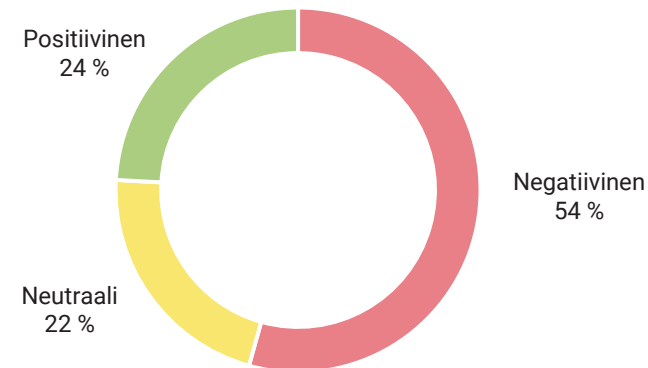
THL: Kotihoidon suunnittelun ja johtamisen rakenteita uudistettava – kotihoidon esihenkilö käyttää rekrytointiin keskimäärin noin neljänneksen työajastaan

Karjalainen, 25.1.2025

Sosiaaliryöön moniosaaja vaihtoi hoivakotien valvojan roolista toiselle puolelle, johtamaan Attendon hoivakoteja Päijät-Hämeessä

Etelä-Suomen Sanomat, 2.2.2024

Uutisoinnin sävy johtamista käsittelevissä artikkeleissa



Tasan ei käy: Toisilla lomatoiveet ovat "sellainen lottorivi"

Helsingin Sanomat, 31.3.2025

Laphan osaajakeskus koettaa päihittää vuokrafirmit – "Se säästää aikaa sijaisen hankkimisessa"

Lapin Kansa, 14.5.2025



Organisaatiot



Rinnekodeit

Erot yksityisten ja julkisten palvelujen välillä

52 % uutisoinnista viitattiin tiettyyn hyvinvointialueeseen, kaupunkiin, kuntaan tai yksityiseen toimijaan puhuttaessa sosiaali- ja hoiva-alan palveluista. Julkisen sektorin rooli korostui mediassa selvästi yksityistä enemmän, mitä selittää osaltaan sen rooli sekä palvelujen järjestänä että tuottajana.

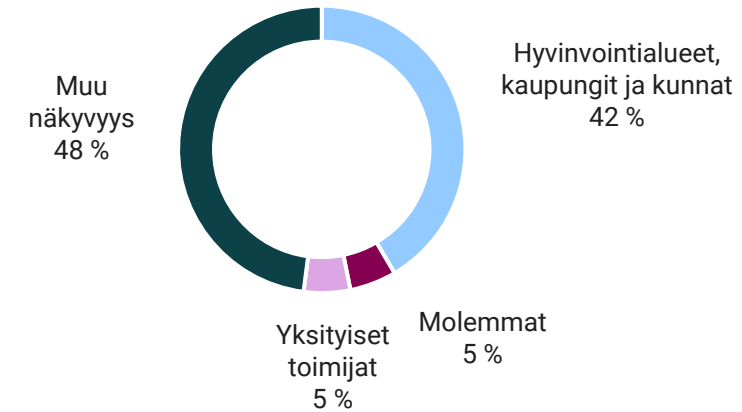
Sekä yksityiset toimijat että julkiset toimijat saivat negatiivista näkyvyyttä epäkohdista, onnettomuuksista ja rikoksista yksiköissä. Molempia koskettaneita aiheita olivat myös mm. alkuvuoden 2024 uutisointi vanhusten aterioiden laadusta sekä mediassa useaan otteeseen esillä olleet erimielisyydet ostopalvelujen hinnoittelusta. Sekä yksityiset toimijat että julkinen sektori saivat negatiivista näkyvyyttä yt-neuvotteluista.

Julkiset toimijat, ennen kaikkea hyvinvointialueet, olivat kuitenkin selvästi enemmän negatiivisen mediahuomion kohteena liittyen säästöpaineluihin sekä palvelujen supistamiseen. Lisäksi mediaan nousseet selvitykset kielivät alueellisista ongelmista niin palvelujen saatavuudessa kuin laadussa. Konsensusta hyvinvointialueiden epäonnistumisesta vahvistettiin sekä poliittisten toimijoiden, yksityisen sektorin että kansalaisten toimesta.

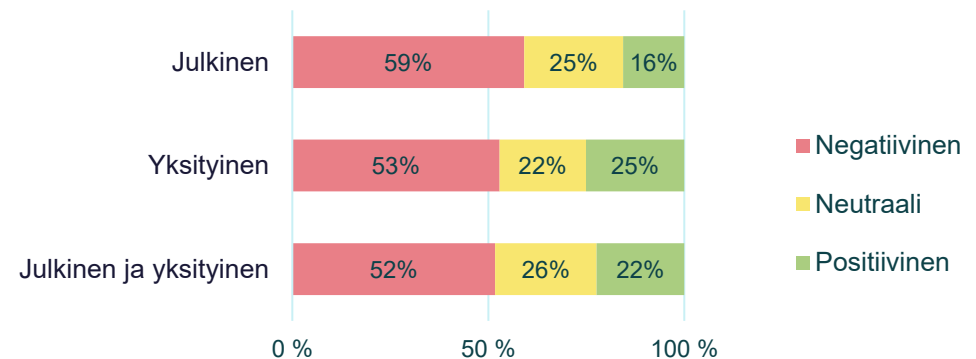
Sekä julkinen että yksityinen sektori saivat positiivista näkyvyyttä erityisesti tyytyväisten työntekijöiden kertomuksista. Hyvinvointialueet saivat myös muutamia positiivisia mainintoja uusista, toimivammista tavoista järjestää palveluita. Yksityiset toimijat näkyivät positiivisessa valossa erityisesti yksittäisistä hoivakodeista tehdyissä jutuissa sekä avauksissa, jotka liittyivät toimintatapojen uudistamiseen.

Neutraali näkyvyys koostui useista aiheista. Näkyvyyttä molemmille sektoreille toivat esimerkiksi uutiset henkilöstömitoituksen muutoksen vaikutuksista sekä ulkomaisen työvoiman houkuttelemisesta. Yksityisellä sektorilla neutraalia näkyvyyttä lisäsivät yritysmaat ja uudet toimipisteet, julkisella puolestaan kilpailutukset.

Yksityisten ja julkisten palveluntuottajien osuus näkyvyydestä

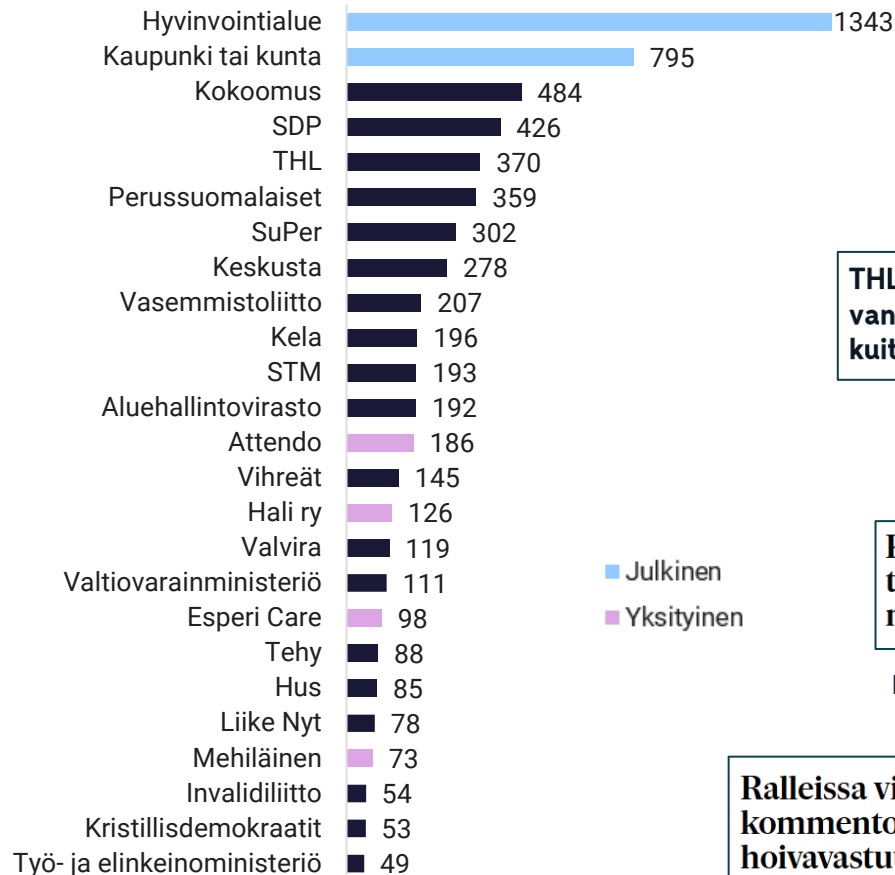


Erot uutisoinnin sävyssä



Organisaatiot mediassa

Eniten mainintoja saaneet, top 25



Pirhan tuore kysely: Joka toinen on harkinnut työpaikan vaihtoa – ”Työntekijät ovat kovilla edelleen”, sanoo henkilöstöjohtaja

Aamulehti, 10.1.2024

Hoivakodin iloiset kansainväliset osaajat – Kokkolan Attendon hoivakodeissa saa tervehdyksen Filippiineiltä

Keskipohtanmaa, 3.3.2024

Superin uusi puheenjohtaja sujuvoittaisi työnjakoa: ”Lähihoitajat pystyisivät tekemään haavahoidot ja tikkien poistot”

Keskisuomalainen, 23.8.2024

Keski-Suomen hyvinvointialue alentaa vanhusten hoivan ostohintaa – ”Saavutamme noin kolmen miljoonan euron säästöt”

Keskisuomalainen, 2.10.2024

THL: Valtaosa asiakkaista on tyytyväisiä vanhuspalveluihin – tyytyväisyys kotihoitoon kuitenkin heikentynyt

MTV Uutiset, 10.10.2024

Purra olisi ottanut vammaispalvelulain lisäkustannuksen eduskunnan joululahjarahoista – ”Mutta selvästi siihen ei ole halukkuutta”

Ilkka-Pohjalainen, 11.12.2024

Keskusta tekee välikysymyksen vanhushoivan tilanteesta: ”On sydäntä särkevää, että ikääntyminen pelottaa”

Etelä-Suomen Sanomat, 13.2.2025

Ralleissa vierailut sisäministeri Rantanen kommentoi Risto Murron avausta vanhusten hoivavastuusta: ”Hiukan kummaksun”

Savon Sanomat, 31.7.2025

Avi antoi huomautuksen Keski-Suomen hyvinvointialueelle – osa ikäihmisistä oli täysin ilman valvontaa ja hoivaa

Yle, 7.7.2025





Rinnekodeit

Pilvi Bisi

Data Insight Analyst

pilvi.bisi@retriever.fi

+358 40 661 0729