



Diakonissa-
laitos



Vastuullisuusraportti
2025



Rohkeasti ihmisarvon puolesta



Sisällys

Miten tätä vastuullisuusraporttia luetaan?	3
Diakonissalaitos 2025	4
Diakonissalaitos lyhyesti	5
Arvomme: Ihmisarvo, lähimmäisenrakkaus, vastuullisuus	6
Toimitusjohtajan katsaus	7
Diakonissalaitoksen toimialat	8
Yleishyödyllinen toiminta	9
Rinnekodit Oy	10
Kohokohdat 2025	12
Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma ja -raportointi 2025	13
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	15
Vastuullisuusraportointi	16
Yhteiskunnallisen luottamuksen lisääminen (G1)	18
Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö (S1)	25
Asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden lisääminen (S4)	28
Ympäristövastuu (E1)	33
Vastuullisuusohjelman avainmittarit	37

Miten tätä vastuullisuusraporttia luetaan?

Tämä vastuullisuusraportti kertoo, miten Diakonissalaitos on edistänyt vastuullisuutta vuonna 2025. Raportti täydentää toimintakertomusta avaamalla Diakonissalaitoksen vastuullisuustyötä ja sen vaikutuksia käytännössä erilaisien esimerkkien, tekojen ja tulosten kautta.

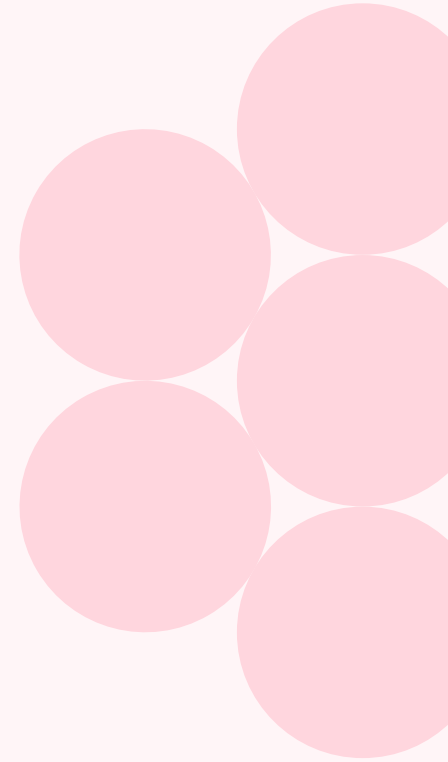
Raportti alkaa yleiskuvalla Diakonissalaitoksen arvoista, toiminnasta ja vastuullisuusohjelmasta. Tämän jälkeen eri luvut syvenyvät tärkeimpiin vastuullisuusteemoihin (G1, S1, S4 ja E1), kuten henkilöstön hyvinvointiin, ympäristövastuuseen ja asiakkaiden osallisuuteen. Avainmittarit auttavat hahmottamaan, miten tavoitteet ovat edenneet.

Avainmittarit on laskettu mittarikohtaisten raportointiohjeiden mukaisesti hyödyntäen ensisijaisesti konsernin omia lähdejärjestelmiä, kuten HR-, talous-, kiinteistö- ja asiakastietojärjestelmiä sekä tarvittaessa yhteistyökumppaneilta saatavaa tietoa. Kullekin mittarille on määritelty erikseen laskentarajat, tietolähteet, tiedonkeruuprosessi,

raportointitaajuus ja vastuuhenkilö. Tiedot kootaan pääosin vuositasolla, ja laskennan oikeellisuutta varmistetaan vertaamalla tuloksia edelliseen raportointikauteen sekä käyttämällä tarkistusmenettelyä, jossa yksi henkilö kokoaa tiedon ja toinen tarkistaa sen.

Raportissa esitetään avainmittareiden lisäksi myös avainlukuja, jotka tarjoavat täydentävää tietoa Diakonissalaitoksen toiminnasta ja vastuullisuustyöstä. Osa näistä avainluvuista ei ole ESRS-kehikon mukaisia olennaisia mittareita, kun taas osa on samoja tunnuslukuja kuin avainmittariosiossa. Avainlukuja on tuotu eri puolille raporttia antamaan lisätietoa toiminnasta ja havainnollistamaan tuloksia osana teemakohtaisia sisältöjä.

Raporttia voi lukea kokonaan tai poimia itseä kiinnostavat kohdat sisällysluettelon avulla. Kaikki tiedot koskevat pääosin vuotta 2025, ja joissakin kohdin mukana on vertailua aiempiin vuosiin kehityksen hahmottamiseksi.



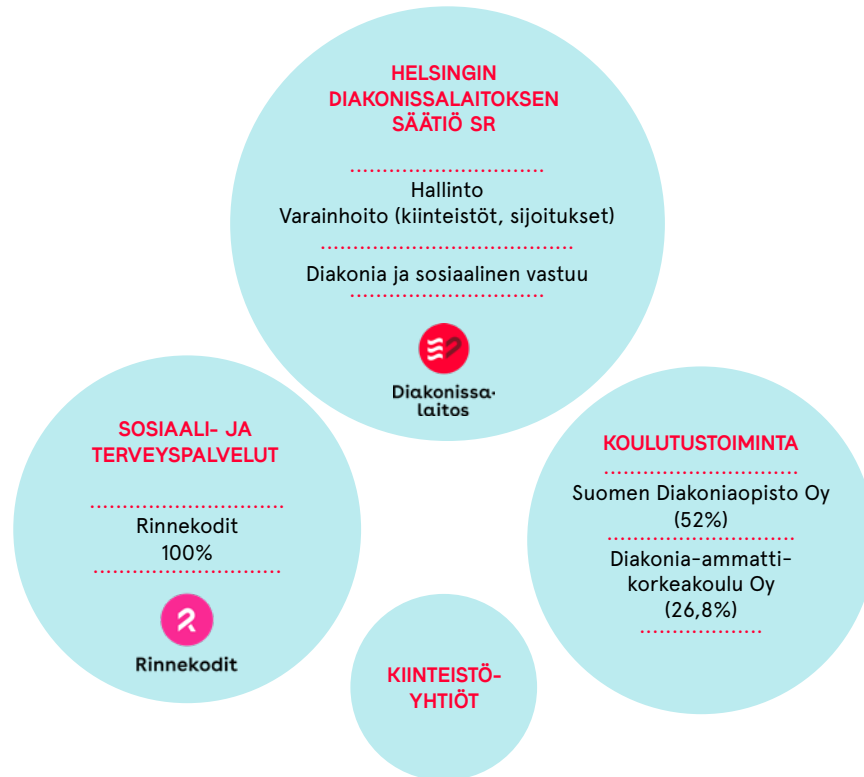
Diakonissalaitos 2025



Diakonissa-
laitos

Diakonissalaitos lyhyesti

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (Diakonissalaitos) toimii rohkeasti ihmisarvon puolesta yhteiskuntaa uudistaen ja on lähes 160 vuoden ajan etsinyt ja toteuttanut innovatiivisia ratkaisuja yksilöiden arjen ja yhteiskunnan haasteisiin. Diakonissalaitos toimii tiiviissä yhteistyössä yhteiskunnallisen yrityksensä Rinnekodit Oy:n sekä osittain omistamiensa oppilaitosten Suomen Diakoniaopisto Oy:n ja Diakonia ammattikorkeakoulu Oy:n kanssa. Konserni tarjoaa vastuullisen työympäristön yli 3 600 ammattilaiselle. Ihminen on Diakonissalaitoksen kaiken toiminnan keskiössä.



Diakonissalaitoksen säätiökonsernin juridinen rakenne 31.12.2025

Arvomme: Ihmisarvo, lähimmäisenrakkaus, vastuullisuus

Ihmisarvo

Puolustamme jokaisen ihmisarvoa ja itsemääräämisoikeutta. Kunnioitamme moninaisuutta ja kohtaamme ihmiset yhdenvertaisina.

Lähimmäisenrakkaus

Diakonissalaitoksen juuret ovat kristillisessä lähimmäisenrakkaudessa. Kohtaamme ihmiset ainutlaatuisina yksilöinä, tuemme ja kuljemme rinnalla vaikeissakin tilanteissa.

Vastuullisuus

Rakennamme sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestäväää maailmaa. Kannamme vastuuta toimiemme vaikutuksista yksilön, yhteisön, yhteiskunnan ja ympäristön tasolla.



Toimitusjohtajan katsaus

Aloitin Diakonissalaitoksen toimitusjohtajana elokuussa 2025. Jo ensimmäiset kuukaudet vahvistivat näkemystäni siitä, että Diakonissalaitoksen yhteiskunnallinen tehtävä on erittäin ajankohtainen. Hyvinvointialueiden talouskriisi, päihdetilanteen kärjistyminen ja nuorten syrjäytyminen edellyttävät toimijoita, jotka pystyvät yhdistämään käytännön työn yhteiskunnallisiin muutoksiin. Vastuullisuus on työssämme lähtökohta ja toimintaamme suuntaava arvo: se ohjaa valintojamme ja kertoo, käytämmekö resurssimme tavalla, joka tuottaa pitkäaikaista muutosta yksilön, yhteisön ja yhteiskunnan tasolla.

Vuonna 2025 otimme useita rakenteellisia askeleita vastuullisuudessa. Käynnistimme YK:n ohjauviin periaatteisiin perustuvan ihmisoikeus-huolellisuusprosessin ja johtoryhmä hyväksyi Diakonissalaitoksen ensimmäisen ihmisoikeusittoumuksen. Ensimmäinen ympäristöohjelma valmistui ja konsernin hiilijalanjälki pieneni 16 752 tonniin CO₂-ekvivalenttia edellisvuoden 22 835 tonnista.

Asiakkaiden osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden vahvistaminen eteni konkreettisesti. Rinnekoedit uudisti asiakaskokemuksen mittaamisen pulssimaiseksi ja otti käyttöön itsemääräämisoikeuden tukemissuunnitelmat kaikissa ikääntyneiden palveluissa. Asiakkaiden suositteluindeksi nousi 37:stä 46:een. Yleishyödyllisessä toiminnassa aloitimme valtiovarainministeriön kanssa yhteistyön, jossa Diakonissalaitoksen kehittämä osallistavan tulevaisuustyön malli kytketään osaksi valtionhallinnon prosesseja. Tavoitteena on, että haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset pääsevät vaikuttamaan itseään koskevaan päätöksentekoon.

Henkilöstön hyvinvointi pysyi vahvana (4,1/5) ja vakavien uhka- ja väkivaltatilanteiden aiheuttamat työtaturmat vähenivät. Mieli ry myönsi konsernille Hyvän mielen työpaikka -tunnustuksen kolmannen kerran peräkkäin. Vuoden aikana vahvistimme monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuustyötä, vakiinnutimme anonyymin rekrytoinnin esihenkilö- ja asiantuntijatehtäviin ja työllistimme täsmätyökykyisiä aiempaa enemmän.



Säätiö käytti vuonna 2025 omia varojaan yleishyödylliseen toimintaan 8,5 miljoonaa euroa. Tämä on mahdollista, koska konsernin koko liiketoiminnan tulos käytetään haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten hyväksi ja toiminnan kehittämiseen.

Vuonna 2026 syvennämme erityisesti vaikuttavuuden mittaamista, jotta voimme osoittaa nykyistä tarkemmin, millaista muutosta työmme saa aikaan.

Elina Juntunen
Toimitusjohtaja

Diakonissalaitoksen toimialat



Diakonissa-
laitos

Yleishyödyllinen toiminta

Diakonissalaitoksen yleishyödyllinen toiminta toteutuu säätiössä, Diakonia ja sosiaalinen vastuu -toimialalla. Sen tavoitteena on rohkea ja vaikuttava ihmisarvon puolustaminen ja yhteiskunnan uudistaminen, erityisesti kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevien rinnalla. Työtä tehdään yksittäisen ihmisen, yhteisön ja yhteiskunnan tasolla, ja se konkretisoi muun muassa nuorten syrjäytymisen ehkäisemisenä, kansalaistoimintana, kansainvälisenä työnä ja vaikuttamistoimintana. Kohderyhmänä ovat muun muassa syrjityt ja yksinäiset, traumatisoituneet, paperittomat, päihderiippuvuuksista kärsivät, irti väkivaltaisista liikkeistä pyrkivät, erityisen haavoittuvassa asemassa olevat maahantulijat sekä työelämän ulkopuolella olevat nuoret.

Vuonna 2025 toiminta laajentui ja monipuolistui: hankkeita oli käynnissä 117, toimintaa 12 paikkakunnalla Suomessa ja 12 maassa kansainvälisesti, ja toimintaan ja palveluihin osallistuvien määrä kasvoi.

Olohuone-toiminta laajeni kahdelle paikkakunnalle. Olohuone on yhteisöllinen ja monikulttuurinen kohtaamispaikka nuorille. Nuoria päihteiden käyttäjiä tavoittava työ alkoi uutena toimintana pääkaupunkiseudulla. Tutkimusperustaisuutta vahvistettiin panostamalla vaikuttavuuden mittaamiseen ja tiedolla johtamiseen, lisäämällä tutkimushankkeita ja tiivistämällä yliopistoyhteistyötä. Vuoden aikana eri hankkeissa työnsä aloitti viisi tutkijaa ja kaksi kansatutkijaa. Tämän lisäksi Diakonissalaitos ja valtiovarainministeriön Avoimen hallinnon toimintaohjelma aloittivat yhteisen kehittämistyön, jonka tavoitteena on saada haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten ääntä päätöksentekoon ja samalla linkittää Diakonissalaitoksen kehittämä osallistavan tulevaisuustyön malli osaksi valtionhallinnon kehittämistyötä.



Vuonna 2025 yleishyödyllisen toiminnan fokus oli yhteisöjen vahvistamisessa, osallisuuden lisäämisessä ja erityisesti nuorten tukemisessa.

Yleishyödyllisen toiminnan avainlukuja 2025 (2024)

Hanketta

117 (104)Asiakaskokemus
(NPS)**68 (70)**

Kohtaamiset

134 000Lisäksi noin 100 000
kohtaamista kansainvälisessä
toiminnassa (140 940).Toiminnassa mukana olevien
nuorten määrä**3 791 (3 289)**Saadut
hankeavustukset**9,3 M€ (9,5 M€)**Toiminnan kokonais-
volyymi (M€)**20,4 M€ (19 M€)**

Rinnekodit Oy

Rinnekodit Oy on Diakonissalaitoksen omistama yhteiskunnallinen yritys. Vuoden 2025 aikana palvelujen piirissä oli noin 5 000 asiakasta. Rinnekodit toimii valtakunnallisesti, ja palveluja tuotettiin 13 hyvinvointialueella, 24 paikkakunnalla ja yhteensä 129 toimintayksikössä. Työmme vastuullisuus kumpuaa yhteisistä arvoistamme – ihmisarvo, lähimmäisenrakkaus ja vastuullisuus – sekä tarjoamistamme palveluista: palvelumme on suunnattu heille, jotka tarvitsevat erityistä tukea elämän poluilla.

Vuosi 2025 oli Rinnekodit Oy:n toinen toimintavuosi yritysjärjestelyjen jälkeen. Vuoden aikana jatkettiin toimintaprosessien kehittämistä ja yhtenäistämistä eri palvelualueilla, jotta palveluja voitiin tuottaa asiakkaille entistä tehokkaammin ja liiketoiminta pysyy taloudellisesti kestävällä pohjalla. Annareetta Vaara (TtM, EMBA) nimitettiin 4.8.2025 alkaen Rinnekodit Oy:n uudeksi liiketoimintajohtajaksi.

Hyvinvointialueiden kiristynyt taloustilanne ja siitä seurannut haastava kilpailutus- ja neuvotteluympäristö lisäsivät painetta kustannustehokkuuteen samalla, kun palveluiden tuottamisen kustannukset nousivat merkittävästi. Operatiivista tehokkuutta vahvistettiin muun muassa asiakasprosessia kehittämällä, josta Rinnekodit sai Suomen Lean-yhdistyksen vuoden Lean-teko -palkinnon lokakuussa 2025.

Rinnekodit Oy:n kokonaismaine parani nousten kokonaisarvosanaan 3,25:een. Asiakkaiden suositte-
luindeksi NPS oli 46 (37 vuonna 2024) ja henkilöstön NPS 38. Henkilöstön hyvinvointikyselyn tulos oli erinomaisella tasolla, 4,0 asteikolla 1–5. Rinne-
kotien työntekijä valittiin vuoden työpaikkaohjaa-
jaksi (Suomen Oppisopimusosaaajat ry) ja media-
kampanja ”Silkkää sotea” sijoittui kolmen parhaan
joukkoon Finnish Comms Awards 2025 -kilpailun
finaalissa.

Julkaisimme kuusi Työvuorossa-podcast-jaksoa, joiden teemat liittyivät vastuullisuusohjelmaamme: arvostava kohtaaminen, työhyvinvointi, mielen hyvinvointi, työelämän tulevaisuus, asiakaslähtöisyys ja vaikuttavuusperusteiset hankinnat.



**Rinnekotien palvelujen
piirissä oli vuonna 2025
noin 5 000 asiakasta
13 hyvinvointialueella.**

Rinnekodit Oy:n toiminnan avainlukuja 2025 (2024)

Työntekijää	Asiakasta	Henkilöstökokemus	Paikkakunnat	Hyvinvointialueet	Liiketulos (M€)	Liikevaihto (M€)
3 228 (3 129)	5 000 (5 000)	4,0 (4,1)	24 (24)	13 (13)	21,7 (17,9)	248 (241)

Rinnekotien vammaispalveluissa vahvistimme asiakkaidemme osallisuutta ja toimijuutta muun muassa tarjoamalla työmahdollisuuksia WorkPilots-järjestelmämme kautta eri tilaisuuksissa. Diakonissalaitoksen johdolla on kehitetty kehitysvammaisten päihdetyön malli, ja tässä hankkeessa tehtiin tiivistä yhteistyötä Rinnekotien työntekijöiden ja asiakkaiden kanssa. Järjestimme Multisensorisen työn verkostopäivät tiiloissamme Espoon Lakistossa yhdessä Helsingin kaupungin kanssa.

Lasten ja nuorten palveluissa panostimme vaativan erityisosaamisen tunnistamiseen ja kehittämiseen. Diakonissalaitoksen Vamos-nuortenpalveluiden ja Rinnekotien lasten ja nuorten yksiköiden yhteistyönä nuorille on rakennettu matalan kynnyksen kesätyö-, työkokeilu- ja keikkatyöpolkuja, joissa työtehtävät ja niihin tarjottu tuki räätälöidään yksilöllisesti. Rinnekotien lastensuojeluyksikössä kehitettiin toimintamalli, jonka avulla Hyvää kohtelua koskevasta suunnitelmasta saadaan aiempaa lapsilähtöisempiä.

Mielenterveys- ja päihdepalveluissa avasimme kaksi uutta yksikköä: Rinnekodit Merikajon Ouluun ja Rinnekodit Raitin Tampereelle. Rinnekodit Raitissa

käynnistettiin tulevaisuustyö ja pilotoitiin palkkiohoitomallia osana avopäihdekuntoutusta. Esitelimme Asunto ensin -mallia erityisesti Rinnekodit Sillassa, jossa vieraili vuoden aikana yhteensä 15 kansainvälistä ryhmää. Vuoden lopussa kaksi MTP-palvelujen asiakasta sai kutsun tasavallan presidentin uudenvuoden juhlavastaanotolle. Tässä yhteydessä toimimme medialle esiin mm. kokemusasiantuntijuuden tärkeyttä päihdepalvelujen kehittämisessä. Rinnekotien ja Diakonissalaitoksen asiantuntijat ottivat voimakkaasti kantaa alfa-PVP-ongelman ratkaisemiseksi ja päihdehoidon kehittämiseksi.

Ikääntyneiden palveluissa otimme käyttöön itse-määräämisoikeuden tukemissuunnitelmat. Osallistuimme valtakunnallisiin kampanjoihin, muun muassa Vanhustenviikolle lokakuussa ja kehitimme yhteisöllisen asumisen konseptiamme. Teetimme Verianilla selvityksen kansalaisten käsityksistä yksityisen ja julkisen tarjoamista hoivapalveluista. Palvelukohtaisesti korkeimman suositteluindeksin asiakastyytyväisyyskyselyssä saivat ikääntyneiden palvelut, NPS 59 (kaikkien palvelujen keskiarvo 46).



Kohokohdat 2025

Naapurustokyselyssä huumeet ja niistä johtuva turvattomuus nousivat selvästi esiin. Työme koettiin tärkeäksi ja kohtaamiset positiiviksi. [Lue lisää>](#)

Vamos-nuortenpalvelu tavoitti intensiivisen valmennuksen piiriin 2 390 nuorta, joista 1 274 jatkoi valmennuksen loppuun. Heistä 43 prosenttia eteni työ- ja koulutuspoluille. [Lue lisää>](#)

Mieli ry myönsi meille jälleen **Hyvän mielen työpaikka -merkin**. Se myönnetään yrityksille, jotka sitoutuvat edistämään työntekijöidensä hyvinvointia ja mielenterveyttä. [Lue lisää>](#)

Näkymättömät-ohjelma edistää osallisuutta. Ohjelmaan on vuosien 2024-2025 aikana osallistunut noin 6 700 osallistujaa ja mukana on 15 hanketta. [Lue lisää>](#)

Aurora-päivän henkilöstöpalkinto myönnettiin maaliskuussa Vamos Jyväskylälle. Yli 18-vuotiaille suunnatun kaupunkiolohuone Katutason ja nuorten Vamos-valmennuksen ytimessä ovat luottamus ja osallisuuden vahvistaminen. [Lue lisää>](#)

Diakonissalaitos oli Suomen suurimman ihmis-oikeustapahtuman **Helsinki Pride:n virallisen yhteistyökumppani** ja mukana Pride-tapahtumissa ympäri maan. [Lue lisää>](#)

Asunnottomien yönä järjestimme päättäjille tutustumiskierroksen eri palveluihimme ja nostimme esiin Diakonissalaitoksen ja Rinnekotien ratkaisuehdotuksia asunnottomuuteen. [Lue lisää>](#)

Rinnekotien läheiskokemuskyselyn mukaan läheiset kokevat arjen yksiköissä pääosin luotettavaksi ja vuorovaikutuksen toimivaksi. Turvallisuus sai keskiarvon 4,55 (asteikko 0-5), yksilöllisten tarpeiden huomiointi arvon 4,33. [Lue lisää>](#)

Kehitysvammaisten päihdetyön hankkeessa kehitettiin kehitysvammaisille päihteidenkäyttäjille hoito- ja kuntoutusmalli, johon kuuluu muun muassa selkokielineen opas. Rinnekotien asiakkaat olivat vahvasti mukana tässä Diakonissalaitoksen vetämässä hankkeessa. [Lue lisää>](#)

Asiakskokemuskyselyn tuloksista käy ilmi, että Rinnekotien asiakkaat kokevat tulleen kohdatuiksi ja olensa turvalliseksi. Suosittelevat NPS nousi edellisvuoden 37:stä 46:een. [Lue lisää>](#)

Rinnekotien päihdepalvelujen kokemusasiantuntijat saivat kutsun Tasavallan presidentin itsenäisyyspäivän juhliin. Heistä julkaistiin artikkeleita eri medioissa, joissa korostettiin mm. kokemusasiantuntijoiden roolia päihdehoidon kehittämisessä. [Lue lisää>](#)

Suomen Oppisopimusosajaat ry palkitsi Rinnekodeilla toimintakeskus Fannyssä ohjaajana toimivan **Sanna Nerolan vuoden työpaikka-ohjaajana**. Hän erottui taidoillaan kohdata ihmiset arvostavasti ja kunnioittavasti. [Lue lisää>](#)

Diakonissalaitos ja Rinnekodit ottivat yhdessä kantaa sen puolesta, että alfa-PVP on saatava pois kadulta. Lisäksi päihderiippuvaisten henkilöiden **hoitopolku** on sujuvoitettava niin, että kadulta pääsee heti vieroitukseen ja vieroituksesta kuntoutukseen ja sen jälkeen saa riittävän tuen asumiseen. [Lue lisää>](#)

Diakonissalaitoksen Vamos-nuortenpalveluiden ja Rinnekotien yhteistyönä nuorille on rakennettu matalan kynnyksen **kesätyö-, työkoelut- ja keikkatyöpolkuja**. Tuloksena on syntynyt arvokkaita onnistumisen kokemuksia nuorille ja oikea-aikaista apua yksiköiden arkeen. [Lue lisää>](#)

Haavoittuvassa asemassa olevien ääntä pyritään saamaan mukaan päätöksentekoon Diakonissalaitoksen ja valtiovarainministeriön Avoimen hallinnon toimintaohjelman yhteistyönä. Samalla Diakonissalaitoksen kehittämä osallistavan tulevaisuustyön malli linkitetään osaksi valtionhallinnon kehittämistyötä. [Lue lisää>](#)

Johdon vastuullisuuskoulutus käynnistettiin syksyllä 2025 kolmannen kerran, tällä kertaa palveluyksikön johtajille. Lisäksi alkuvuodesta julkaistiin vastuullisuuden verkkokoulutus. [Lue lisää>](#)

Henkilökunnan hyvinvointiin on satsattu Diakonissalaitoksen konsernissa pitkäjänteisesti ja konkreettisesti toimin Hyvinvointikyselyn tulokset olivat edelleen vahvalla hyvällä tasolla 4,1/5. [Lue lisää>](#)

Rinnekodit käynnisti **Työvuorossa-podcastin**, jossa käsiteltiin useita vastuullisuusteemoja, mm. työelämän monimuotoisuutta, arvostavaa kohtaamista ja tulevaisuuden työelämää. [Lue lisää>](#)

Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma ja -raportointi 2025



Diakonissa-
laitos

Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelma ja -raportointi 2025

Vuonna 2025 vastuullisuusohjelmaa toteutettiin neljällä osa-alueella:



YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Olemme vastuullisuusohjelmassamme sitoutuneet edistämään 11:tä YK:n kestävän kehityksen tavoitetta:



Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille.



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.



Suojella maaekosysteemejä, palauttaa niitä ennalleen ja edistää niiden kestävää käyttöä.



Taata kaikille avoin, tasa-arvoinen ja laadukas koulutus sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet.



Vähentää eriarvoisuutta maiden sisällä ja niiden välillä.



Edistää rauhanomaisia yhteiskuntia ja taata kaikille pääsy oikeuspalveluiden pariin; rakentaa tehokkaita ja vastuullisia instituutioita kaikilla tasoilla.



Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia.



Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.




Tukea vahvemmin kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.



Varmistaa edullinen, luotettava, kestävä ja uudenaikainen energia kaikille.



Toimia kiireellisesti ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.



Vastuullisuusohjelman tavoitteita edistetään konsernin eri toimintoja ja toimialoja yhdistävissä työryhmissä. Ohjelman edistymistä seurataan osana konsernin strategiaa. Tavoitteena on jalakauttaa vastuullisuusyö läpi organisaation.

Vastuullisuusraportointi

Tämä vastuullisuusraportti täydentää tilinpäätöstä ja toimintakertomusta kuvaamalla Diakonissalaitoksen vastuullisuustyötä, tavoitteita ja tuloksia käytännön esimerkkien ja avainmittareiden kautta. Raportointijakso vastaa taloudellisen raportoinnin tilikautta 1.1.–31.12.2025, ja joissakin mittareissa esitetään vertailutieto vuodelta 2024.

Raportti kattaa Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr:n yleishyödyllisen toiminnan sekä 100-prosenttisesti omistetun Rinnekodit Oy:n toiminnan siltä osin, kuin tiedot ovat saatavilla. Tämä raportti ei sisällä koulutustoimintaa (Suomen Diakoniaopisto Oy ja Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy), eikä niiden mittareita tai vaikutuksia ole sisällytetty avainlukuihin, ympäristölaskentaan tai teemakohtaisiin kuvauksiin.

Diakonissalaitoksen vastuullisuusraportointia edistettiin määrätietoisesti kohti **CSRD-direktiivin** mukaista raportointivalmiutta vuoden 2025 aikana. Hallitus hyväksyi muun muassa konsernin vastuullisuustyön toimintaperiaatteet ja olennaisuusanalyysin. Euroopan komission Omnibus-aloite johti kuitenkin direktiivin soveltamisalamuutoksiin tavalla, joka jätti konsernin direktiivin soveltamisalan ulkopuolelle. Vuoden 2025 loppupuolella käynnistettiin siirtymä kohti vapaaehtoista **VSME-raportointikehikkoa**, johon suunnitellaan siirtymistä vuoden 2026 aikana hyödyntäen aiemmin tehtyä olennaisuusanalyysia ja mittareita. Seuraamme samalla Euroopan komission päivittyviä ohjeistuksia.

Vaikka Diakonissalaitos ei kuulu CSRD:n pakolliseen soveltamisalaan, haluamme raportoida vastuullisuudestamme läpinäkyvästi ja vertailukelpoisesti. Raportti on jäsennetty ESRS-logiikan mukaisesti ja raportoimme saavutuksiamme tärkeimpien avainmittareiden kautta.

Tämä vastuullisuusraportti painottuu vuonna 2025 päivitetyn **kaksoisolennaisuusanalyysin** perusteella olennaisiksi tunnistettuihin teemoihin (**G1, S1, S4 ja E1**) ja **avainmittareihin**. Seuraavat **ESRS-standardit** (E2–E5 ja S2–S3) on arvioitu tässä vaiheessa ei-olennaisiksi raportointikokonaisuuksiksi. Tämä ei tarkoita, etteikö aiheisiin liittyisi yksittäisiä vaikutuksia tai velvoitteita, vaan että niiden vaikutus- ja/tai taloudellinen olennaisuus jäi kokonaisuutena arvioiden pienemmäksi kuin valitut neljä pääteemaa. Vaikka edellä mainitut aiheet on arvioitu ei-olennaisiksi raportointistandardeiksi, yksittäisiä niihin liittyviä tietoja raportoidaan soveltuvin osin.

1 Yhteiskunnallisen luottamuksen lisääminen (G1)

Yhteiskunnallisen luottamuksen lisääminen (G1)

Hyvä hallinto ja eettinen toiminta

Diakonissalaitos noudattaa toiminnassaan hyvän hallinnon ja liiketoimintatavan periaatteita. Noudatamme säätölain ja muun toimintaamme soveltuvan lainsäädännön, säätöön sääntöjen ja viranomaisohjeistuksen lisäksi säätöiden ja rahastojen neuvottelukunnan vuonna 2015 julkaisemaa ohjetta Säätiön hyvä hallinto. Hallitus ja johtoryhmä hyväksyvät vuosittain tarkistettavat, koko konsernia koskevat yhteiset toimintaohjeet ja periaatteet. Ne koskevat muun muassa hankintoja, sijoituksia ja kiinteistöjä, yritys yhteistyötä, rahoittaja- ja hankeyhteistyötä, tietoturva ja tietosuojaa sekä henkilöstöasioita.

Olemme määritelleet yhteisen tapamme toimia (**Code of Conduct**), jota jokaisen työntekijämme tulee noudattaa. Varmistamme, että vastuullinen ja eettinen toimintatapa toteutuu arjessa, ja se sisältyy myös jokaisen uuden työntekijän perehdytykseen. Olennaisiin vastuullisuusaiheisiin, kuten tietosuojaan ja tietoturvaan, liittyvät koulutukset ovat pakollisia ja ne suoritetaan vuosittain. Vuoden 2025

aikana kartoitettiin myös organisaation yhteisiä poliittikkoja ja olemassa olevia ohjeistuksia ja päätettiin päivitystarpeiden aikatauluista. Diakonissalaitoksen tapamme toimia –periaatteet päätettiin päivittää vuoden 2026 osallistavan prosessin mukaisesti.

Epäkohtien havaitsemiseksi meillä on tavanomaisen johtamis- ja valvontaprosessien lisäksi käytössä ilmoittajansuojelulain edellyttämä väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanava (ns. **Whistle Blower -kanava**) sekä sisäinen poikkeamailmoitusjärjestelmä (**HaiPro**). Työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan havaitsemistaan poikkeamista matalalla kynnyksellä.

Vuonna 2025 aloitettiin uuden **riskienhallintajärjestelmän** kartoitus, ja järjestelmä otetaan käyttöön vuonna 2026. Osana riskienhallintaa olemme tunnistaneet ja määritelleet myös vastuullisuusteemoihin liittyvät riskit. Ennakoimme niitä ja vauraudumme niihin Diakonissalaitoksen yhtenäisen riskienhallintamallin mukaisesti. Vastuullisuusriskien arvioinnin ja seurannan sekä säätökonsernin toiminnan vaatimustenmukaisuuden varmistami-

seksi jatkoimme ulkoisen compliance-tukipalvelun käyttöä. Samalla päätimme rekrytoida uuden **Compliance Officerin** vahvistamaan sisäistä osamista. Rekrytointi saatiin päätökseen vuoden 2026 alkupuolella.

Arvioimme toimintamme laatua säännöllisesti. Diakonissalaitoksen konserniin kuuluvilla sote-palveluilla on ollut **SHQS-laaduntunnustus** vuodesta 2002 alkaen. SHQS-standardi (Social and Health Quality Standard) on sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen laadunhallinnan ja johtamisen tueksi kehitetty standardi. Vuonna 2024 Rinnekotien saama laaduntunnustus kattaa kaikki palvelut, ja se on voimassa seuraavat kolme vuotta.



Vastuulliset ja eettiset toimintatavat kuuluvat jokaisen uuden työntekijän perehdytysohjelmaan.

Taloudellinen vastuu

Konsernin varsinaiseen toimintaan kuuluvat säätiön yleishyödyllinen toiminta ja konsernin liiketoiminnat. Kannattavuus ja vakavaraisuus mahdollistavat toiminnan kehittämisen ja kasvun sekä säätiön tarkoituksen toteuttamisen rahoituksen ja jatkuvuuden. Säätiön varallisuus koostuu kiinteistöistä, konserniyhtiöiden osakkeista ja sijoitusarvopapereista. Varallisuutta hoidetaan huolellisesti ja suunnitelmallisesti säätiön hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti. Säätiö noudattaa vastuullista taloudenpitoa myös sille myönnettyjen avustusten ja lahjoitusten osalta.

Konsernin tuotot käytetään täysimääräisesti yhteiskunnallisen tehtävän toteuttamiseen, mikä on linjassa aiempien vuosien periaatteiden kanssa.

Varainhankinta ja hankerahoitus tukevat laaja-alaista ihmisarvotyötä.

Vastuullinen sijoitustoiminta

Sijoitusomaisuuden tuottoa käytetään säätiön varsinaisen toiminnan rahoittamiseen. Varat sijoitetaan suunnitelmallisesti, ja sijoittamista ohjaa säätiön hallituksen vuosittain hyväksymä sijoituspolitiikka. Ulkoisilta varainhoitajilta edellytetään, että he ovat allekirjoittaneet YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI). Varat sijoitetaan ensisijaisesti instrumentteihin, jotka täyttävät vastuullisuuskriteerit. Sijoitustoiminnassa huomioidaan ESG-näkökohdat (ympäristö, sosiaalinen vastuu ja hyvä hallintotapa), ja vastuullisuutta seurataan osana sijoitussalkun seurantaa.

Kiinteistö-sijoituksissa vastuullisuus huomioidaan huolehtimalla kiinteistökannan kunnosta ja kehittämällä sitä suunnitelmallisesti ympäristövastuulliseen suuntaan. Kiinteistöjen osalta keskeisiä painopisteitä ovat energiatehokkuus, kestävä kehitys ja ekologisuus.

Energiatehokkuudella tarkoitetaan kiinteistöjen energiankulutuksen vähentämistä ja energiatehokkaiden

ratkaisujen käyttöönottoa. Kestävällä kehityksellä viitataan kiinteistöjen pitkäjänteiseen ja koko elinkaaren huomioivaan kehittämiseen. Ekologisuus puolestaan tarkoittaa ympäristövaikutusten vähentämistä esimerkiksi resurssitehokkuuden, materiaalivalintojen ja jätehuollon kautta.

Vastuullisuutta tarkastellaan koko kiinteistöjen elinkaaren ajalta. Huomiota kiinnitetään muun muassa aliurakoitsijoiden lakisäateisten veloitteiden täyttymiseen sekä työturvallisuuden toteutumiseen.

Kiinteistöihin liittyvät ympäristötavoitteet ovat keskeinen osa Diakonissalaitoksen vastuullisuusohjelmaa.

Varainhankinta ja rahastot

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiöllä on rahankeräyslupa. Vuonna 2025 yritykset, yhteisöt ja yksityiset henkilöt tukivat työtämme 362 069 eurolla, josta 85 prosenttia ohjautui Diakonissalaitoksen yleishyödyll-

*Kiinteistö- ja metsäomaisuuden markkina-arvon uudelleenarvioinnin projekti alkoi vuonna 2026. Edelliset luvut ovat vuodelta 2020.

Konsernin talouden avainlukuja 2025 (2024)

Varsinaisen toiminnan tuotot 288 M€ (283 M€)	Tilikauden ylijäämä 22,7 M€ (18,8 M€)	Varsinaisen toiminnan tulos 3,8 M€ (3,6 M€)	Sijoitusarvopapereiden markkina-arvo 264 M€ (239 M€)	Kiinteistöomaisuuden markkina-arvo 150 M€*	Metsäomaisuuden markkina-arvo 3 M€*	Investoinnit 3,4 M€ (6,8 M€)	Konsernin omavaraisuus 82% (81%)
--	---	---	--	--	---	--	--

liseen toimintaan. Vuonna 2025 järjestettiin kaksi varainhankinnan kampanjaa, ja suurimmat rahankeräyskohteet olivat työmme Ukrainan vähemmistöryhmien kanssa, ja kotimaassa nuorten päihteidenkäytön ehkäisy Katutason ja Vamos-toiminnan kautta.

Diakonissalaitoksella on useita rahastoja, joiden varoja käytetään säätiön toiminnassa olevien ihmisten hyväksi. Vuonna 2025 varoja käytettiin yhteensä 678 000 euroa. Rahastojen avulla tuettiin mm. Vamos-palveluissa mukana olevia nuoria ja psykotraumatologian keskuksen toimintaa, sekä tehtiin urauurtavaa kansatutkimusta neurokirjon aikuisten arjesta. Lisäksi Diakonissalaitos myönsi Suomen Aivosäätiölle 45 000 euroa jaettavaksi apurahoina kehittämis- ja tutkimustyöhön.

Sidosryhmäyhteistyö

Diakonissalaitoksen onnistuminen perustuu tiiviiseen sidosryhmäyhteistyöhön ja avoimeen vuoropuheluun. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, yhteistyökumppanit, rahoittajat, viranomaiset, päättäjät, palvelutoimittajat, media sekä muut yhteiskunnalliset toimijat. Sidosryhmäyhteistyö auttaa meitä tunnistamaan muutostarpeita, kehittämään toimintaamme ja vahvistamaan yhteiskunnallista vaikuttavuuttamme.

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Diakonissalaitoksen vaikuttamistyötä yhteiskunnallisena muutoksentehtävänä vahvistettiin edelleen vuonna 2025. Keväällä vaikuttamistyössä painotui alueellisuus huhtikuussa käytyjen kunta- ja aluevaalien myötä. Valtakunnallisesti poliittisiin päätöksiin vaikutettiin tapaamalla päättäjiä sekä

heidän taustahenkilöitään, laatimalla lausuntoja ja ottamalla kantaa Diakonissalaitoksen tavoitteiden kannalta relevantteihin teemoihin. Lausuntoja ja kannanottoja tehtiin yhteensä noin 35. Vuosi piti sisällään yli 200 kohtaamista päättäjien kanssa. Keskeisimpiä vaikuttamisen teemoja olivat maahanmuutto, asunnottomuus, päihteet sekä nuorten hyvinvointi, työllisyys ja toimeentulo.

Ilmiöasema-toiminta

Ilmiöasema-toiminta laajensi tulevaisuusvaltaa asiakkaiden, henkilöstön ja ulkoisten kumppaneiden parissa, ja Sitra myönsi rahoituksen ilmiöasemamenetelmän valtakunnalliseen skaalaamiseen. Vuonna 2025 työpajoihin osallistui 216 henkilöä eri palveluistamme.



**Vuosi piti sisällään
yli 200 kohtaamista
päättäjien kanssa.**

Toiminnan avainlukuja 2025 (2024)

Kohtaamiset

134 000

Lisäksi noin 100 000
kohtaamista kansainvälisessä
toiminnassa (140 940).

Nuorta intensiivisessä
Vamos-valmennuksessa

2 390 (2 089)

Säätiön varoja käytetty
yleishyödylliseen toimintaan

8,5 M€ (6,9 M€)

Ulkopuolisen rahoituksen
määrä

9,3 M€ (9,5 M€)

Lausuntoa ja
kannanottoa

35 (40)



Tietosuoja ja tietoturva

Vuonna 2025 tietosuoja ja tietoturva olivat keskeinen osa Diakonissalaitoksen vastuullista toimintaa. Työtä ohjasivat ajantasaiset politiikat, selkeä hallintomalli sekä suunnitelmallinen seuranta. Vuoden aikana tietosuojapolitiikka päivitettiin, tietosuojatyötä rytmitettiin vuosikellolla ja omavalvontaa vahvistettiin muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköiden tietosuojakävelyiden seurannalla. Asiakas- ja potilastietojärjestelmien omavalvonnassa havaittiin poikkeamia, jotka selvitettiin perusteellisesti.

Tietosuojan käytännön toteutuksessa saavutettiin myönteistä kehitystä. Pakollisten tietosuojakävelyiden kattavuus sosiaali ja terveydenhuollon yksiköissä parani merkittävästi edellisvuodesta, ja tiedon elinkaaren hallintaa kehitettiin järjestämällä ja hävittämällä vanhoja henkilötietoaineistoja. Tietoturvaluottamusta vahvistettiin ottamalla käyttöön ympärivuorokautinen tietoturvakeskus, joka paransi tietoturvaauhkien ja -poikkeamien havaittavuutta sekä hallintaa.

Vuoden aikana kertynyt seuranta- ja poikkeamatieto tarjosi arvokasta pohjaa toiminnan kehittämiseksi. Henkilöstön osaamista vahvistettiin koulutuksilla, ja havaittujen riskien perusteella tunnistettiin keinoja parantaa ohjeistusta, koulutusten seuranta ja valvontakäytäntöjä. Jatkuva kehittäminen, riittävä resursointi ja ennakoiva riskienhallinta ovat keskeisiä edellytyksiä tietosuojan ja tietoturvan vahvistamiselle myös tulevinä vuosina.



**Tietosuoja on keskeinen
osa vastuullista
toimintaa.**



Maine suuren yleisön keskuudessa vahvistui

Luottamus&Maine-tutkimuksen mukaan **Diakonissalaitoksen kokonaismaine** vahvistui vuoteen 2024 verrattuna ja nousi tasolle **3,64** (3,56 vuonna 2024). Kuten edellisvuonna, parhaat arviot saatiin vastuullisuudesta (3,84) ja matalimmat innovaatiot-osa-alueesta (3,26).

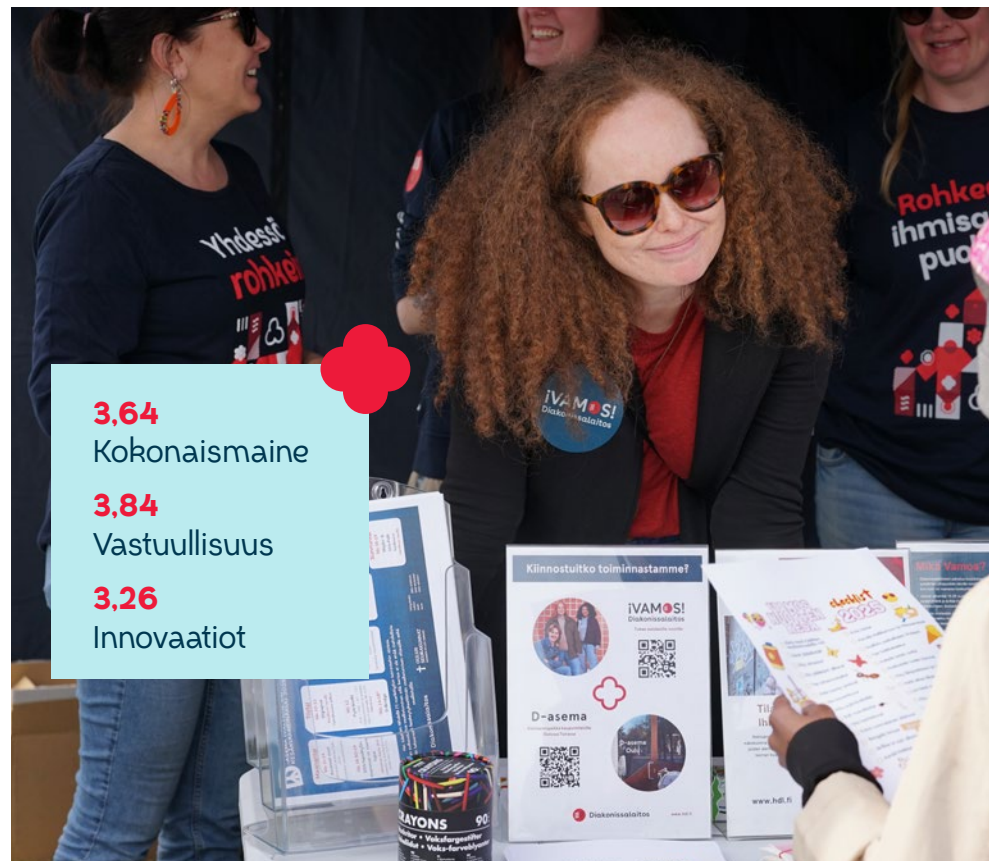
Myös **Rinnekotien** kokonaismaine vahvistui ja kokonaisarvosana oli **3,25**. Vertailun vuoksi tutkimuksessa mukana olleiden **sote-alan toimijoiden** keskimääräinen kokonaisarvosana oli **3,23**. Suuren yleisön tutkimuksessa tarkasteltiin yhteensä **43** organisaation mainetta suomalaisten keskuudessa.

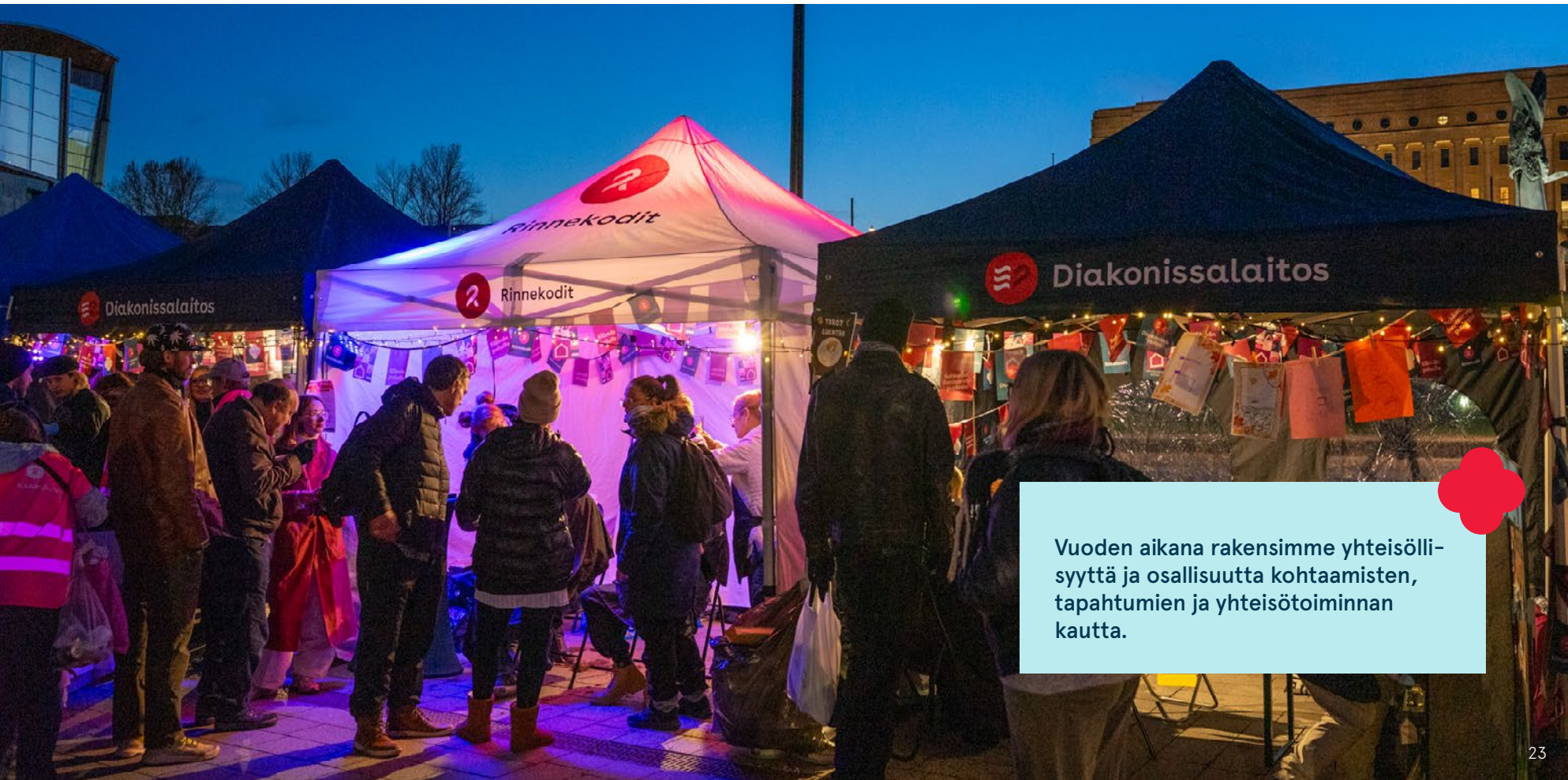
Diakonissalaitoksen jo vahva maine vahvistui erityisesti vaikuttajien ja päättäjien keskuudessa. Lähes kaikki maineen osa-alueet arvioitiin erinomaiselle tasolle.

Henkilöstöllä on keskeinen rooli hyvän maineen rakentamisessa. Ilahduttavasti kokonaisarvosanamme nousi tasolle 4,0. Henkilöstömme antoi korkeimmat arvosanat työn merkityksellisyyttä ja työtehtävien mielenkiintoisuutta koskeviin väittämiin. Edelliseen tutkimusajankohtaan verrattuna myönteistä kehitystä tapahtui muun muassa johtamisessa sekä työntekijöiden hyvässä ja tasapuolisessa kohtelussa.



**Kokonaismaine
nousi tasolle 3,64.**





Vuoden aikana rakensimme yhteisöllisyyttä ja osallisuutta kohtaamisten, tapahtumien ja yhteisötoiminnan kautta.

2 Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö (S1)

Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö (S1)

Vuonna 2025 henkilöstön tyytyväisyys säilyi erinomaisena ja työntekijöiden vaihtuvuus laski edelleen edellisvuodesta. Vuoden aikana keskityttiin strategian mukaisesti turvallisuuteen, arvostavan organisaatiokulttuurin vahvistamiseen sekä täsmätyökykyisten työllistymisen edistämiseen kehittämällä uusia toimintamalleja. Turvallisuuden kehittämisen tavoitteiden mukaisesti vakavien uhka- ja väkivaltatilanteiden aiheuttamat työtaturmat vähenivät, turvallisuusosaaminen vahvistui ja konsernin turvallisuusjohtamisen käytäntöjä yhtenäistettiin. DEI-työryhmän työ jatkui konsernitason yhteistyöverkoston rakentamisen myötä, ja vuoden aikana valmistui monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja osallisuuteen liittyviä koulutuksia sekä työntekijöille että esihenkilöille.

Esihenkilö- ja asiantuntijatehtävissä vakiinnutettiin anonymi rekrytointi ja työntekijöille järjestettiin urasparrausta. Konsernille myönnettiin Mieli ry:n Hyvän mielen työpaikka® -tunnustus kolmannen kerran peräkkäin. Henkilöstön vahva sitoutuminen ja hyvä tyytyväisyys luovat perustan konsernin kasvuun ja palveluiden laadun ylläpitämiselle myös tulevaisuudessa.



**Hyvän mielen työpaikka®
-tunnustus myönnettiin
konsernille kolmannen
kerran peräkkäin.**



Työntekijää

3 488 (3 400)

 Henkilöstön
hyvinvointi-indeksi

4,1 (4,1)

 Kokemus työn
turvallisuudesta

3,9 (3,9)

 Nettosuositeluindeksi
NPS

41 (37)

 Koulutuspäivää
per työntekijä

2,3 (2,2)

 Yhdenvertaisuuden
kokemus

3,6 (3,7)

Täsmätyökykyiset työntekijät

Diakonissalaitos on työpaikka myös täsmätyökykyisille työntekijöille ja kokemusosajille. Vahvistimme toimintamme piirissä olevien asiakkaiden osallisuutta ja toimijuutta tarjoamalla mahdollisuuksia erilaisiin täsmätyötehtäviin palkkioperustaisena työnä. Tehtävissä asiakkaamme pääsivät hyödyntämään eri tavoin kokemusosaamistaan, osallistumaan kehittämistyöhön ja vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osana vaikuttamistoimintaamme.

Vuoden alusta käynnistetyssä täsmätyökykyisten työllistymisen strategiohjelmassa edistettiin täsmätyökykyisten työllistymistä eri tavoin; Diakonissalaitoksella työskenteli vuoden aikana yli 20 henkilöä kuukausipalkkaisesti ja 212 henkilöä hyödynsi kokemusosaamistaan täsmätyötehtävissä palkkioperustaisesti. Täsmätyötehtävät tarjosivat erityisesti nuorille ensimmäisiä työelämäkokemuksia lisäten osallisuuden ja toimijuuden kokemusta.



**Täsmätyö avasi väyliä
työelämään.**

Toiminnan avainlukuja 2025 (2024)

Henkilöstön hyvinvointikyselyn
kokonaiskeskiarvo henkilöstön hyvinvoinnista

4,1/5 (4,1/5)

Työntekijöiden nettosuositte-luindeksi
(eNPS)

41 (37)

Ilmiöasematoiminnan
asiakasta

216 (254)



3 Asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden lisääminen (S4)

Asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden lisääminen (S4)

Tavoitteenamme on tukea asiakkaidemme ja toiminnassa mukana olevien henkilöiden aktiivisuutta ja toimijuutta. Vahvistamme näin heidän **itseääräämisoikeuttaan** ja **vaikuttamismahdollisuuksiaan** omaan elämään, yhteisöön ja yhteiskuntaan. Järjestämme asiakkaillemme tilaisuuksia, joissa vahvistetaan luottamusta ja yhdessä elämisen taitoja. Asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden lisääminen toteutuu vain silloin, kun heidän itsemääräämisoikeuttaan aidosti kunnioitetaan ja vahvistetaan.

Vuoden 2025 asiakaskokemuskyselyn tuloksista selviää, että asiakkaamme kokevat tullessa kohdatuksi ja olonsa turvalliseksi. **Rinnekotien suositteluindeksi NPS** nousi viime vuodesta ollen nyt **46**.

Asiakkaiden antama palaute kertoo, missä olemme onnistuneet, mutta ennen kaikkea myös sen, mitä tehdä paremmin.

Haluamme varmistaa, että asiakkaiden ääni tulee kuulluksi päätöksenteossa ja siksi Rinnekodit uudisti **asiakaskokemuksen kysymisen tapaa** vuoden 2025 alussa **pulssimaiseksi**. Nyt asiakkaat voivat vastata kuukausittain muutamaan vaihtuvaan kysymykseen sen sijaan, että vastaisivat laajempaan kyselyyn kerran vuodessa. Asiakkaiden osallisuus ja toimijuus saa keskittyväisyysarvion **79,5** prosenttia. Kyselyn mukaan asiakkaat kokevat, että heidät kohdataan hyvin palveluissamme (keskittyväisyys 84,5 %) ja 85 prosenttia kokee olonsa meillä turvalliseksi. Noin 81 prosenttia kokee, että Rinnekotien

asiakaslupaus toteutuu erittäin tai melko hyvin: Sinä olet arvokas. Kuuntelemme, tuemme ja rakennamme yhdessä sinun näköistäsi elämää. Sinun polkusi, meidän yhteinen matkamme.



85 % asiakkaista kokee olonsa meillä turvalliseksi.

Toiminnan avainlukuja 2025 (2024)

Rinnekodit (NPS)*

46 (37)

Läheiset kokevat asiakkaalla olevan turvallista yksikössä

4,55 / 5

Rinnekotien asiakkaista on tyytyväisiä kohtaamisten laatuun yksiköissä

84,5 %

Kokemusosaajia palkkioperustaisella toimeksiannolla

212 (218)

Itsemääräämisoikeustyö

Itsemääräämisoikeuden (IMO) työryhmä koordinoi itsemääräämisoikeustyötä Rinnekodeilla. Työryhmän tehtävänä on varmistaa, että itsemääräämisoikeus toteutuu yhdenmukaisesti, eettisesti ja lainsäädännön mukaisesti kaikissa palveluissa. Työryhmässä on edustus jokaisesta palvelusta, jota Rinnekodit tuottaa. Vuonna 2025 on pidetty suunnitelmallisesti koulutuksia, perehdytyksiä, päivitetty ohjemateriaalia ja muokattu sitä saavutettavaksi, sekä järjestetty asiakkaidemme läheisille oma IMO-tilaisuus.

Vuonna 2025 käynnistimme myös työskentelyn sen edistämiseksi, että asiakkailamme on mahdollisuus osallistua vahvemmin toimintaamme ja selvitimme erilaisia osallistumisen keinoja. Tarkoituksena on, että asiakkaan ääni kuuluu entistä paremmin esimerkiksi henkilöstölle suunnitelluissa koulutuksissa. Rinnekodit työsti oman IMO-käsikirjan 2025 vuoden aikana.



**Itsemääräämisoikeus
vahvistuu arjen
kohtaamisissa.**



Diakonissalaitoksen ihmisoikeussitoumus

Konsernissa aloitettiin vuonna 2025 YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin perustuva ihmisoikeuksien huolellisuusveloitteprosessi (Human Rights Due Diligence, HRDD). Diakonissalaitos on jo aiemmin sitoutunut näihin ohjaaviin periaatteisiin ja haluaa prosessin myötä vähentää toimintansa negatiivisia ihmisoikeusvaikutuksia sekä sitoutua kehittämään toimintaansa haitallisten ihmisoikeusvaikutusten minimoimiseksi asianmukaista huolellisuutta noudattaen.

Prosessin mukaisesti tunnistettuja ihmisoikeusvaikutuksia ja -riskejä pysäytetään, ehkäistään ja lievennetään, tehtyjä toimia seurataan ja niistä tiedotetaan sekä tehdään tarvittaessa kielteisiä vaikutuksia korjaavia toimenpiteitä. Jos keskeiset toimintomme aiheuttavat tosiasiallisia kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia, sitoudumme tekemään korjaavia toimenpiteitä yhdessä toimittajiemme kanssa.

Joulukuussa 2025 konsernin johtoryhmä hyväksyi [Diakonissalaitoksen ihmisoikeussitoumuksen](#), jossa määritellään tarkemmin ihmisoikeuksiin liittyvät kansainväliset sitouksemme sekä vastuumme työnantajana, palveluntarjoajana ja tilaajana.

Sitoumuksen mukaisesti aloitimme vuoden 2025 aikana kolmen vuoden välein toistettavan ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin (HRIA), jossa arvioidaan organisaation olennaisimmat ihmisoikeusriskit. Kartoituksen mukaan Diakonissalaitoksen keskeisimmät ihmisoikeusriskit tulevat esiin siivous- ja rakennuspalveluiden alihankinnassa, vuokratyövoiman käytössä, ulkomaisen työvoiman rekrytoinnissa, asumispalveluissa (itsemääräämisoikeuden toteutuminen) ja digitaalisissa järjestelmissä (tietosuojaja). Toistaiseksi arvioinnissa ei ole tullut esiin vakavia kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia.



Ihmisoikeudet ohjaavat toimintaamme.



Rakennamme yhdessä
osallisuutta, turvallisuutta ja
ihmisarvoista arkea.

4 Ympäristövastuu (E1)

Ympäristövastuu (E1)

Kannamme vastuuta ympäristöstä ja ilmastosta. Huomioimme ympäristönäkökohdat kaikessa toiminnassamme ja tavoitteenamme on Diakonissalaitoksen hiilijalanjäljen pienentäminen. Vastuullisuusohjelmamme ympäristötavoitteet liittyvät kiinteistöjen energiatehokkaaseen ylläpitoon, ympäristönäkökohdat huomioiviin hankintoihin, metsäomaisuuden kestävään hoitoon, ruokahävikin vähentämiseen sekä kiertotalousajattelun mukaiseen materiaalien hyödyntämiseen.

Näin edistimme ympäristövastuuta vuonna 2025:

- Ympäristöohjelma
- Kasvihuonepäästöjen vähentäminen
- Sähkön- ja lämmönkulutuksen pienentäminen
- Vastuullisen kokoustarjoilun suositukset
- Kierrätysasteen parantaminen
- Koulutus



Toiminnan avainlukuja 2025 (2024):

Kasvihuonepäästöt (t CO2e)

16 752 (22835)

Sähkön kulutus (MWh)

8 979 (9 285)

Lämmön kulutus (MWh)

15 051 (16 526)

Jätteiden kierrätysaste (%)

42,6 (40)

Tärkeimmät toimenpiteet vuonna 2025

Ympäristöohjelma

Diakonissalaitoksen ensimmäinen ympäristöohjelma valmistui vuonna 2025 ja Diakonissalaitoksen Helsingin Alppikorttelin hallintorakennuksella on myönnetty **WWF:n Green Office -sertifikaatti**.

WWF:n hallinnoiman Green Office -ohjelman tavoite on työyhteisön ekologisen jalanjäljen pienentäminen ja kestävien toimintatapojen edistäminen. WWF kannustaa Green Officessa mukana olevia organisaatioita toimimaan ympäristövastuullisesti ja ottamaan edelläkävijänä käyttöön ekotehokkaita ratkaisuja.

Sertifikaatilla organisaatio voi osoittaa ottavansa ympäristöasiat huomioon toimitiloissa, päätöksenteossa ja muussa toiminnassa. Samalla työpaikka sitoutuu vuosittaiseen raportointiin ja tarkastuksiin.

Green Office -sertifikaatin myöntämisen edellytyksenä on, että organisaatio täyttää Green Office -kriteerit, jotka ovat:

- Johtaminen
- Energia ja vesi
- Hankinnat
- Kierrätys, lajittelu ja siivous
- Liikkuminen ja matkustaminen
- Ruoka
- Viestintä ja sitouttaminen

Ympäristöohjelmamme on jaettu näihin eri teemoihin, jonka alla on määritelty selkeitä tavoitteita, joita vastaan raportoidaan säännöllisesti. Samoin painotamme hankinnoissa jatkossa yhteistyökumppaneita, jotka pystyvät raportoimaan tarjoamiensa palvelujen hiilijalanjäljen.



Kasvihuonepäästöjen vähentäminen

Kasvihuonepäästöjen vähentämiseksi teimme monta konkreettista tekoa. Kiinteistöjen päästöjen vähentämiseksi vuonna 2024 aloitettu energiatiekartan laatiminen saatiin valmiiksi vuonna 2025 ja siinä määritellyjä toimenpiteitä alettiin toteuttaa.

Esimerkkejä tehdyistä toimenpiteistä:

- Helsingissä Vihdintiellä ja Sylvesterintiellä sijaitsevien yksiköiden ikkunoiden uusiminen.
- Sylvesterintien, Suntionpolun ja Sotarovastintien maalämpöhankkeet (projektit valmistuvat vuonna 2026).

Diakonissalaitoksen vuoden 2025 kokonaishiilijalanjälki oli 16 752 t CO₂e (2024: 22 835 t CO₂e), josta suurimman osan muodostivat Scope 3 eli muut epäsuorat päästöt, jotka kattoivat 86 prosenttia hiilijalanjäljestä. Suurin yksittäinen päästöerä oli Scope 3:een kuuluva ostetut tavarat ja palvelut, jotka muodostivat 76 prosenttia päästöistä. Suurimmat päästöjen aiheuttajat ovat elintarvikkeet ja ruokapalvelut 3 796 t CO₂e sekä kiinteistöhuoltopalvelut 2 659 t CO₂e. Vuonna 2025 ostettuun sähköön hankittiin alkuperätakuutodistus siitä, että sähkö on 100 % uusiutuvaa.

Palveluiden hankinnassa käytämme hankintatoimen kilpailuttamia ympäristövastuullisia kumppaneita. Tavoitteenamme on huomioida hankinnoissa jatkossa systemaattisemmin myös ympäristönäkökulmat. Samoin painotamme hankinnoissa jatkossa yhteistyökumppaneita, jotka pystyvät raportoimaan tarjoamiensa palvelujen hiilijalanjäljen.



Diakonissalaitoksen kokonaishiilijalanjälki vuonna 2025 oli 16 752 t hiilidioksidiekvivalenttia.

Sähkön- ja lämmönkulutuksen pienentäminen

Diakonissalaitoksen omistuksessa on rakennuksia yhteensä noin 152.000 brm². Rakennusten energiatehokkuuden lisäämisellä ja lämmitysjärjestelmien uudistamisella on suuret ympäristövaikutukset. Alppikadulla Helsingissä sijaitsevien rakennusten rakennusautomaatio uusittiin vuonna 2025.

Vastuullisen kokoustarjoilun suositukset

Konsernin johtoryhmä hyväksyi kesäkuussa 2025 vastuullisen kokoustarjoilun suositukset. Suositukset noudattelevat Green Office -järjestelmän suosituksia, ja kannustavat lisäämään kasviperäistä ruokaa työpaikan tarjoiluissa, tilaisuuksissa ja kahvihuoneessa sekä suosimaan vastuullisia toimijoita ja välttämään hävikkiä. Kasvisruoalla on lähes poikkeuksetta pienemmät ympäristövaikutukset kuin lihalla ja maitotuotteilla.

Kierrätysasteen parantaminen

Kierrätysaste nousi hieman edellisvuoden tasosta ja oli 42,6 prosenttia. Tavoitetta on edistetty monilla alueilla etenkin seuranta parantamalla. Kiinteistöjen rakentamisessa keskeisessä roolissa ovat työmaiden kierrätyksen valvonta, kiinteistöjen peruskorjaus ja kierrätysasteen kasvattaminen. Seuraamme urakoitsijan kierrätysuunnitelman toteutumista ja työmaajätteen raportointia. Myös kiinteistöjen kierrätysastetta seurataan säännöllisesti.

Koulutus

Järjestimme koko henkilöstölle tarkoitetun Uudistavan toiminnan webinaarin. Lisäksi koulutimme johtoryhmiä uudistavaan ajatteluun, julkaisimme koko henkilöstölle tarkoitetun vastuullisuuden-verkkokoulutuksen E-rin-alustalla ja käynnistimme palveluyksikön johtajille suunnatun vastuullisuuskoulutuksen.




Vastuullisuusohjelman avainmittarit



Diakonissa-
laitos

Vastuullisuusohjelman avainmittarit	Tavoite 2025	Toteuma 2025 (2024)	ESRS-Standardi: standardin aihe Standardin/ yhteisökohtainen osa-aihe	SDG
YHTEISKUNNALLISEN LUOTTAMUKSEN VAHVISTAMINEN				
Yleishyödyllisen toiminnan kohtaamisten lukumäärä (lkm/vuosi)	120 000	134 000 + noin 100 000 kansainvälisessä toiminnassa (140 940)	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	
Vamos-toiminnassa tavoitettujen nuorten lukumäärä	2 100	2390 (2089)	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	
Yleishyödylliseen toimintaan käytettyjen varojen määrä (M€).	9,1 M€ (omarahaus), 9,1 M€ (ulkopuolinen rahoitus)	Omarahaus 8,5 M€ (6,9 M€), Ulkopuolinen rahoitus 9,3 M€ (9,5 M€), muu 2,6 M€	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	10 16 17
Tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksen suorittaneiden työntekijöiden osuus (%)	100 %	74 % (65 %)	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	
Hankintaperiaatteet hyväksyneiden sopimustoimittajien osuus %	95 %	73 % (64 %)	ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen Säätiön yleishyödyllisen tarkoituksen toteuttaminen	
HYVINVOIVA JA OSAAVA HENKILÖSTÖ				
Henkilöstön hyvinvointikyselyn kokonaiskeskiarvo henkilöstön hyvinvoinnista.	4,1/5	4,1/5 (4,1/5)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Henkilöstön hyvinvointikyselyn keskiarvo yhdenvertaisuuden kokemuksesta	3,7/5	3,6/5 (3,7/5)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Täsmätyökykyisten työsuhteiden määrä Diakonissalaitoksella (lkm/vuosi)	Ei asetettu	8 (5)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	3
Vakavien vaara- ja uhkatilanteiden ilmoitusten määrä suhteessa henkilöstön kokonaismäärään (lkm/henkilöstön kokonaismäärä/vuosi).	0 kpl	4/3600 kpl (9/3400)	ESRS S1: Oma työvoima Työolot	4 5
Työntekijöiden nettosuositteluindeksi (eNPS).	37	41 (37)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	
Koulutuspäivien määrän keskiarvo / työntekijä	18h/hlö	10h/hlö (13)	ESRS S1: Oma työvoima Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	

Vastuullisuusohjelman avainmittarit	Tavoite 2025	Toteuma 2025 (2024)	ESRS-Standardi: standardin aihe Standardin/ yhteisökohtainen osa-aihe	SDG
ASIAKKAIDEN OSALLISUUDEN JA TOIMIJUUDEN VAHVISTAMINEN				
Diakonia ja sosiaalinen vastuu -toimialan käyttäjäasiakaskokemus (nettosuositteluindeksi, NPS)	NPS 70	NPS 68 (70)	ESRS S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät Asiakastytyväisyys	4
Liiketoiminnan käyttäjä-asiakaskokemus (nettosuositteluindeksi, NPS)	NPS 40	NPS 46 (37)	ESRS S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät Asiakastytyväisyys	5 8 10
Kokemusasantuntijoiden tekemien työtuntien määrä (lkm/vuosi). / käytetyt eurot ja henkilömäärä	240 henkilöä 83 387€	212 henkilöä (218) 65 298€ (75 806€)	ESRS S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät Osallisuus ja toimijuus	
YMPÄRISTÖVASTUU				
Scope 1, 2 ja 3 kasvihuonepäästöt suhteessa liikevaihtoon (t CO2-ekv)	22 800	16 752 (22 835) Suhteessa liikevaihtoon 54 (75)	ESRS E1: Ilmastonmuutos Ilmastonmuutoksen hillintä	7 12 13 15



Vastuullisuus on yksi
arvoistamme ja ohjaa työ-
tämme koko konsernissa.

Rohkeasti
ihmisarvon
puolesta



Diakonissa-
laitos

Rohkeasti ihmisarvon puolesta



Diakonissa-
laitos

www.diakonissalaitos.fi
www.rinnekodit.fi